

현대건설기계  
통합 보고서



**HYUNDAI  
CONSTRUCTION EQUIPMENT  
INTEGRATED REPORT 2020**

---

# 2019 HIGHLIGHT



## HIGHLIGHT 01.

### 신뢰성센터 및 완성차 성능시험동 착공

현대건설기계는 2019년 신뢰성센터 및 완성차 성능시험동 건립을 위한 착공식을 가졌습니다. 이를 통해 부품부터 완성품까지 통합적으로 연구할 수 있게 되며 내년 8월 완공될 예정입니다. 특히 신뢰성센터는 강화되는 배기가스 규제에 대응하기 위한 친환경 기술 및 고효율, 소음 저감기술 등 다양한 연구 및 실험이 진행될 예정입니다. 신뢰성센터가 완공되면 유압 및 기계 부품부터 완성품까지 사전검증이 강화돼 완성장비의 품질 경쟁력이 대폭 향상될 것이며 현대건설기계 브랜드에 대한 신뢰와 충성도가 높아지는 만큼 글로벌 시장공략도 한층 가속화될 것입니다.



## HIGHLIGHT 02.

### 지배구조 평가 A 등급 획득

현대건설기계는 2019년 한국기업지배구조원 지배구조 평가에서 최고 수준인 A 등급을 받았습니다. 한국기업지배구조원이 기업지배구조 모범규준에서 제시한 체계를 적절히 갖추고 있으며, 지배구조 리스크로 인한 주주가치 훼손의 여지가 적다는 평가를 받았습니다. 특히 주주권리를 보호하는 제도의 도입 및 운영 부문에서 업종 내 최고 수준의 점수를 받았습니다. 앞으로도 환경, 사회적 책임, 지배구조 관리를 강화하면서 사회적 가치 창출에 최선을 다하겠습니다.

## HIGHLIGHT 03.

### 제53회 납세자의 날 '기획재정부 장관상' 수상

현대건설기계는 적극적인 해외영업을 통한 외화획득과 고용창출 및 지역경제 활성화에 이바지하고, 성실한 납세의무를 이행하며 국가재정 확충에 기여한 공로를 인정받아 기획재정부 장관상을 수상했습니다. 회사는 복지시설 자매결연을 통해 다양한 나눔활동을 지속적으로 펼치고 있으며, 다문화가족 및 기초생활수급 세대에 생활용품, 상품권 전달, 취약계층 및 어르신에 무료급식 봉사 등 기업의 사회적 책임을 다하기 위해 힘을 쏟고 있습니다.



PART.1

# Business Overview



# 인사말

현대건설기계 대표이사·사장  
공기영




현대건설기계는 수익성 위주의 내실경영과 지속성장 기반을 구축하기 위한 전략을 중심으로 사업을 운영해 나갈 계획입니다.

현대건설기계는 세계 보호무역 기조 확산과 미중 무역분쟁, 신중국 환율변동 확대, 국내 인프라투자 축소 등 어려운 대외여건 속에서도 지속성장을 위해 숨 가쁘게 달려왔습니다. 글로벌정보통합시스템 가동을 통해 설계부터 영업, 생산까지 일괄 대응체계를 갖췄으며 유럽 배기가스 규제를 완벽히 충족하는 신모델 굴착기 개발을 완료하였습니다. 또한 현대코어모션의 성공적인 사업 분할을 통해 사업 전문화 및 책임경영체제를 구축하였으며, 지역 친화 기업으로서의 사회적 책임을 다하며 납세모범 기업으로 선정되었습니다.

2020년 전세계가 코로나19 사태로 전례 없는 위기에 직면해 있습니다. 현대건설기계는 글로벌 경기 둔화 속에서 수익성 위주의 내실경영과 지속성장 기반을 구축하기 위한 전략을 중심으로 사업을 운영해 나갈 계획입니다.

또한 무엇보다 원칙과 상식이 통하는 경영으로 임직원 모두가 소통하고 협조할 수 있는 조직문화를 구축해 나갈 것이며, 주주가치를 높이는 회사, 지역경제 발전에 기여하는 회사가 되겠습니다. 앞으로 지속가능경영 체계를 더욱 강화하여 재무적 가치뿐만 아니라 환경, 사회, 회적 책임, 지배구조 측면의 관리를 강화함으로써 사회적 가치 창출에도 최선을 다하겠습니다.

## 경영 이념

### 현대정신

불가능해 보이는 일이라도 무한한 잠재력을 이용하여 불굴의 투지와 강인한 추진력으로 도전한다면 반드시 이루어 낼 수 있다는 창업자 정주영의 철학으로 현대중공업그룹의 근간이 되는 정신입니다.

### 경영비전

### 경영철학

기업의 사회적 책임과 역할을 성실히 수행하기 위해 전 임직원이 공유하고 실천해야 하는 경영철학을 제정하였습니다.

### 창조적 예지

고객과 사회의 요구에 부응하기 위해 항상 새로운 것을 추구하는 지혜



### 적극 의지

투철한 주인의식으로 매사에 능동적으로 도전하는 자세



### 강인한 추진력

강인한 정신과 불굴의 의지로 목표를 달성해내는 힘



## 경영방침

### 2020 슬로건

내실경영, 지속성장

### 2020년 경영방침

1. 고객 감동 실현
2. 리스크 관리 강화
3. 기술/품질/디지털 혁신
4. 준법 경영 강화

## 사업 소개

현대건설기계는 굴착기, 휠로더, 백호로더, 지게차, 스키드로더 등 다양한 건설장비와 산업차량을 생산하는 종합건설기계 전문기업입니다. 세계 140개국 504여 개 딜러망과 미국, 유럽, 인도, 중국 등 현지법인을 통해 고품질의 제품을 공급하며 세계시장에서 현대건설기계의 우수성을 인정받아 왔습니다. 특히 인체공학적인 설계와 첨단 기술을 대폭 적용한 제품들을 선보이고, 지역 맞춤형 모델 개발, 권역별 생산공장을 활용한 경제형 모델 공급 등을 통해 브랜드 파워를 높여 가고 있습니다.

### 건설기계

도로·건물 등 대규모 인프라 프로젝트, 광산·농업·산림 등 다양한 분야에서 굴삭, 자재 운반, 파쇄 등의 용도로 사용되는 기계장치를 생산·판매합니다. 주력 제품으로 중대형 굴착기와 휠로더 등이 있습니다

### 산업차량

물류, 유통, 조선, 철강, 자동차, 화학 등 산업 전반에 필요한 차량을 생산·판매합니다. 주력 제품으로 지게차, 견인차, 운반차 등이 있습니다.

# 2019 경영성과 및 2020 성장 전략

## 2019년 성과

2019년에는 미중 무역분쟁 및 신흥국 정치불안 지속, 글로벌 건설기계 시장수요의 다운턴 진입 등으로 인해 연결매출 2조 8,521억 원의 실적을 기록하였습니다. 외부 시장환경의 영향으로 부진한 실적을 기록하였으나, 향후 사업경쟁력을 강화하기 위해 신뢰성센터 착공, 글로벌 정보통합시스템 가동 등에 투자하였습니다. 최근에는 5G 기반 도로공사 실증사업에 성공하는 등 끊임없는 신기술 개발을 통해 경쟁력을 높여가고 있습니다.

## 2020년 전망 및 계획

글로벌 경기 침체 우려에도 불구하고 미래성장기반을 더욱 굳건히 다지기 위해 2020년 사업 목표를 연결매출 2조 9,995억원으로 설정하였습니다. 다만 코로나19 사태가 전세계적으로 확산되어 주요 지역 건설장비 수요가 크게 위축될 것으로 전망됩니다. 어려운 환경 속이지만 현대건설기계는 ‘기술’, ‘품질’ 두 가지를 핵심 목표로 삼고, 미래 성장 동력이 될 인도시장에서의 시장우위 유지, 고수익 장비 판매 확대 등 끊임없는 실적 개선을 통해 올해 사업 목표를 달성 하도록 노력할 것입니다.

## 성장 전략

2020년 현대건설기계는 수익성 위주의 내실경영과 지속성장 기반을 구축하기 위한 전략을 중심으로 사업을 운영해 나갈 계획입니다.

### 1. 본원적인 경쟁력 확보 통한 체질 강화

- 적극적 딜러 육성으로 전 부문이 영업력 강화에 집중
- 북미지역 ‘하이케어 센터’ 본격 가동 및 글로벌 교육센터 설립 등 Product Support를 강화하여 고객의 생산성과 만족도를 향상

### 2. 사전 리스크 관리 집중

- 글로벌 SOP를 효율적으로 운영하고, 경기 하락폭이 클 것으로 예상되는 지역을 중심으로 해외 딜러들의 부실 우려가 없는지, 협력회사의 경영 리스크 여부 등을 사전에 면밀하게 점검

### 3. 지속성장에 필요한 기반 구축

- 완성장비 뿐만 아니라 수익성이 높은 부품사업 확대 및 품질개선을 위한 협력회사 품질 개선 및 내구성 품질개선 집중
- 글로벌통합정보시스템 안정화, ICT 및 배터리/무인기술 확보 등 미래를 대비한 기반기술 확보

# 요약 재무성과

| 구분        | 단위  | 2017   | 2018   | 2019   |
|-----------|-----|--------|--------|--------|
| 매출액       | 억 원 | 18,867 | 32,339 | 28,521 |
| 건설기계      | 억 원 | 14,073 | 25,305 | 21,367 |
| 산업차량      | 억 원 | 3,299  | 4,655  | 4,770  |
| 부품외       | 억 원 | 1,495  | 2,379  | 2,384  |
| 영업이익(손실)  | 억 원 | 952    | 2,087  | 1,578  |
| 당기순이익(손실) | 억 원 | 466    | 1,411  | 509    |
| 총 자산      | 억 원 | 22,287 | 31,265 | 31,881 |
| 총 부채      | 억 원 | 10,577 | 15,583 | 16,109 |
| 총 자본      | 억 원 | 11,709 | 15,682 | 15,771 |
| 부채비율      | %   | 90.3   | 99.4   | 102.1  |
| 순차입금비율    | %   | 21.2   | 30.6   | 46.7   |
| 영업이익률     | %   | 5.0    | 6.5    | 5.5    |
| 총자산이익률    | %   | 2.1    | 4.5    | 1.6    |
| 신용평가      | 등급  | A-     | A-     | A-     |

| 이해관계자 분배 | 구분                                        | 단위  | 2017   | 2018   | 2019   |
|----------|-------------------------------------------|-----|--------|--------|--------|
| 협력회사     | 원재료 구입 비용<br>(주요 원재료 매입액이며,<br>내부 매입액 포함) | 억 원 | 17,613 | 36,973 | 21,107 |
| 임직원      | 급여 및 복리후생비                                | 억 원 | 392    | 816    | 902    |
| 주주 및 투자자 | 배당금                                       | 억 원 | -      | 164    | -      |
|          | 이자비용                                      | 억 원 | 142    | 291    | 388    |
| 정부       | 법인세 비용                                    | 억 원 | 232    | 354    | 196    |
| 지역사회     | 기부금                                       | 억 원 | 16     | 19     | 29     |

# 주요 제품 소개

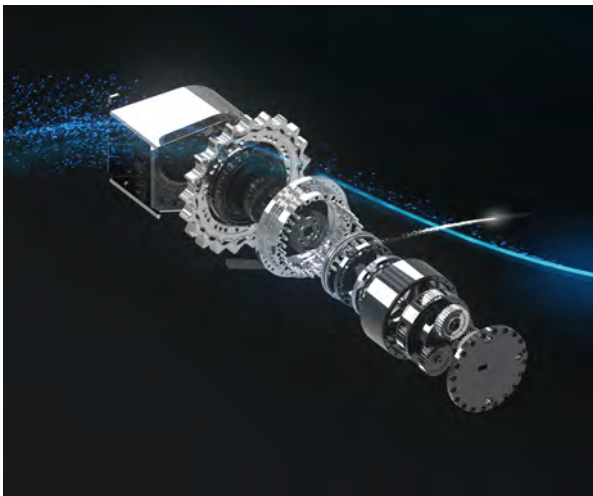
현대건설기계는 굴착기, 휠로더, 백호로더, 지게차, 스kid로더 등 다양한 건설장비와 산업차량을 생산하는 글로벌 종합건설기계 전문기업입니다.



Construction Equipment



Material Handling



Parts



Technologies

## 건설기계 주요 라인업

### 굴착기

크롤러 굴착기: 11 ~ 120 톤  
휠 굴착기: 5.5 ~ 21 톤  
미니 굴착기: 1 ~ 8.0 톤



### 백호로더

H940S  
H940S-4WS  
H940C



### 롤러

싱글롤러: 7 ~ 14 톤  
탄뎀롤러: 2.5 ~ 3 톤



### 어태치먼트

HDB S Series  
HDB Series



### 휠로더

10 ~ 32 톤



### 스kid로더

HSL650-7A  
HSL850-7A  
HL370, 390  
HSL550-7



### 특수장비

텔레스코픽 디퍼: 22 ~ 38 톤  
핸들러: 22 ~ 48 톤  
데몰리션 굴착기: 38 ~ 90 톤



건설기계 주요 제품



주요 Spec.  
2D 머신 가이드 시스템

현대건설기계의 2D 머신 가이드 시스템은 장비에 장착된 센서와 모니터를 통해 측량 정보를 실시간 확인할 수 있는 첨단 시스템으로, 토목공사 현장에서 필수적인 측량 작업을 대체 혹은 지원해 뛰어난 작업 효율 및 생산성을 제공합니다.



주요 Spec.  
HX220AL은 22t 크롤러 굴착기로 STAGE V 엔진 플랫폼을 바탕으로 만들어진 현대식 기계

유압 조절 등 신기술은 물론 강력한 연료 효율과 고급 기계 제어 등으로 인한 운전자 작업 컨트롤 개선 등 향상된 기능이 추가돼 업무 효율성을 높입니다. 전기 포지티브 흐름 제어장치인 EPFC는 굴착기 작동을 위한 유량 감소 기술에 의해 연료 효율 및 제어성을 개선 시킵니다. 또 자동 안전 잠금 장치는 굴착기의 의도하지 않은 작동과 시작을 막아줌으로써 안전성을 향상시킵니다. 에코 지침은 기계 클러스터에 표시되는 부적절한 작업 습관으로 인해 연료 소비를 방지하기 위한 '비효율적인 작동' 상태가 표시 됩니다.

건설기계 주요 적용 기술



‘HYUNDAI CONNECT’는 현대건설기계의 ICT 브랜드로 기술을 통해 사람과 기계, 작업 현장을 연결하여 고객 비즈니스의 가치 창출을 극대화 시킵니다.

- 건설현장에서도 ICT, AI 기술의 발전에 따라 생산성 향상과 안전 강화에 대한 스마트 건설 솔루션 수요 증가 추세
- 스마트 건설 솔루션은 드론 측량, 작업장 관리, 지능화 시공으로 구성되며, 관련 전문업체와 협업을 통한 생태계 형성 및건설장비 지능화, 주변환경 감지, 고장진단 기술 개발에 집중하고 있음
- 생산성 향상 지능화 기능인 Hi ASSIST와 주변환경 인지 기능인 Hi DETECT는 2019년 출시되었으며 국내, 대양주, 유럽시장으로 확대 적용 중



HiMATE

- Hi MATE는 원격에서 장비를 관리하는 Cloud 기반 Telematics 서비스로 최근 모바일 앱이 개발됨
- 현대건설기계의 첨단 고장진단 및 수리 서비스로, 고장을 예지하는 기술과 결합하여 고객이 인지하기 전에 필요한 조치를 수행하는 서비스

- Mobile Fleet App.
- Connected Diagnostics



HiASSIST

- 작업장치 위치 인식을 통해 작업 가이드 또는 자동 제어
- 작업 생산성 증대 (20~40%)
- 불필요한 측량 작업 최소화
- 자율화/무인화 기술로 발전 중

- MG I Machine Guidance
- MC I Machine Control



HiDETECT

- 주변 환경 감지와 위험요소 경고
- 작업 현장의 안전사고 예방
- 인원 및 자산 보호
- AI 인식과 제어 기술을 결합한 능동적 안전 기능으로 발전 중

- SGS I Smart Guard System
- E-Bounds with MG/MC

산업차량 주요 라인업

엔진식 지게차

디젤 엔진식 지게차: 1.5 ~ 30 톤  
LPG 엔진식 지게차: 1.5 ~ 7 톤



전동 입승식 지게차

1.3 ~ 3 톤



트랙터

1.5 ~ 4 톤



핸드 팔레트

2 ~ 3 톤



전동 좌승식 지게차

1 ~ 5 톤



오더피커

1 톤, 1.3 톤



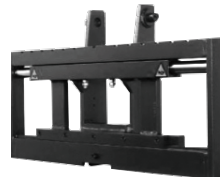
전동 팔레트 / 스택커

전동 팔레트: 1.5 ~ 3 톤

전동 스택커: 1 ~ 2 톤



어태치먼트



산업차량 주요 제품

주요 Spec.

자율주행 지게차

현대건설기계가 개발한 무인지게차는 자율 주행과 원격제어가 가능하며 돌발 상황에 대응할 수 있도록 2D 레이저로 주변 환경을 파악하고 장애물을 인식하는 차량 제어시스템이 탑재됐습니다. 물류현장에서 유인 지게차로 수행해 온 반복적이고 단순한 하역 작업은 안전을 위한 긴장의 연속, 작업자의 피로 누적에 따른 생산성 향상의 한계, 연속 작업 시간 제한 등으로 획기적인 생산성의 성장을 기대하기 어려웠으나, 현대건설기계 자율주행 지게차로 상상을 초월하는 경제성과 생산성 실현이 가능해집니다. 무인지게차는 자동화로 물류순환 속도를 개선하고, 재고공간을 효율적으로 활용하게 할 수 있습니다. 또한 계획된 경로로 작업을 수행해 작업장에서 사고 위험도 줄일 수 있습니다.



산업차량 주요 적용 기술

AUTONOMOUS  
FORKLIFT

현대건설기계가 개발한 무인지게차는 자율주행과 원격제어가 가능하며 돌발 상황에 대응할 수 있도록 2D 레이저로 주변 환경을 파악하고 장애물을 인식하는 차량 제어시스템이 탑재됐습니다.



- Operation Software(WMS)
- Autonomous control system(ACS)
- Highly accurate sensor (less than 10mm, 5deg)

HiMATE

지게차 관리 시스템 HiFLEET 서비스가 HiMATE 서비스로 통합되면서 건설장비 뿐만 아니라 산업차량의 원격관리, 운전자 관리 등 다수의 차량을 관리할 수 있는 통합 솔루션을 제공합니다.



- Driver Management
- Vehicle Management
- Safety Management
- Maintenance Management

Li-ION

Li-ION 배터리는 빠르게 충전되며 한 번 충전으로 장시간 연속 작업을 가능하게 하여 보다 향상된 생산성과 비용 절감을 자랑합니다.



- Fast charge & High Safety
- Easy maintenance & Long Life cycle
- Cost savings

부품/현대코어모션 주요 라인업

Travel Motor

굴착기: 14 ~ 50 톤



Swing Motor

크롤러 굴착기: 14 ~ 50



MCV

굴착기: 14 ~ 33 톤



Transmission

엔진식 지게차: 1.5 ~ 10 톤



Drive Axle

엔진식 지게차: 1.5 ~ 10 톤



Hydraulic Cylinder

굴착기: 214 ~ 1,820 mm Stroke

월로더: 510 ~ 863 mm Stroke

지게차: 40 ~ 3,739 mm Stroke



Spare Parts

현대건설기계 장비 유지

보수 부품



# 글로벌 네트워크

## 연결대상 종속회사

현대건설기계(주)의 연결대상 종속기업(10개사)에 해당되는 회사들은 굴착기, 휠로더, 지게차 등을 제작·판매하는 사업을 영위하고 있습니다.

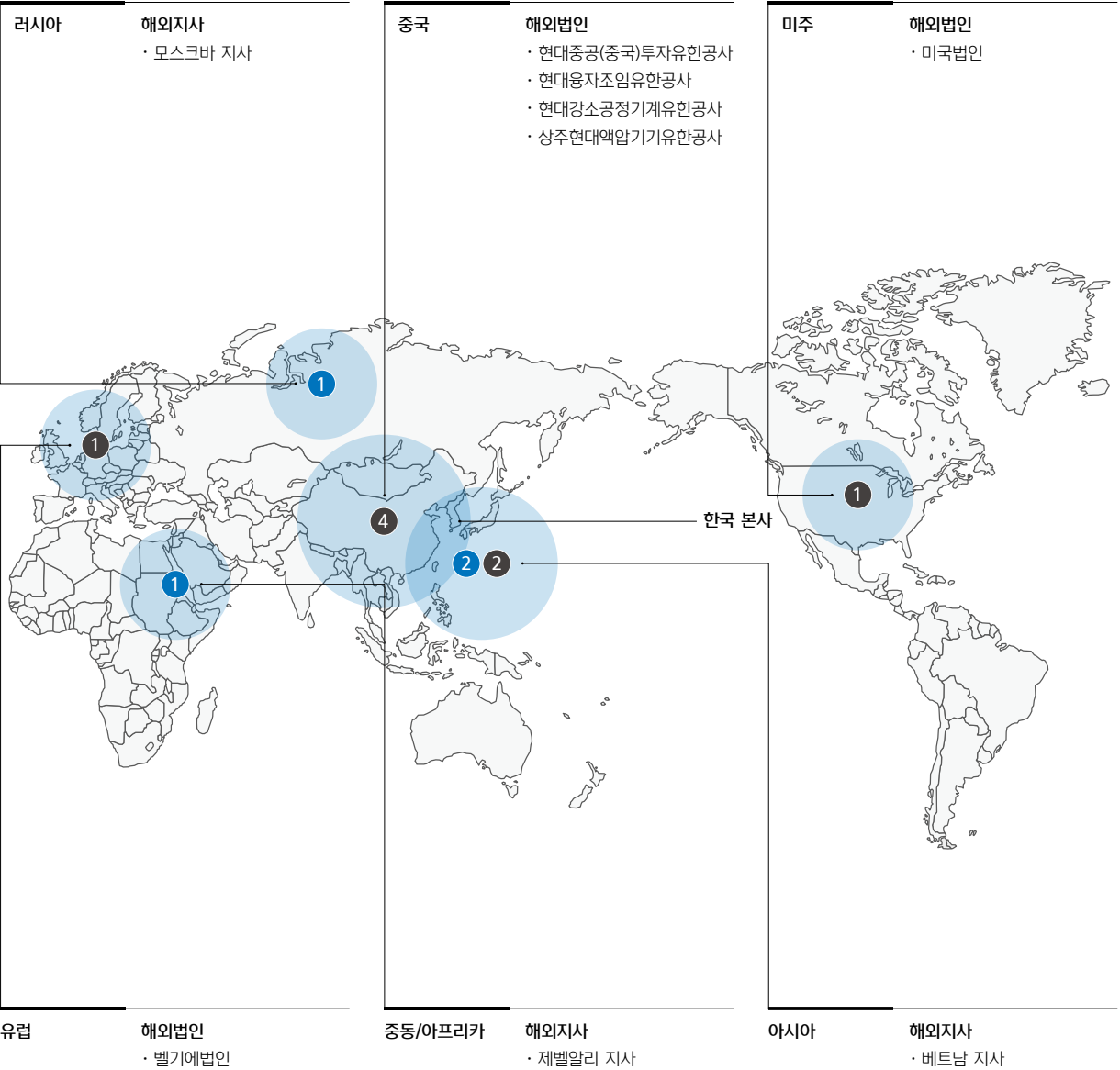
단위: 백만 원

| 상호                                                | 설립일       | 소재지   | 주요사업                      | 2019년 자산총액 |
|---------------------------------------------------|-----------|-------|---------------------------|------------|
| Hyundai Construction Equipment Americas., Inc.    | 1991.11.8 | 미국    | 건설기계장비 판매업                | 198,211    |
| Hyundai Construction Equipment Europe N.V.        | 1995.2.7  | 벨기에   | 건설기계장비 판매업                | 173,901    |
| Hyundai Construction Equipment India Private Ltd. | 2007.6.18 | 인도    | 건설기계장비 제조 및 판매업           | 176,950    |
| PT. Hyundai Construction Equipment Asia           | 2008.4.22 | 인도네시아 | 건설장비 수입 및 도매판매            | 2,280      |
| 현대중공(중국)투자유한공사                                    | 2006.6.1  | 중국    | 지주회사                      | 394,574    |
| 현대용자조임유한공사                                        | 2007.4.25 | 중국    | 용자임대 등 금융업                | 360,858    |
| 현대강소공정기계유한공사                                      | 1995.1.25 | 중국    | 건설기계장비 제조 및 판매업           | 324,688    |
| 상주현대액압기기유한공사                                      | 2007.1.1  | 중국    | 유압실린더 생산 및 판매업            | 43,367     |
| 위해현대풍력기술유한공사                                      | 2010.5.31 | 중국    | 풍력발전사업                    | 11,203     |
| 현대코어모션 주식회사                                       | 2019.4.1  | 한국    | 건설기계 A/S 부품공급 및 유압기능품 제조업 | 310,023    |

2019년 주요 변동사항: 종속회사 중 북경현대경성공정기계유한공사와 연대현대빙윤중공유한공사는 지분간접매각 형태로 연결대상에서 제외되었으며, 현대코어모션 주식회사 단순·물적분할 신설회사 설립로 연결대상으로 편입되었습니다. (주)티앤에이의 경우는 지분 신규취득 후, 현대코어모션주식회사에 흡수합병되었습니다.

## 해외지사 및 법인현황

● 해외지사      총 4개  
● 해외법인      총 8개



# 가치 창출과 분배

현대건설기계는 보유 자원과 축적된 전문성을 활용해 가치를 창출하고 있습니다.

기업 활동에 투입되는 6대 자본은 경제·환경·사회적 성과를 창출하는 핵심 요소이며, 경영철학과 비전에 기반한

각 사업 분야 내 비즈니스 모델을 통해 이해관계자들에게 창출된 가치를 분배하고 있습니다.

## Input

**재무자본**

- 종속기업 수: 10개사(국내: 1개사, 해외: 9개사)
- 시가총액: 5,891억(2019년 종가기준)
- 주주총회 및 기업설명회 개최 등 경영현황 공개

**제조자본**

- 생산 능력 56,590대(굴착기, 지게차, 휠로더 등)
- 유형자산: 6,692억 원
- 2019년 주요 설비 투자액: 472억 원

**지적자본**

- 시장경쟁력 강화를 위한 기술력 확보, 연구개발 역량 강화 등
- 2019년 연구개발 비용(매출액 비중): 597억 원 (2.7%)
- 주요 연구개발 조직: 33페이지 참고
- 연구개발 인력(인원 비중): 302명(22%)

**인적자본**

- 임직원 현황(남/여, 기간제근로자 포함): 1,251/115명
- 노동조합 가입자 수(노동조합 가입대상 직원 중 가입비율): 659명(96.3%)

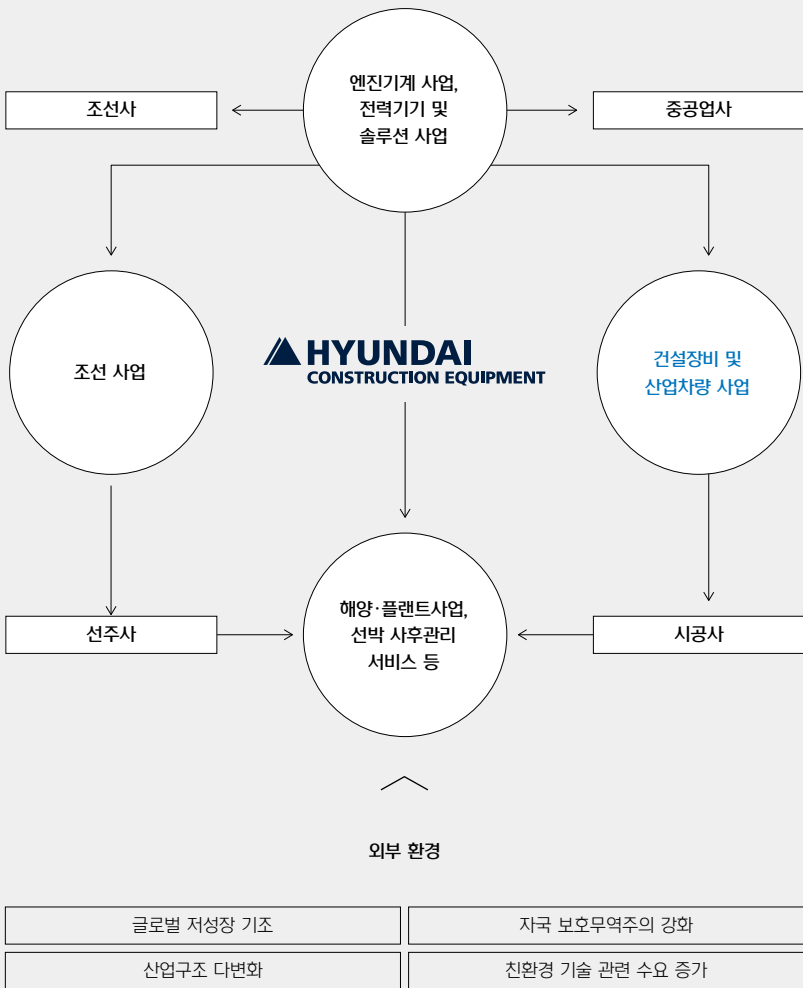
**사회관계자본**

- 이해관계자 가치 증진과 욕구 충족을 위한 주주총회
- 고객 사후관리 서비스 등
- 그룹공생발전위원회, 사회공헌 등 활동 전개
- 현대중공업그룹1%나눔재단 운영

**자연자본**

- 환경경영시스템(ISO 14001) 인증 취득
- 온실가스 저감, 녹색구매 등 친환경 정책 추진
- 에너지 사용량: 277TJ

## Business Activities



## Output

**주요 제품 및 서비스**

**건설기계**  
굴착기, 휠로더, 백호로더, 스kid로더, 롤러, 특수장비, 어태치먼트

**산업차량**  
엔진식 지게차, 전동 좌승식 지게차, 전동 입승식 지게차, 오더피커, 트랙터, 전동팔레트/스태커, 핸드 팔레트, 어태치먼트

**부품 외**  
Travel Motor, Swing Motor, MCV, Transmission, Drive Axle, Hydraulic Cylinder, Spare Parts

**재무자본 (연결 기준, 2019년 12월 31일)**

- 매출액: 2조 8,521억 원
- 영업이익: 1,578억 원
- 신용평가: A-(회사채 기준)
- 총자산이익율: 1.6%

**제조자본**

- 건설기계: 21,195대
- 산업차량: 11,943대

**지적자본**

- 지식재산권 보유현황
  - : 특허(실용신안) (국내/해외): 161/10건
  - : 상표(국내/해외): 4/5건
- 세계일류상품 등록 건수: 3개
- 2019년 핵심기술전수 대상 기술 건수: 1건

**인적자본**

- 직무 전문가 육성 교육 인원: 85명
- 육아휴직후 1년이상 근속률(남/여): 33/100%
- 인당 교육시간: 18시간
- 국제기능올림픽 입상 누적 인원: 1명
- 기능장 누적 보유 인원: 46명

**사회관계자본**

- 시장점유율(건설기계, 산업차량): 1.5%/1.1%
  - \* Yellow Table(International Construction, 건설기계업계 매출액 기준) Modern Material Handling(산업차량업계 매출액 기준)
- 동반성장 펀드 조성 150억
- 총봉사시간: 366시간

**자연자본**

- 온실가스 배출량: 1만 5,364tCO<sub>2</sub>e
- 폐기물 배출량(일반/지정): 635톤/88톤
- 폐기물 재활용률: 22%
- 폐수 배출량: 4,115톤
- 환경법규 위반: 0건

## Outcome

**주주·투자자**  
주주 가치 제고 및 권익 보호

**고객**  
고객의 요구를 충족하는 제품·서비스 제공

**협력회사**  
협력회사 재무건전성 및 경쟁력 확보 기여

**임직원**  
재능 개발, 역량 강화를 위한 프로그램 지원, 복지 및 근무환경 개선을 통한 만족도 제고

**지역사회**  
사회공헌활동을 통한 지역사회 발전

**산업계**  
공정경쟁 산업 생태계 구축

PART.2

# Sustainability Performance



# 지속가능경영 전략

현대건설기계는 지속적인 성장을 통한 기업가치 증대를 추구합니다. 글로벌 기업시민의 소임은 인류 공영의 가치를 인정하고 기업의 사회적 책임과 역할을 다하는 것입니다. 현대건설기계는 체계적인 지속가능경영 활동을 바탕으로 경제 환경 사회 등 모든 분야에서 공유가치를 창출하고 있습니다. 3대 운영방침 아래 영역별 활동을 계획 수행하고 주요 성과는 지속적으로 이해관계자에게 공개하고 있습니다. 성과 분석을 통한 개선활동 및 우수영역 강화로 앞으로 사회의 요구에 적극적으로 대응하여 더 나은 내일을 만들어가고자 합니다.

## 운영방침



- 투명한 공개**
- 이해관계자 맞춤형 커뮤니케이션 채널 운영
  - 지속가능경영 활동 및 성과 공개



- 체계적인 성과 관리**
- 5대 경영철학 관련 지속가능경영 영역별 활동 및 성과 관리



- 지속적인 발전**
- 지속가능경영 활동 및 성과에 대한 다면적 분석 실시
  - 미흡 분야 개선 및 우수 영역 강화

## 이해관계자 커뮤니케이션

고객, 주주·투자자, 협력회사, 지역사회, 산업계, 임직원은 모든 사업과 경영활동에 대하여 직·간접적인 영향을 주고받는 주요 이해관계자입니다. 현대건설기계는 지속가능경영을 위한 이해관계자와의 소통과 참여를 확대하고자 다양한 커뮤니케이션 채널을 운영하고 있습니다.



- 고객**
- 관심 이슈**
- 고객만족도 제고
  - 우수한 품질
  - 안전한 제품 사용

- 대표 커뮤니케이션 활동**
- Warranty&Lifetime Service
  - Feedback Service
  - Smart Service

- 접근 방향**
- 주기적인 소통을 기반으로 제품, 서비스 제공 및 피드백
  - 고객만족경영 실천 노력



- 주주/투자자**
- 관심 이슈**
- 기업 가치 제고
  - 주주 이익 보호
  - 안정적 성장
  - 투명한 정보 공개

- 대표 커뮤니케이션 활동**
- 주주총회
  - 사업보고서
  - IR미팅
  - 컨퍼런스콜

- 접근 방향**
- 투명한 경영정보 공개 의무 이행
  - 기업 비전 및 성장동력 공감대 형성



- 임직원**
- 관심 이슈**
- 안전한 근로환경
  - 경력 개발
  - 복리후생
  - 다양성 존중/차별금지

- 대표 커뮤니케이션 활동**
- 단체교섭 및 임금교섭
  - 노사협의회
  - 산업안전보건위원회
  - 현대중공업그룹 웹진 & 현대건설기계 뉴스

- 접근 방향**
- 내부 소통 활성화를 통해 지속가능경영에 대한 관심 및 참여 유도
  - 상생의 노사관계 구축



- 협력회사**
- 관심 이슈**
- 상생 추구
  - 공정한 거래
  - 장기적 협력관계

- 대표 커뮤니케이션 활동**
- 그룹공생발전위원회
  - 동반성장확산협의회
  - 협력회사 간담회
  - 협력회사 초청 신년회

- 접근 방향**
- 상생과 동반성장 기반 구축
  - 협력회사 경쟁력 제고를 위한 교육 및 컨설팅 지원



- 산업계**
- 관심 이슈**
- 산업 생태계 조성
  - 산업 경쟁력 강화

- 대표 커뮤니케이션 활동**
- 한국건설기계산업협회 등 관련 학회 및 협회 활동
  - 동종사 실무자 교류회

- 접근 방향**
- 선의의 경쟁을 통한 경쟁력 강화
  - 공동 이슈를 해결하기 위한 벤치마킹, 공유, 협력 네트워크 구축



- 지역사회**
- 관심 이슈**
- 지역경제 활성화
  - 지역사회 환경보호
  - 사회공헌활동

- 대표 커뮤니케이션 활동**
- 사랑의 기증품 판매전
  - 사랑의 연탄 나눔 봉사활동
  - 임직원 봉사단 활동 등

- 접근 방향**
- 사회공헌활동 등을 통한 지역사회 성장과 발전에 기여

# 지속가능경영 전략 방향 및 성과 지표

현대건설기계는 현대중공업그룹의 경영철학을 바탕으로 장기적이고 전략적인 지속가능경영 활동을 추진하고 있습니다.

경영철학은 기업의 사회적 책임과 역할을 성실히 수행하기 위해 전 임직원이 공유하고 실천하는 가치입니다.

현대건설기계는 이에 따라 매년 추진 방향과 추진 체계 관리 항목을 설정하여 업무에 반영하고 있습니다.

| 범위: 국내 사업장              |                                                           |                                                                                                    |                             |           |                                  |                    |          |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------|----------------------------------|--------------------|----------|
| 구분                      | 추진 방향                                                     | 추진 체계 관리 항목                                                                                        | 이해관계자                       | 분류        | 지표명                              | 단위                 | 2019년 성과 |
| 지속적인 성장을 통한<br>기업 가치 증대 | · 미래 성장을 위한 핵심 역량 확보<br><br>· 유연한 경영 관리 및 글로벌<br>경영체제 구축  | · 연구개발비, 특허 출원 건수<br><br>· 품질경영시스템 운영 및 심사,<br>교육 실시 건수<br><br>· 생산기술직 직무향상교육 이수 인원 등              | 고객<br><br>임직원<br>협력회사<br>주주 | 연구개발      | 연구개발비(매출액대비 비중) <sup>1</sup>     | 억 원                | 597(2.7) |
|                         |                                                           |                                                                                                    |                             | 품질경영      | ISO 9001 인증 사업장 비율               | %                  | 100      |
|                         |                                                           |                                                                                                    |                             |           | 품질경영시스템 내부심사                     | 건                  | 11       |
|                         |                                                           |                                                                                                    |                             |           | 품질교육 수료 인원                       | 명                  | 184      |
| 공정하고 투명한<br>경영 실천       | · 선의 경쟁을 통한 자유시장 질서 유지<br><br>· 건전하고 투명한 지배구조 확립          | · 준법 및 윤리교육 참여 인원<br><br>· 법규준수<br><br>· 사외이사 출석률 등                                                | 전체                          | 기술역량 강화   | 생산기술직 직무향상교육 인원                  | 명                  | 2,512    |
|                         |                                                           |                                                                                                    |                             | 준법경영      | 컴플라이언스 교육 참여 인원                  | 명                  | 200      |
|                         |                                                           |                                                                                                    |                             |           | 회사에 대한 제재현황 <sup>2</sup>         | 건                  | 2        |
|                         |                                                           |                                                                                                    |                             | 윤리경영      | 윤리경영 교육 참여 인원(협력회사) <sup>3</sup> | 명                  | 499(32)  |
| 안전하고 환경친화적인<br>경영 실천    | · 쾌적하고 안전한 작업환경 조성<br><br>· 환경친화적인 생산활동 및 기술개발            | · 준법 및 윤리교육 참여 인원<br><br>· 법규준수<br><br>· 사외이사 출석률 등                                                | 전체                          | 경영 투명성 제고 | 사외이사 출석률                         | %                  | 92.6     |
|                         |                                                           |                                                                                                    |                             | 안전경영      | 재해율 <sup>4</sup>                 | %                  | 0.2      |
|                         |                                                           |                                                                                                    |                             |           | 우수 안전활동 즉시 포상 금액                 | 천 원                | 2,470    |
|                         |                                                           |                                                                                                    |                             |           | 안전아카데미 입소자                       | 명                  | 14       |
| 상호존중과 신뢰의<br>노사문화 구현    | · 쾌적하고 안전한 작업환경 조성<br><br>· 환경친화적인 생산활동 및 기술개발            | · 재해율, 우수 안전활동 즉시 포상금액<br><br>· 안전교육 실시 인원<br><br>· 임직원 건강증진 서비스 이용<br><br>· 온실가스 배출량 등            | 임직원<br>지역사회                 | 보건경영      | 의료서비스 이용 <sup>5</sup>            | 명                  | 2,096    |
|                         |                                                           |                                                                                                    |                             | 환경경영      | 온실가스 배출량                         | tCO <sub>2</sub> e | 15,364   |
|                         |                                                           |                                                                                                    |                             | 노사관계 선진화  | 노동조합 가입비율(단체협약 적용대상 근로자 비율)      | %                  | 96.3     |
|                         |                                                           |                                                                                                    |                             | 인재육성      | 1인당 교육 시간                        | 시간                 | 18       |
| 글로벌 기업시민으로서<br>사회발전 기여  | · 참여와 신뢰를 통한 생동감 넘치는<br>조직문화 조성<br><br>· 경쟁력 향상을 위한 책무 준수 | · 노사관계 교육 참여 인원 및<br>노동조합 가입 비율<br><br>· 인재육성 교육 이수 인원 및 투자비용<br><br>· 임직원 공정한 성과평가 및 삶의 질<br>향상 등 | 임직원<br>협력회사                 |           | 교육 투자비용                          | 천만 원               | 9        |
|                         |                                                           |                                                                                                    |                             | 평가와 보상    | 인사평가를 받은 직원 비율 <sup>6</sup>      | %                  | 93.1     |
|                         |                                                           |                                                                                                    |                             | 임직원 삶의 질  | 육아휴직 복귀후 1년이상 근속율 남/여            | %                  | 33/100   |
|                         |                                                           |                                                                                                    |                             | 동반성장      | 동반성장 펀드 집행 규모 / 조성 규모            | 억 원                | 150      |
| 글로벌 기업시민으로서<br>사회발전 기여  | · 사회적 가치 창출을 통한 인류<br>공영 이바지                              | · 동반성장펀드 규모, 대금 조기 지급액<br><br>· 사회공헌 활동참여 및 임직원 급여<br>나눔 금액                                        | 협력회사<br>임직원<br>지역사회         |           | 대금 조기 지급금액                       | 억 원                | 446      |
|                         |                                                           |                                                                                                    |                             | 사회공헌      | 총 봉사시간                           | 시간                 | 366      |
|                         |                                                           |                                                                                                    |                             |           | 임직원 급여 나눔 금액                     | 천 원                | 17,044   |
|                         |                                                           |                                                                                                    |                             |           |                                  |                    |          |

<sup>1</sup> 현대건설기계 연결기준  
<sup>2</sup> 불공정하도급거래행위 하도급거래 공정화에 관한 법률 관련 1건 (과징금 431백만원 / 시정명령), 세법관련 1건 (추징세액 2,224백만원)  
<sup>3</sup> 집합 교육, 사이버 교육 등 윤리경영 관련 모든 교육 활동 포함  
<sup>4</sup> 재해자수/임직원수\*100  
<sup>5</sup> 한방의료원, 부속의원, 건강증진실 등 이용  
<sup>6</sup> 신규 입사자, 유직자, 퇴직예정자 제외

# UN SDGs

UN 지속가능발전목표(Sustainable Development Goals, SDGs)는 UN이 2016~2030년에 전 세계의 지속가능한 발전을 실현하기 위해 전 세계 모든 구성원이 이행해야 할 국제사회의 목표입니다. 목표 달성을 위해서는 사회 전반적인 노력과 협력이 요구되며, 그중 기업의 역할은 경제발전 및 일자리 창출을 위한 성장동력과 혁신을 일구어내는 것입니다. 기업은 전 세계 공동의 목표인 SDGs를 기업의 사업 방향성과 일치시킴으로써 새로운 비즈니스 모델을 창출할 수 있을 뿐만 아니라 지속가능한 기업으로 발돋움할 수 있습니다.

| 주요 SDGs                                                                            | 세부 목표                                                                         | 현대건설기계의 기여                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|    | 모두를 위한 전 연령층의 건강한 삶 보장과 웰빙 증진                                                 | 3.4 비감염성 질환의 예방과 치료, 정신건강과 웰빙 증진                                                       |
|                                                                                    |                                                                               | 3.8 양질의 보건 서비스,약품 및 백신에 대한 접근성 보장을 통한 보편적 의료 보장                                        |
|                                                                                    |                                                                               | 3.9 유해한 화학물질이나 공기, 수질, 토지오염으로 인한 사망과 질병 감소                                             |
|    | 모두를 위한 포용적이고 공평한 양질의 교육 보장 및 평생교육 기회 증진                                       | 4.4 취업, 양질의 일자리, 기업 활동을 위한 전문기술 및 직업기술 보유 인원 증가                                        |
|                                                                                    |                                                                               | 4.5 교육에 대한 성별 격차, 장애인, 지역주민, 취약계층의 교육 및 직업훈련 참여                                        |
|    | 모두를 위한 물과 위생의 이용가능성 및 지속가능한 관리 보장                                             | 6.3 오염 감축, 유해화학물 배출 최소화, 물 재사용을 통한 폐수 감축 및 수질 개선                                       |
|                                                                                    |                                                                               |                                                                                        |
|    | 모두를 위한 적정 가격의 신뢰할 수 있고 지속 가능하며 현대적인 에너지에 접근 보장                                | 7.2 신재생 에너지 비중 증가                                                                      |
|                                                                                    |                                                                               | 7.3 에너지 효율성 개선율 증가                                                                     |
|   | 모두를 위한 지속적·포용적·지속가능한 경제성장, 생산적인 완전고용과 양질의 일자리 증진                              | 8.2 고부가가치 산업을 포함하여 산업 다각화, 기술발전, 혁신을 통한 경제 생산성 향상                                      |
|                                                                                    |                                                                               | 8.3 생산활동, 양질의 일자리 창출, 기업이 정진, 창의성과 혁신 지원, 금융 서비스에 대한 접근 확대, 소규모 비즈니스 및 중소기업의 형성과 성장 촉진 |
|                                                                                    |                                                                               | 8.5 장애인 및 청년을 포함한 여성·남성의 생산적 완전고용과 양질의 일자리 창출, 동일 가치 노동에 대한 동일 임금 달성                   |
|                                                                                    |                                                                               | 8.6 청년 실업을 감소                                                                          |
|                                                                                    |                                                                               | 8.7 강제노동, 아동노동 금지                                                                      |
|  | 회복력 있는 사회기반시설 구축, 포용적이고 지속가능한 산업화 증진 및 혁신 촉진                                  | 9.4 자원이용 효율성을 높이고 청정하고 환경적으로 건전한 기술 채택                                                 |
|                                                                                    |                                                                               |                                                                                        |
|  | 국내 및 국가 간 불평등 감소                                                              | 10.4 재정정책, 임금정책, 사회보호정책과 같은 정책 도입과 점진적으로 더 높은 수준의 평등 달성                                |
|                                                                                    |                                                                               |                                                                                        |
|  | 지속가능한 소비와 생산 양식 보장                                                            | 12.2 천연자원의 지속가능한 관리와 효율적 사용                                                            |
|                                                                                    |                                                                               | 12.4 화학물질 및 유해 폐기물의 친환경적인 처리, 대기·물·토양으로의 유출 감소                                         |
|                                                                                    |                                                                               | 12.5 예방, 감축, 재활용 및 재사용을 통한 폐기물 발생 감소                                                   |
|                                                                                    |                                                                               | 12.6 대기업 및 다국적기업의 지속가능한 실천계획 공개                                                        |
|  | 지속가능발전을 위한 평화롭고 포용적인 사회 증진, 모두를 위한 정의에 접근 제공, 모든 수준에서 효과적이고 책임성 있고 포용적인 제도 구축 | 16.3 법치 증진, 모두를 위한 정의와 평등                                                              |
|                                                                                    |                                                                               | 16.5 부정부패와 뇌물수수 감소                                                                     |
|                                                                                    |                                                                               | 16.6 효과적이고 투명하며 책임 있는 제도 개발                                                            |
|                                                                                    |                                                                               | 16.7 대응적·포용적·참여적·대의적 의사결정 지원                                                           |

현대건설기계는 SDGs를 통해 글로벌 트렌드를 파악하여 회사의 중·장기적인 성장에 필요한 전략을 개발하기 위해 노력하고 있습니다. 17개의 SDGs 목표 중 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 16 총 9개의 목표, 23개 세부 목표에 중점적으로 기여하기 위한 활동들을 전개하고 있습니다.

# 중대성 평가

## 중대성 평가 프로세스

현대건설기계는 매년 중대성 평가 프로세스를 통해 국내외 주요 이해관계자들의 관심 사항과 개선 사항, 기업 활동에 따른 영향도를 분석해 핵심 토픽을 도출하고 있습니다. 2020년 중대성 평가에서는 GRI Standards, UN 지속가능발전목표 등의 국제표준, 각종 사회적 이슈, 동종 업계 지속가능경영 정보 등을 토대로 총 28개 토픽을 선정하였습니다. 선정된 토픽은 사회적 관심도 분석과 비즈니스 영향도 분석 결과를 종합하여 핵심, 상위, 일반 토픽으로 구분하였습니다. 본 보고서를 통해 지속가능경영 핵심 토픽에 대한 현대건설기계의 경영 접근 방식과 주요 성과를 공개하고 있으며, 지난 보고서와의 연속성을 유지하고 가치 창출에 대한 포괄적인 정보 공개를 위해 필요하다고 판단되는 경우, 상위 및 일반 토픽에 대해서도 주요 활동과 성과를 보고 하였습니다.

**Step 01.**  
지속가능경영 토픽 도출

지속가능경영 트렌드 및 국제 가이드라인의 요구사항을 반영해 현대건설기계의 지속가능경영 활동 및 가치 창출에 영향을 미치는 28개의 토픽 도출

**Step 02.**  
사회적 관심도 평가

1. 글로벌 가이드라인 분석 (GRI Standards, UN SDGs 등)  
2. 경제, 환경, 사회 이슈로 구분해 미디어 노출도 분석(1,099건)  
3. 동종 업계 지속가능경영보고서 분석  
4. 외부 이해관계자 관심도 설문조사 (2020년 3월) 실시

**Step 03.**  
비즈니스 영향도 평가

1. 현대건설기계 내부 이해관계자 관심도 설문조사(4,076명) 실시  
2. 내부 부서 성과 지표 (Key Performance Index, KPI)분석

**Step 04.**  
유효성 검증

의사결정권자의 중대성 평가 결과 보고 및 승인

## 중대성 평가 결과

- 5대 경영철학**

1. 지속적인 성장을 통한 기업 가치 증대 ① ② ⑧

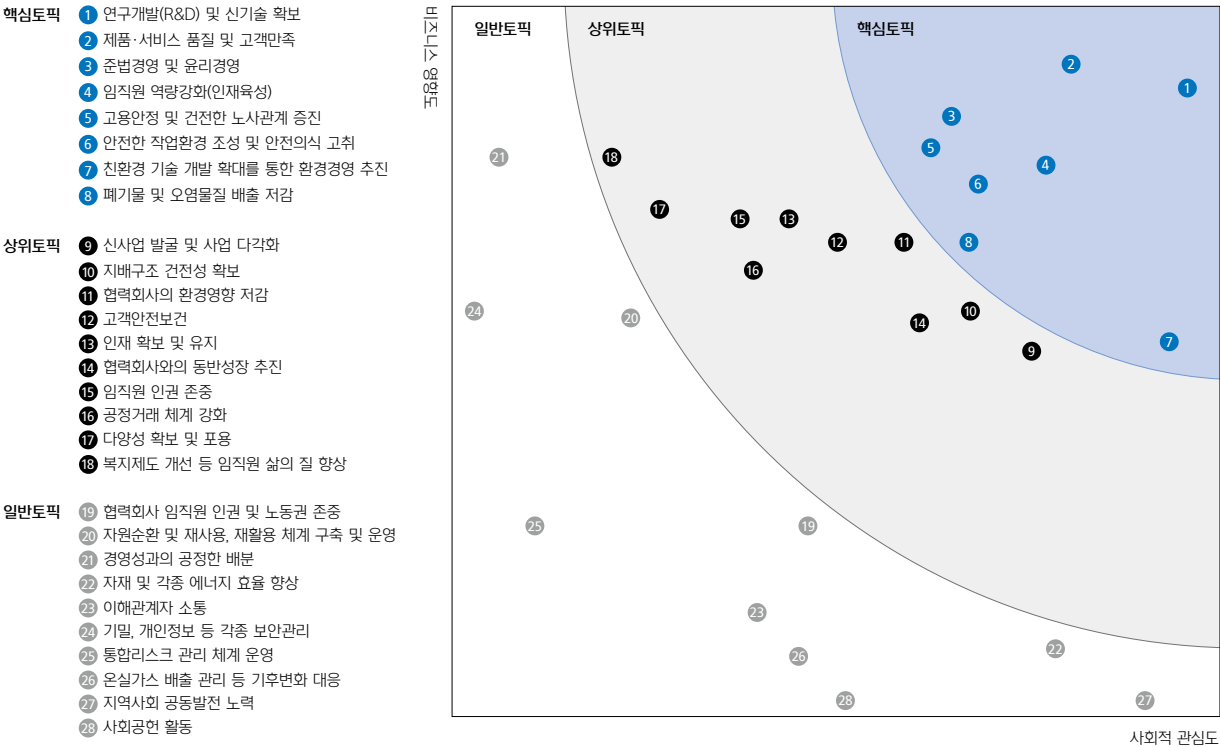
2. 공정하고 투명한 경영 실천 ③
3. 안전하고 환경친화적인 경영 추구 ⑥ ⑦ ⑧

4. 상호존중과 신뢰의 노사문화 구현 ④ ⑤

5. 글로벌 기업시민으로서 사회발전 기여 -

| 핵심 토픽                      | 토픽 경계                           | GRI 토픽                                              | 상세 순위   |          |
|----------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------|---------|----------|
|                            |                                 |                                                     | 사회적 관심도 | 비즈니스 영향도 |
| ① 연구개발(R&D) 및 신기술 확보       | 조직 내: 연구개발<br>조직 외: 연구기관        | 없음                                                  | 1       | 2        |
| ② 제품·서비스 품질 및 고객만족         | 조직 내: 연구개발, 생산<br>조직 외: 고객, 협력사 | 없음                                                  | 4       | 1        |
| ③ 준법경영 및 윤리경영              | 조직 내: 연구개발, 구매, 생산, 영업/마케팅      | 102-16~17 / 205-2 / 206-1 / 417-2~3 / 418-1 / 419-1 | 5       | 3        |
| ④ 임직원 역량강화(인재육성)           | 조직 내: 전사                        | 404-1~3                                             | 7       | 5        |
| ⑤ 고용안정 및 건전한 노사관계 증진       | 조직 내: 전사                        | 102-41 / 402-1                                      | 14      | 4        |
| ⑥ 안전한 작업환경 조성 및 안전의식 고취    | 조직 내: 생산<br>주책 외: 협력사           | 403-1~4                                             | 11      | 7        |
| ⑦ 친환경 기술 개발 확대를 통한 환경경영 추진 | 조직 내: 연구개발, 생산<br>조직 외: 지역사회    | 302-5                                               | 2       | 23       |
| ⑧ 폐기물 및 오염물질 배출 저감         | 조직 내: 생산<br>조직 외: 지역사회          | 305-7, 306-1~3                                      | 13      | 14       |

## 중대성 평가 Matrix



# 지속적인 성장을 통한 기업 가치 증대

급변하는 글로벌 경영환경에 대응하고 지속적인 성장을 이루기 위해서는 끊임없는 변화와 혁신으로 신성장 동력을 창출해야 합니다. 현대건설기계는 기업과 주주 가치를 제고하고, 기술과 품질을 경영의 핵심 가치로 삼아 고객만족을 실현해가겠습니다.

|         |      |
|---------|------|
| 연구개발    | p.33 |
| 품질경영    | p.36 |
| 기술역량 강화 | p.40 |

# 연구개발

현대건설기계는 궁극적으로 차별화된 기술개발을 통해 현재 직면한 위기를 극복하고 새로운 성장동력을 확보, 회사의 지속가능한 성장을 실현해 나가고 있습니다. 연구개발 활동은 건설기계 및 산업차량 등의 핵심부품, 전장품의 개발·설계 및 성능·신뢰성 개선기술을 개발하는 데 주력하고 있습니다.

## 운영 체계

|            |                                                                                                |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 비전         | · 글로벌 Top 5 건설기계 기업으로 도약                                                                       |
| 미션         | · 기술중심 사업기반 강화                                                                                 |
| 전략 및 추진 방향 | · 신모델개발 QCD(Quality, Cost, Delivery) 달성<br>· ICT 서비스, 솔루션 기술개발<br>· 인프라, 인력, 기술 향상으로 R&D 기반 강화 |

## 연구개발 거버넌스

| 구분               | 내용                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 담당임원 직책(직급)      | · Chief Technology Officer(전무)                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 주요 의사결정기구(운영 주기) | · 제품개발계획심의회(수시)                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 담당조직             | <b>기술연구소</b><br>· 성남: 설계/생산/판매하는 건설장비 제품, 그와 관련된 핵심부품의 설계, ICT 플랫폼 개발연구, 전장품/메카트로닉스 기술 연구, 제품 디자인 연구 등<br>· 용인: 건설기계와 관련된 구조, 동역학 소음/진동, 열유동 등의 기반기술, 건설기계 자동화/지능화 선행기술 연구 등<br><b>신뢰성연구소</b><br>· 울산: 설계/생산/판매하는 건설장비 제품의 성능 및 신뢰성 평가, 생산 공정 및 공법 개선연구, 소재, 용접 품질 개선 연구, 출시제품의 성능 및 신뢰성 개선 |

(2020년 3월 기준)

## 성과 지표<sup>1</sup>

| 대상                        | 단위  | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------------------|-----|------|------|------|
| 연구개발비용                    | 억 원 | 377  | 519  | 597  |
| 연구개발비용/매출액                | %   | 2.0  | 1.6  | 2.7  |
| 연구개발인력                    | 명   | 229  | 278  | 302  |
| 특허 출원 <sup>2</sup>        | 건   | -    | 5    | -    |
| 친환경 관련 특허 출원 <sup>2</sup> | 건   | 1    | 1    | 1    |
| 지식재산권 출원 <sup>2, 3</sup>  | 건   | 25   | 20   | 9    |
| 해외 특허 출원 <sup>2</sup>     | 건   | -    | -    | 1    |
| 해외 특허 등록 건 수              | 건   | 6    | 1    | 1    |

<sup>1</sup> 현대건설기계 및 종속회사 포함  
<sup>2</sup> 출원일 기준(당해 연도에 출원된 특허 중 일부가 심사청구 상태이거나 청구 예정 특허가 존재하며, 이에 따라 향후에 성과가 늘어날 가능성이 있음)  
<sup>3</sup> 특허, 실용신안, 디자인 포함

연구개발 성과

굴착기 신모델 출시

유럽 배기규제 STAGE V를 만족하는 신규 굴착기 라인업을 구성하여 2019년에 5개 모델 개발을 완료하였고, 2020년까지 9개 모델을 추가 개발할 예정입니다. 이번 신모델에는 신규 전자유압 시스템을 적용하여 작업성과 연비를 크게 향상시켰으며 신기술을 활용한 안전, 편의 사양을 대폭 강화하였습니다. 오랜 기간 모델변경이 없었던 직수출 지역에도 신모델을 공급하여 새로운 이미지와 향상된 성능을 바탕으로 시장을 활성화하는 데 기여하였습니다.

건설기계 안전시스템 RDS 상용화

레이더를 이용하여 건설기계의 후방 장애물을 감지하여 경고하는 RDS(Rear Detection System)을 개발하였습니다. 2019년 월로더를 시작으로 2020년에는 월굴착기로 확대 적용할 계획입니다. 카메라 등의 센서를 활용하던 기존 후방감지 시스템에 건설기계 전용 레이더 센서를 개발 적용하여 건설현장의 먼지, 안개, 낮은 조도 등의 열악한 환경에서도 장비 후방 10m 거리 내의 장애물을 정확히 감지할 수 있는 성능을 확보하였습니다. 이를 통해 오경보로 인한 작업효율 저하 없이 적절한 경보를 제공함으로써 건설기계의 안전성을 강화했습니다.

월로더 원격조종 시스템 기술 개발

월로더 원격조종 시스템을 개발하여 미국 실 작업장에서 Proto 기능 검증을 완료하였습니다. 월로더 원격조종 시스템은 조종 스테이션, 무선 송수신 시스템, 제어시스템으로 구성되며, 장비에 장착한 4대의 카메라와 드론 카메라를 포함한 총 6대 카메라로부터 Full HD급 화질의 실시간(<300ms) 영상 전송이 가능합니다. 제어시스템은 장비에 설치한 5개의 제어기로 구성되며 원격조종 신호(통신 데이터)에 따라 현장에서는 무인 작업(조향, 주행, 제동 기능 포함)을 수행하게 됩니다.

굴착기 2D MG 시스템 상용화

운전자에게 정확한 굴착기의 버킷 위치를 실시간으로 제공하는 굴착기 측량 지원 시스템(MG: Machine Guidance)을 출시하였습니다. 넓은 작업장에서 측량의 기준 높이를 공유할 수 있는 레이저 수신기가 추가된 후속버전도 개발하여 측량 정확도를 유지할 수 있습니다. 작업 기준면과 버킷 끝단까지의 거리를 운전자에게 직접 실시간으로 제공하여 측량기사의 작업 정확도에 의존하던 기존 방식을 간소화하고 공정을 크게 단축시킬 수 있습니다

친환경 기술개발 활동

현대건설기계의 친환경연구개발은 배기가스, 소음, 화석에너지 사용을 저감하는 신동력 기술 개발을 의미합니다. 강화되는 배기가스 규제와 소음규제에 대응하여, 화석연료를 사용하는 내연기관에서 벗어나 새로운 동력시스템을 개발하는 것입니다. 개발 방향은 전기굴착기와 수소연료전지건설장비로 두 가지입니다. 전기굴착기의 경우 2019년부터 본격적인 투자를 집행하여 배터리 타입 미니전기굴착기를 자체 개발하여 기술을 내재화하였고, 전기중형굴착기로 개발범위를 확대할 예정입니다. 수소연료전지는 현대차그룹과 '수소연료전지 공동개발 협약'을 체결하여 유해가스가 전혀 발생되지 않는 중대형 수소굴착기와 수소지게차 개발을 시작하였습니다.

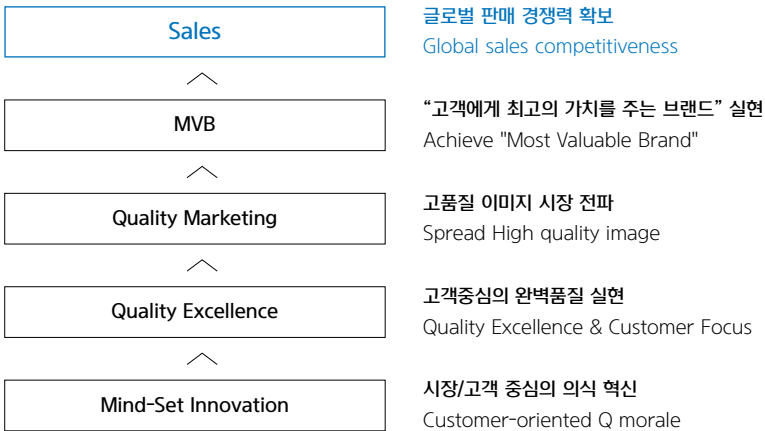
2020년 추진계획

- 지역별 안전·환경 규제 대응 고품질 장비 개발
- 선행제품 및 ICT 서비스·솔루션 개발
- 내구성센터 완공, 개발인력 보강 등 R&D인프라 구축
- 전기·수소연료 굴착기 등 친환경 신동력 건설기계 개발

## 품질경영

현대건설기계는 2020년 시장과 고객 중심의 완벽품질 실현을 품질방침으로 지정하여 제품에 대한 고객 충성도를 높여 나가고자 노력하고 있습니다. 이를 위해 현대건설기계는 품질경영시스템 국제표준인 ISO 9001을 취득하여 인증을 유지하고 있습니다. 2017년 DNV.GL인증원에서 신규심사를 받고 인증을 취득하였으며, 매년 사후심사 및 3년마다 재인증심사를 받아 인증을 갱신하고 있습니다. 이를 통해, 품질경영시스템 경쟁력에 대한 유효성 확립과 고객 신뢰성을 확보하였습니다.

### 운영 체계



### 품질경영 방침

| 2020년 품질방침<br>“시장과 고객 중심의 완벽품질 실현” |                  |
|------------------------------------|------------------|
| 1. Global 품질경영 체제 구축               | 3. 고객 감동 내구품질 실현 |
| 2. 전사 참여 선행품질 완성                   | 4. 품질 개선 수익성 확보  |

### 품질경영 거버넌스

| 구분               | 내용                                                                |
|------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 관리 시스템           | · 품질경영시스템(ISO 9001) 인증*                                           |
| 담당임원 직책          | · 품질본부장                                                           |
| 담당조직             | · 월간 품질회의: 월별 품질 실적 점검 및 개선<br>· Global Conference: 품질전략 글로벌 수평전개 |
| 전담부서             | · 품질본부: 국내 및 해외법인 품질경영 컨트롤타워                                      |
| 전사 주요 품질경영 평가 지표 | · 내구품질지수 개선율<br>· 초기품질지수 개선율                                      |

\* 2020년 ISO 9001 인증 갱신 작업이 COVID-19로 인해 연기되어 2020년 6월 이후 갱신 작업 진행 예정

### 성과지표<sup>1</sup>

| 지표명                | 단위 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------------------|----|------|------|------|
| 품질경영시스템 내부심사       | 건  | 22   | 12   | 11   |
| 사내외 협력회사 품질평가      | 건  | 59   | 71   | 117  |
| 품질교육 수료 인원         | 명  | 154  | 136  | 184  |
| ISO 9001 인증 사업장 비율 | %  | 100  | 100  | 100  |

<sup>1</sup> 범위: 국내 전 사업장

### 품질경영시스템 운영 및 점검

현대건설기계는 고객의 눈높이에 맞춘 우수한 성능과 결함 없는 제품을 만들기 위해 국제기준을 충족하는 품질경영시스템을 운영하고 있습니다. 매년 정기 내부심사를 통해 각 팀의 업무 프로세스를 점검 및 개선하여 실효성 있는 품질경영시스템을 유지하기 위해 노력하고 있습니다. 또한 목표 달성을 위해 급변하는 내·외부 환경, 각종 이슈 및 주변 이해관계자들의 요구사항을 파악하여 사전 대비하고, 그 실적을 정기적으로 점검하여 품질 관련 리스크와 기회를 관리하고 있습니다.

### 품질경영 성과

#### 품질교육

현대건설기계는 2018년부터 TTC(Technical Training Center)를 운영하여 단계별 체계적인 역량강화 교육을 실시하고 있습니다. 선행품질, 협력회사품질, 필드품질 등 각 직무별 교육 과정 운영으로 직무 담당자들의 역량을 향상시키고 있습니다. 또한 용접 비파괴(NDT) 검사 특강 외 5개 과정을 관리자 및 생산직 대상으로 운영하였으며, 2019년에는 108명이 교육을 수료했습니다. 이를 통해 신규인력 육성 및 기존인력의 기량을 향상시키고 궁극적으로 전 구성원의 전문가화를 추진하고 있습니다.

#### 품질실패비용 관리

현대건설기계는 품질실패비용의 체계적 관리를 위해 귀책에 따른 책임 부여와 목표 관리를 하여 실패비용 관리의 실효성을 높이고 있습니다. 또한 공장별/모델별 등 다각적 실패비용 분석을 통해 문제점을 도출 및 개선활동을 연계하여 품질수준을 향상시키고 품질실패비용을 지속적으로 절감하고 있습니다.

#### 품질지수 관리

장비 판매 후 6개월 내(가동시간 200시간 내) 현장에서 발생한 고장과 장비 판매 후 12개월 내 현장에서 발생한 모든 고장을 초기품질 지수와 내구품질지수로 관리하고 있습니다. 2019년에는 전년 대비 초기품질지수와 내구품질지수를 꾸준히 개선시켰습니다. 지속적인 품질 개선을 위해 전사적 고객 클레임 저감 활동 및 부문별 책임제를 운영하고 있습니다.

· 초기품질지수 개선률: 건설기계(21%), 산업차량(15%)

· 내구품질지수 개선률: 건설기계(31%), 산업차량(37%)

신모델 개발 프로세스 개선

신모델 개발 프로세스를 개선하여 상품기획, 설계 및 실차 검증을 강화하고 있으며, 신뢰성센터 및 품질확보실을 신규 설립해 고객 관점에서 장비 검증을 추진하고 있습니다. 또한 장비 사용성에 대한 고객 감성 품질평가 도입, 과거 품질문제 DB 구축 및 신모델 반영 프로세스를 구축 등을 통하여 신모델 품질을 향상시키고 있습니다.

공장별 품질생산성 평가

국내외 공장의 품질과 생산성을 매월 정기평가하고, 하위 공장의 개선을 지원함으로써 전 공장의 품질, 생산성을 상위평준화하고 있습니다. 공장별 경쟁을 통한 개선 유도로 획기적인 품질향상이 기대됩니다.

고객만족도 파악

고객의 불만사항 및 제품만족도를 파악하기 위해 제품 A/S 시 해피콜을 시행하고 있으며, 대리점 회의, 거점별 주재원 회의, 고객만족도 조사 등을 통해 고객 의견을 적극적으로 수렴하여 제품에 반영, 고객만족도를 향상시키고 있습니다. A/S 해피콜 만족도는 A/S수리 고객을 랜덤으로 선정하여 조사하며, 2019년에는 8.5점(10점 만점, 2017년 9.3점, 2018년 8.9점)을 기록했습니다. 결과를 바탕으로 고객의 불만사항을 접수하고 A/S 만족도를 높이기 위해 노력하고 있습니다. 2019년 주요 고객불만 사항은 A/S 지연으로, 이를 개선하기 위해 문제별 Case study 및 개선대책을 수립/적용하여 A/S지연을 최소화하고 있습니다.

협력회사 품질 관리

현대건설기계는 Total 부품 품질 관리체계를 구축하여 부품 문제 발생에서 개선완료까지를 실시간 모니터링하고 협력회사별 품질 개선 목표 설정 및 실적 관리를 통해 협력회사의 품질 향상을 지속적으로 관리하고 있습니다. 2019년에는 총 89개 협력회사를 대상으로 목표를 관리하였으며, 목표 미달 협력회사 61개사의 불량 발생 사유를 상세분석하여 4M(man machine material method) 변경사항 접수 및 정기점검, 방문 기술지도, 작업표준 준수여부 점검 등을 통해 개선을 추진하고 있습니다.

고객 클레임 저감 활동

필드클레임 저감 TFT 활동을 통해 고객 문제 해결을 최우선으로 추진하여 고객 클레임을 감소시켰습니다. 또한 품질보증 업무 프로세스 개선을 통해 불필요한 중복 업무를 제거하고 고객문제 해결의 모든 역량을 집중하여 필드고장 개선 속도 및 개선완료율을 지속적으로 향상시켜 나가고 있습니다.

고객초청 품질 품평회 개최

현대건설기계는 고객과의 접점을 확대하고 고객의 소리를 직접 청취하기 위해 고객 초청 품질 품평회를 개최하고 있습니다.

| 구분            | 내용                                                                                                                                                                                                 |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 글로벌 VIP 고객 투어 | 중남미, 아프리카, 아시아, CIS(독립국가연합) 등 23개국 180여명의 우수 고객들을 대상으로 VIP 투어행사를 진행했습니다.<br>이번에 초청된 우수고객들은 울산과 음성공장을 견학하며 생산공정과 품질관리 체계를 직접 확인했습니다. 또한 장비 시연과 신모델 전시 행사 등을 관람하여 제품에 대한 신뢰도를 높였습니다.                 |
| 전동지게차 신모델 품평회 | 현대건설기계는 안산판매점, 경남판매점 등 대리점 2개소에서 대리점장 및 영업사원 등 80명을 대상으로 전동지게차 신모델 품평회를 개최했습니다. 선보인 모델은 소형 전동지게차 2종(2.5~3.5톤급)으로 기존보다 장비 가동시간을 40% 늘렸으며, 전기유압식 조향장치(EHPS)를 적용해 에너지 효율을 높이고 작업 중 유압소음도 크게 줄인 제품입니다. |

2020년 추진계획

| 구분      | 내용                                                                          |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 시장품질 개선 | · 글로벌 관점의 고장분석 및 개선활동 전개                                                    |
| 선행품질 완결 | · 신모델 개발 프로세스 고도화<br>· 선행품질 검증 인프라 구축(신뢰성센터, 품질확보실)<br>· 협력회사 개발부품 검증 활동 강화 |
| 내구품질 확보 | · 부품/장비 내구품질 검증 강화                                                          |
| 수익성 개선  | · 고장 정보 선제적 인지 및 방지 활동 전개<br>· 아웃소싱 부품 및 장비 개발 프로세스 단축                      |

# 기술역량 강화

현대건설기계의 기술력의 원천은 우수한 기술인력과 이를 지속적으로 양성할 수 있는 기술교육 인프라입니다. 우수 기술인력의 전략적 육성이 점점 중요해짐에 따라, 근로자들의 기술역량 향상을 위한 체계적인 육성제도를 구축하기 위해 노력하고 있습니다.

## 운영 체계

글로벌 기술인력 양성을 위한 토대를 마련하기 위해 해외 딜러 트레이너를 우선적으로 양성하여 이들에게 기술교육을 우선적으로 제공함으로써 이들을 통한 현지어 자체교육을 실시하도록 지원하고 있습니다. 또한 글로벌 온라인 기술교육시스템(HETA)을 개발하여 동영상 강의 위주의 기술 및 영업교육과정을 운영하고 있으며, 2020년에는 컨소시엄 교육사업에 참여할 준비를 진행하고 있습니다. 당사 및 협력회사 직원들에게 체계적 교육커리큘럼에 맞춘 교육을 제공하여 당사는 내부 역량 강화를, 협력회사는 생산/품질/원가 혁신을 통해 미래의 동반자로서 같이 성장할 수 있는 토대를 마련하기 위해 노력하고 있습니다.

## 추진 방향

| 미래 지향적 글로벌 교육 체계 운영                                                                                    |                                                                                                                              |                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 딜러 트레이너 양성                                                                                             | 컨소시엄 사업 참여                                                                                                                   | 글로벌 온라인                                                                        |
| 급변하는 최신 기술 적용 장비에 대한 기술력 파급효과를 극대화하고 고객감동을 견인할 수 있는 동력원으로서 자격 있는 해외 딜러사 트레이너를 양성하여 글로벌 기술교육 강사 Pool 구축 | 당사와 협력회사의 동반성장 토대 마련을 위해 컨소시엄 사업을 실시함으로써 내실 있는 교육 커리큘럼 제공 및 우수 기술인력 양성이라는 국가 정책에 부합하는 국가 지원 교육사업에 참여함으로써 교육 인프라 개선 작업도 병행 추진 | 기술교육시스템(HETA) 기술교육 수혜 인원을 증대하기 위한 목적으로, 교육생이 원하는 곳에서, 언제나 기술교육을 받을 수 있는 시스템 구축 |

## 기술역량강화 성과

**해외 딜러사 양성교육**  
현대건설기계는 2019년부터 해외 딜러사 트레이너 양성교육을 실시하고 있으며 교육강사로 서 익혀야 할 기술지식 뿐만 아니라 강의 교수법에 대한 실전경험도 쌓을 수 있는 기회를 제공함으로써 향후 딜러 자체 교육 시 강사로서 역할을 충실히 수행할 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한 딜러사 트레이너들과 함께 현대건설기계 공장(울산) 및 유적지(불국사 또는 민속촌) 견학도 실시하여 현대건설기계 가족으로서의 소속감을 고취하기 위한 노력도 아끼지 않고 있습니다.

- 총 7회 실시/88명
- 전대륙 37개국/42개 딜러사 트레이너 참석

## 기술역량강화 성과

**글로벌 온라인 교육시스템 운영**  
2019년 5월부터 글로벌 온라인 기술교육 시스템을 오픈하였습니다. 기본적으로 모든 온라인 교육과정은 동영상 강자로 제공되고 있으며, 딜러 트레이너들의 현지어 자체 교육 활성화를 위한 목적으로 시스템에 내장된 저작도구를 제공하고 있습니다. 이를 통해, 강사라면 누구라도 손쉽게 자기만의 교육자료를 작성하고 교육할 수 있는 환경을 구축하였습니다.

- 총 운영 과정: 44개 과정(2020. 2월말 기준)
- 영문: 18개 과정(해외법인 제작과정 포함)
- 국문: 24개 과정
- 스페인어: 2개 과정

## 2020년 추진계획

- 컨소시엄 사업 참여 준비 및 사업 착수

# 공정하고 투명한 경영 실천

현대건설기계는 세계에서 가장 큰 회사보다는 가장 투명한 회사를 지향합니다.

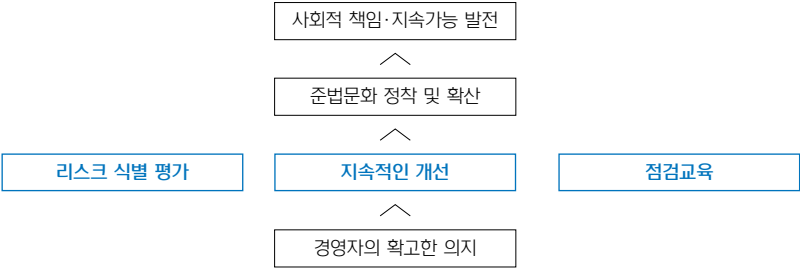
건전한 기업윤리와 준법 실천을 바탕으로 모든 이해관계자들의 성장과 발전에 기여할 수 있는  
시장환경을 만들어 인류사회의 지속가능성 향상에 이바지하겠습니다.

|          |      |
|----------|------|
| 준법경영     | p.43 |
| 윤리경영     | p.46 |
| 경영투명성 제고 | p.50 |

# 준법경영

현대건설기계는 임직원의 준법의식 향상과 법률 위반 리스크 관리를 위해 준법통제기준을 제정하여 모든 경영활동에  
적용하고 있습니다. 2020년부터 공정거래자율준수 프로그램(Compliance Program, CP)을 도입하였으며, 준법경영  
정착을 위한 진단, 점검, 교육, 자문 등의 지원활동을 수행하고 있습니다.

## 운영 체계



## 준법경영 거버넌스

| 구분                     | 역할                                                                                  |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 이사회/CEO                | · 준법경영 계획 및 추진 방향 결정, 안건 심의, 의결                                                     |
| 준법지원인                  | · 컴플라이언스팀 준법경영 시스템 통합 운영, 준법경영 기준 및 규범 제·개정, 준법교육 및 훈련 프로그램 시행, 준법통제 점검             |
| 현장 준법지원인/ 현장 컴플라이언스 조직 | · 조직명: 컴플라이언스팀<br>· 준법지원 담당자 준법 관련 제도 및 법령 전파 교육, 자체 준법 점검<br>· 관리범위: 현대건설기계 및 종속회사 |

## 이사회 보고

| 구분          | 준법통제 기준 실태보고                                                                                          |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 보고 주기       | · 연 1회                                                                                                |
| 보고 내용       | · 사내 준법통제 실태 점검 결과 및 실적                                                                               |
| 2019년 주요 안건 | · 컴플라이언스 리스크평가 시행<br>· 컴플라이언스 중점 점검 사항, 계열회사간 거래 시 유의사항, 협력업체 선정절차 표준 매뉴얼 등 작성 및 배포<br>· 컴플라이언스 뉴스 배포 |

성과 지표<sup>1</sup>

| 구분                      | 단위 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------------------------|----|------|------|------|
| 컴플라이언스 교육 횟수            | 건  | 1    | 미실시  | 1    |
| 컴플라이언스 교육 참여 인원         | 명  | 11   | 미실시  | 200  |
| 컴플라이언스 실태 점검 부서         | 개  | 미실시  | 미실시  | 3    |
| 공정거래 관련 법률 자문 건수        | 건  | 3    | 2    | 1    |
| 부패방지 및 경제제재 관련 법률 자문 건수 | 건  | 3    | 2    | 2    |
| 그 외 법률 자문 검수            | 건  | 153  | 201  | 401  |
| 청탁금지법 위반 건수             | 건  | 0    | 0    | 0    |

1 국내 전 사업장

준법경영, 공정거래자율  
준수 활동 및 성과

컴플라이언스 역량 및 공감대 강화

현대건설기계는 주요 의사결정권자인 신입 임원, 부서장, 팀장, 직책과장과 신입사원들을 대상으로 정기 컴플라이언스 교육을 실시하고 있습니다. 또한 현업부서들 중 리스크가 높은 부서들을 직접 방문하여 교육하는 ‘찾아가는 컴플라이언스 교육’을 통해 임직원의 준법경영 인식을 확산하고 있습니다. 또한 업무상 발생 가능한 법률 위반 리스크를 줄이기 위해 사내 인트라넷에 수시로 컴플라이언스 뉴스를 게시하여 임직원의 준법경영에 대한 인식을 제고하고 있습니다.

부패방지/경제제재 점검·검토

공정하고 깨끗한 경영문화 정착과 법률 위반 리스크를 관리하기 위해 부패방지법령준수지침에 따라 부패방지 관련 철저한 사전 점검과 검토를 실시하고 있고, 국내외 경제제재 리스크를 예방하기 위하여 경제제재법령 준수지침에 따른 점검 및 검토도 실시하고 있습니다. 2019년에는 부패방지법령 준수지침 및 경제제재법령 준수지침의 도입을 완료하였습니다.

공정거래 교육 및 업무 프로세스 개선

주요 유관 업무를 담당하는 임직원을 대상으로 정기 및 특별 공정거래 교육을 실시하고, 유관 업무 프로세스를 개선해 선제적으로 리스크를 관리하고 있습니다.

공정거래 자율준수 편람, 체크리스트, 매뉴얼 작성·배포

임직원들의 업무수행 중 발생할 수 있는 준법 관련 리스크 예방을 위해 업무처리에서 참조할 수 있는 편람, 체크리스트, 매뉴얼을 작성·배포하고 필요시 수시로 업데이트하고 있습니다.

주요 개정 내용

2017년: 공정거래자율준수 편람 하도급 부문 개정(그룹 공통)

2020년: 공정거래자율준수 편람 시장지배적지위 남용, 불공정거래행위 부문 개정(그룹 공통)

공정거래자율준수 프로그램 운영 실태 점검

현대건설기계는 2020년 공정거래자율준수 프로그램을 신규로 도입하였으며, 한국조선해양 컴플라이언스팀의 도움을 받아 교육 및 점검 등을 성실히 수행하고 있습니다.

협력회사 사이버상담제도 운영

하도급 거래 고위험 부서 현장점검을 통해 계약 체결 과정 및 기술자료 제공 요구서 관련 시스템을 점검하고, 현업 부서 방문 교육과 신입 담당자 교육을 실시하는 등 공정거래자율준수 프로그램을 규정에 따라 적정하게 운영하고 있습니다.

준법경영 리스크 평가 실시

컴플라이언스 리스크의 내용 및 수준을 정확히 파악하기 위해 전 부서를 대상으로 리스크 평가를 실시하고 그 결과를 시스템 개선, 교육 및 점검에 활용해 자율준수 효과를 제고하고 있습니다.

2020년 추진계획

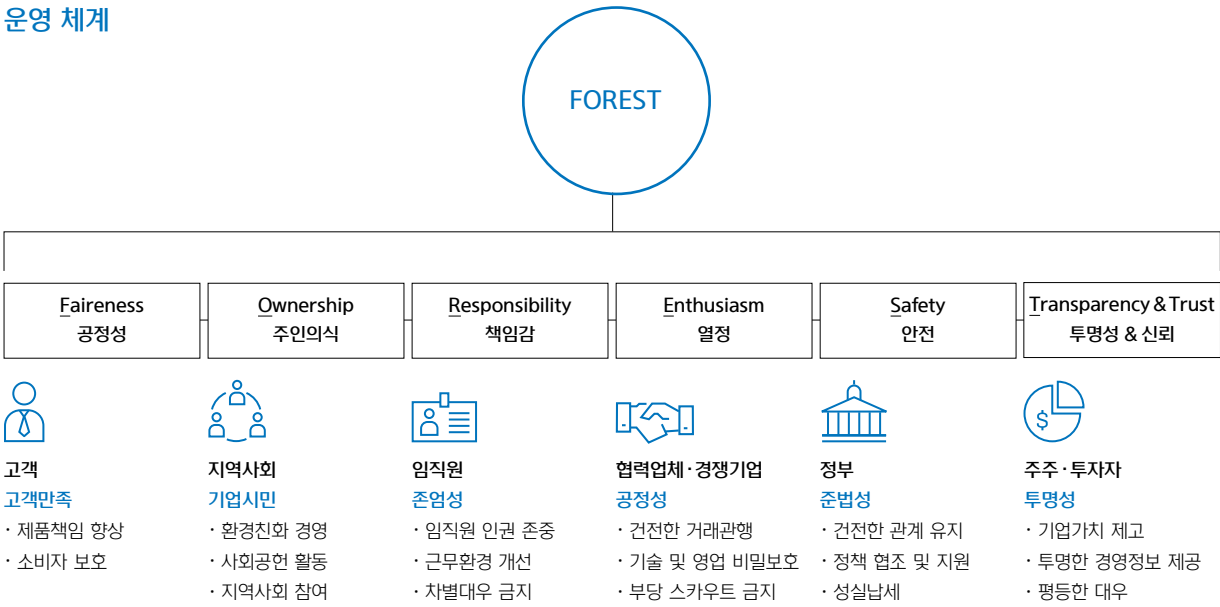
| 구분          | 역할                                                                                                          |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 준법경영 시스템 개선 | · 준법지원담당자 선정, 교육 및 활동강화를 통한 자율준수 체계 확립<br>· 하도급 계약체결 절차 개선 및 교육 강화<br>· 하도급, 공정거래, 부패방지 Check List, 개정 및 배포 |
| 준법문화 확산     | · 컴플라이언스 제도 정착을 위한 지원 강화<br>· 컴플라이언스 Best Practice 발굴 및 전파                                                  |

# 윤리경영

주변 모든 생물의 공존과 상생에 기여하는 ‘숲(FOREST)’처럼 공정성, 주인의식, 책임감, 열정, 안전, 투명성과 신뢰의 가치를 추구하며 모든 이해관계자들의 성장과 발전에 기여할 수 있는 환경을 만들어 가겠습니다.

윤리경영을 통해 고객과 협력회사에게는 ‘거래하고 싶은 회사’, 주주에게는 ‘투자하고 싶은 회사’, 임직원들에게는 ‘근무하고 싶은 회사’, 그리고 ‘국가와 사회에 대한 책임을 다하는 회사’가 되겠습니다.

## 운영 체계



성과지표¹

| 구분   |                      |          |                 | 단위  | 2017 | 2018 | 2019 |
|------|----------------------|----------|-----------------|-----|------|------|------|
| 임직원  | 윤리경영<br>교육           | 집합       | 승진자             | 명   | 46   | 미실시  | 5    |
|      |                      |          | 신규입사자<br>(경력포함) | 명   | 9    | 45   | 59   |
|      |                      |          | 현장교육            | 명   | 443  | 339  | 32   |
|      | 기타                   | 사이버 교육   | 명               | 31  | 75   | 54   |      |
|      |                      | 부서 자체 교육 | 명               | 미실시 | 350  | 133  |      |
|      |                      |          |                 |     |      |      |      |
|      | 윤리경영 현장청취            |          |                 | 명   | 18   | 7    | 216  |
| 협력회사 | 윤리경영 교육 <sup>2</sup> | 명        | 25              | 10  | 32   |      |      |

¹ 범위: 국내 전 사업장

² 2017년 2018년은 현장청취 2019년은 교육 실시 성과임

윤리경영 활동 및 성과

그룹 통합 홈페이지 운영

2018년 7월, 그룹 통합 윤리경영 홈페이지를 구축하여 그룹사 전체의 윤리경영 실천활동을 홍보하고, 임직원의 윤리의식을 제고하고 있습니다. 홈페이지에는 불공정 거래나 협력회사의 하도급 거래의 고충을 상담할 수 있는 '하도급 거래 핫라인'과 회계부정행위 등 비리 제보 및 민원 제기 신고 채널, 윤리 상담 창구 등을 운영하고 있으며, 제보 및 상담에 대한 처리 결과를 이메일이나 문자로 발송해 안내하고 있습니다.

윤리경영 실천서약

윤리경영 규정을 숙지하고 정책 및 제도 준수를 약속하는 윤리경영 실천서약서를 전 임직원(생산기술직의 경우 직책자 및 기장급 이상)과 협력회사를 대상으로 매년 제출 받고 있습니다. 서약서는 윤리규정 및 부패방지법령준수지침을 준수하여 불공정거래 및 부정·비리 행위, 관련 법령에서 금지하는 부정청탁 또는 금품 등의 제공 행위를 하지 않겠다는 내용으로 구성되어 있습니다.

이해관계 신고제도

직무수행 중 이해상충이 발생할 수 있다고 판단되는 경우 이를 사전에 신고하여 불공정한 결과를 방지함으로써 투명한 거래관행을 정착시켜 나가고 있습니다. 전 임직원(생산기술직의 경우 직책자 및 기장급 이상) 및 협력회사 임직원을 대상으로 매년 이해관계 신고서를 제출 받고 있습니다.

비윤리 신고·포상제도와 제보자 보호

윤리경영팀은 금품이나 향응을 받는 행위, 직위 또는 직무를 이용해 부당이익을 취하거나 직권을 남용하는 행위 등에 대하여 전화, 팩스, 이메일, 우편, 온라인 등을 통해 신고를 받고 있습니다. 또한 신고자의 신분이 노출되지 않도록 비밀을 보장하고, 신고자에 대한 포상 처리 기준을 제정해 포상하고 있습니다.

윤리경영 준수 자기점검

매년 정기적으로 윤리경영 관련 규정의 준수 사항들을 설문 형식의 점검표를 배부받아 임직원 스스로 점검함으로써 관련 규정에 대한 이해를 제고하고 개선점을 모색하도록 하고 있습니다.

윤리경영 현장청취

임직원 및 협력회사를 대상으로 현장청취를 실시해 윤리경영 실천 수준을 진단하고, 개선 필요사항에 대한 의견을 수렴하여 이행 여부를 점검하고 있습니다.

윤리경영 교육 및 홍보

매년 윤리경영 집합교육과 사이버교육을 실시하고 있으며, 윤리경영 관련 만화 동영상 등을 제작·배포하여 임직원의 이해도를 높이고 준수 의지를 제고하고 있습니다. 교육 내용에는 각종 비윤리적 문제에 대한 사례를 학습하고 질의응답을 통해 공감대를 형성할 수 있는 시간을 가지고 있습니다. 특히, 윤리경영의 전사적 내재화를 도모하기 위해 모든 신규입사자, 직책자 등의 경우 의무적으로 윤리경영 교육을 실시하고 있습니다. 신규입사자는 교육을 통해 현대중공업 그룹의 윤리현장과 방침을 이해하게 되며, 직책자는 모든 업무의사결정 과정에서 윤리적 판단을 기반으로 업무를 할 수 있는 소양을 가지게 됩니다. 아울러, 협력회사 협의체를 통해 윤리경영 제도를 안내하고, 주요 협력회사는 직접 방문하여 윤리경영 교육을 실시하는 등 협력회사에게도 윤리경영이 확산될 수 있도록 노력하고 있습니다.

선물반송제도

매해 명절마다 ‘깨끗하고 밝은 명절맞이 실천 운동’을 통해 협력회사에 서신을 발송하여 임직원에게 선물이나 금품을 제공하지 말 것을 당부하고, 이와 관련한 요구를 받았을 경우 윤리경영팀에 신고하도록 안내하고 있습니다. 만약 이해관계자로부터 부득이 선물을 받은 경우 반송하거나 사회복지단체에 기증하도록 안내하고 있습니다.

협력회사 윤리경영 개선 지원

현대중공업 그룹은 협력회사의 윤리경영 실천 문화 정착을 지원하고 있습니다. 투명하고 깨끗한 상거래 관행을 정착하기 위해 2005년부터 협력회사 윤리규범을 시행하여 운영하고 있습니다. 협력회사 윤리규범은 회사와 업무 수행 시 투명하고 공정하게 업무를 처리하여야 하며, 공정한 거래를 유지하기 위해 관련 법령을 준수하고, 임직원에게 금전적 이익, 향응, 접대 제공 등을 금지하는 내용으로 구성되어 있습니다. 이와 함께 협력회사에 윤리경영 규정 및 실천 프로그램 수립 지원, 윤리경영 도입 시 집합교육 지원, 홍보자료 제공 등 다양한 지원 활동을 전개하고 있습니다.

2020년 추진계획

| 구분                              | 역할                                                                    |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 윤리경영 집합교육                       | · 각 부문별 특화 교육 및 교육 전담자 지정을 통한 교육 만족도 제고                               |
| 윤리경영 홍보활동                       | · 윤리경영 홍보 동영상의 신규 콘텐츠 개발 및 홍보활동에 동영상 활용                               |
| 윤리규범 개정 및 인권보호 핫라인 구축           | · 인권경영 실천을 위한 윤리규범 내 인권존중 및 보호 조항 신설<br>· 그룹 통합 윤리경영 홈페이지 내 신고 핫라인 개설 |
| 부서 내 비윤리 행위 리스크 자체 도출 및 예방활동 수행 |                                                                       |

## 경영투명성 제고

현대건설기계는 이사회의 독립적이고 투명한 의사결정 권한을 보장하여 건전하고 투명한 지배구조를 확립하기 위해 노력하고 있습니다. 감사위원회 등 이사회 내 위원회를 통한 견제와 균형의 기능을 갖춘 지배구조 운영으로 기업가치 및 주주를 포함한 이해관계자의 가치를 제고해 나갈 것입니다.

### 운영 체계

현대건설기계는 합리적인 지배구조를 구현하고 경영 투명성을 제고하기 위해 과반수 이상을 사외이사로 구성하는 법령과 정관을 마련하였습니다. 이사회 내에는 3개의 소위원회(사외이사 후보추천위원회, 감사위원회, 내부거래위원회)가 있습니다. 이사회 이사는 주주총회로부터 위임 받은 사항, 회사 운영의 기본방침 및 업무집행 관련 중요 사항에 대한 의결권, 대표이사 및 이사회 의장 선임권 등의 권한과 경영진의 직무집행 감독에 대한 책임을 지고 있습니다.

| 구분   | 성명  | 직책 | 성별 | 경력                       | 소속위원회                        | 선임일     |
|------|-----|----|----|--------------------------|------------------------------|---------|
| 사내이사 | 공기영 | 의장 | 남  | 현대건설기계(주) 대표이사 사장        | 사외이사항후보추천위원회                 | 2020.03 |
|      | 송명준 | 이사 | 남  | 현대중공업지주(주) 경영지원실 재무지원부문장 | 내부거래위원회                      | 2018.03 |
| 사외이사 | 손성규 | 이사 | 남  | 연세대학교 경영대학 교수            | 감사위원회, 내부거래위원회, 사외이사항후보추천위원회 | 2019.03 |
|      | 이전환 | 이사 | 남  | 법무법인 태평양 고문              | 감사위원회, 내부거래위원회, 사외이사항후보추천위원회 | 2019.03 |
|      | 신필중 | 이사 | 남  | 법무법인 평전 변호사              | 감사위원회, 내부거래위원회, 사외이사항후보추천위원회 | 2020.03 |

(2020년 3월 기준)

### 이사회 내 위원회 역할

| 위원회           | 설치 목적 및 권한                                        |
|---------------|---------------------------------------------------|
| 감사위원회         | 경영진의 직무집행에 대한 감사, 감사 업무에 필요한 자료 및 정보에 대한 접근 권한 보유 |
| 사외이사 후보 추천위원회 | 경영 목표 달성에 필요한 역량을 갖춘 사외이사 후보 추천 기능 수행             |
| 내부거래위원회       | 내부거래에 대한 기본정책 수립, 거래 상대방 선정 기준 및 운영 실태 점검         |

### 이사회 개최 현황

2019년에는 총 9번의 이사회를 개최하였으며, 총 32건의 의안을 처리 하였습니다. 사외이사 출석률은 92.6%(중도사임 제외)입니다.

| 일자         | 보고 및 부의 안건                             |
|------------|----------------------------------------|
| 2019.01.30 | 2018년 내부회계관리제도 운영실태 보고 등 3건            |
| 2019.02.28 | 내부회계관리제도 운영실태 평가 보고 등 2건               |
| 2019.03.26 | 이사회 의장 선임 및 의장 유고 시 직무대행 순서 결정의 건 등 5건 |
| 2019.04.02 | 분할경과 보고 및 공고의 건 등 2건                   |
| 2019.04.30 | 2019년도 1분기 영업실적 보고                     |
| 2019.06.19 | 회사채 발행 한도 승인의 건                        |
| 2019.07.24 | 2019년도 상반기 영업실적 등 2건                   |
| 2019.10.25 | 2019년도 3분기 영업실적 보고 등 2건                |
| 2019.12.04 | 경제제재법령 준수지침 관련 보고 등 7건                 |

### 사외 이사선임 및 평가 프로세스

상법상 사외이사 선임 요건을 준수하고 있으며, 사외이사들은 대주주, 경영진 및 계열회사와 특수관계에 있지 않습니다. 모든 이사는 회사 간의 이해충돌 방지를 위해 상법, 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 등을 준수합니다. 각 분야의 직무 전문성을 갖춘 전문가들로 이사회를 구성하고 있으며, 이사선임 및 평가 시 연령, 성별, 학력, 출신 지역 등에 따라서 차별을 두거나 제한하지 않습니다. 이사 선임의 다양성과 전문성 보장을 위해 각 분야의 직무 전문성을 갖춘 전문가들로 이사회를 구성하고 있으며 그 역량 평가 및 이사 선임에 있어 연령, 성별 , 학력이 나 출신 지역에 따라서 차별하거나 제한하고 있지 않습니다 .

### 이사 전문성 제고

교육을 통해 사외이사의 충실한 직무수행이 가능하도록 하고 있습니다. 2019년도에는 삼일회 계법인으로부터 新외부감사법 도입 관련 제반사항 및 감사위원회의 역할에 대해 교육을 실시 함으로써 감사위원으로서 전문성을 제고하였으며, 2020년도에도 외부 전문기관을 통한 교육 을 지속적으로 실시할 계획입니다.

### 이사회 보상

보수 지급 한도액은 보상 투명성 강화와 정당성 요건을 갖추기 위해 주주총회의 승인을 거쳐 결정됩니다. 2019년 주주총회에서 연간 26억 원의 이사 보수 한도액이 승인되었습니다. 이사에 대한 보수지급내역은 사업보고서를 통해 인원수와 총 지급액으로 공개하고 있습니다.

### 2019년 경영활동 중 주요 변경사항

현대건설기계는 2018년 12월 20일 부품사업부문 분사를 위한 물적 분할을 결정하였으며, 2019년 3월 26일 정기 주주총회에서 회사 분할 결정을 승인하였습니다. 2019년 4월 1일을 분할기일로 하여, 현대건설기계는 존속하고 부품사업부문을 분할하여 현대코어모션을 설립하였습니다.

### 주주 현황 및 배당

현대건설기계는 유가증권시장 상장법인으로, 2019년말 기준 발행주식수는 19,700,793주이며, 최대주주는 33.12%의 지분을 소유한 현대중공업지주(주)입니다. 배당의 경우 경영여건을 고려하여 배당여부 및 금액을 결정합니다. 배당의 필요성이 있는 경우 내부 배당정책에 따라 배당여부 및 금액을 결정하고 배당 결정이 있을 경우 배당결의 공시를 하고 주주에게 안내를 하며 배당통지서를 주주에게 송부하고 있습니다

| 구분       | 주주명     | 소유주식 수(주)  | 비율(%) |
|----------|---------|------------|-------|
| 5% 이상 주주 | 현대중공업지주 | 6,524,628  | 33.12 |
|          | 국민연금공단  | 1,439,995  | 7.31  |
| 소액주주     |         | 10,476,801 | 53.18 |

(2019년 12월 31일 기준)

# 안전하고 환경친화적인 경영 실천

현대건설기계는 작업사고 위험을 줄이는 것은 물론 근로자의 안전과 보건을 향상시키고, 나아가 경영활동 과정에서 발생하는 환경영향을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다.

|      |      |
|------|------|
| 안전경영 | p.53 |
| 보건경영 | p.55 |
| 환경경영 | p.57 |

# 안전경영

현대건설기계는 ISO 45001, OHSAS 18001 등 글로벌 규격을 기반으로 원칙과 책임의 안전문화, 참여와 예방중심의 안전보건경영 시스템 정착을 위하여 여러가지 활동을 추진해오고 있습니다. CEO주재 아침회의(월간 안전실적 점검) 및 경영층 주재 안전대책회의를 통하여 안전에 대한 경영층의 지속적 관심 및 의지를 나타내고 있으며, 작업자 전원이 참여하는 위험성평가, TBM(Tool Box Meeting) 및 지적확인 활동이 자발적으로 이루어지는 자율안전문화가 자리잡을 수 있도록 역량을 집중하고 있습니다. 특히 올해는 작업공정별, 개인별 위험수준 등급분류를 통하여 위험도가 높은 곳에 집중안전관리가 될 수 있도록 업무추진중에 있습니다. 더불어 노동조합 단체협약서에 안전보건 관련 조항을 포함하여 근로자의 건강과 안전을 책임지고 있습니다.

## 운영 체계

현대중공업그룹 안전보건환경 통합관리시스템인 HiSEs(Hyundai Integrated Health, Safety and Environment Management System)로 사고 사례, 안전교육 등 전 분야에 걸쳐 데이터베이스를 구축하여 활용 중에 있습니다. 통합관리 시스템은 글로벌 안전보건경영 시스템(ISO 45001) 규격을 기반으로 하며, 안전경영 계획, 실천, 확인, 조치의 원칙으로 운영 됩니다. 임직원이 참여하는 위험성평가와 노사가 함께하는 산업안전보건위원회를 중심으로 근로자 참여 안전문화를 지향하고 있으며, 또한 관리감독자의 책임안전관리가 중요한 양산라인의 특성을 감안하여 관리감독자의 역할과 기능 강화를 위한 안전 활동에 역량을 집중하고 있습니다. 모든 임직원은 PC, 모바일 등 다양한 플랫폼을 통해 접속하여 실시간으로 각종 정보를 확인할 수 있습니다.

## 안전경영 거버넌스

| 구분               | 내용                                                             |
|------------------|----------------------------------------------------------------|
| 관리 시스템           | · 안전보건경영시스템 (ISO 45001, OHSAS 18001)                           |
| 담당임원 직책(직급)      | · 생산본부장(전무)                                                    |
| 주요 의사결정기구(운영 주기) | · 산업안전보건위원회(노사 각 5인 구성)(분기1회)                                  |
| 전담부서             | · 안전환경팀: 국내 및 해외법인 안전경영 컨트롤타워<br>· 부서별 안전추진자, 협력회사 안전관리자 별도 임명 |
| 전사 주요 안전성과 평가 지표 | · 재해율(사고성 산재사고)                                                |

## 성과 지표<sup>1)</sup>

| 지표명                                                       | 단위  | 2017              | 2018   | 2019  | 2020(목표) |
|-----------------------------------------------------------|-----|-------------------|--------|-------|----------|
| 재해율                                                       | %   | 0.291             | 0.228  | 0.177 | 0.116    |
| 직영                                                        | %   | 0.62              | 0.33   | 0.14  | N/A      |
| 협력사                                                       | %   | 0                 | 0      | 0     | N/A      |
| 사망자 수                                                     | 명   | 0                 | 0      | 0     | 0        |
| 직영                                                        | 명   | 0                 | 0      | 0     | 0        |
| 협력사                                                       | 명   | 0                 | 0      | 0     | 0        |
| 도수율(100만 시간당 재해발생 건수) <sup>2)</sup>                       | -   | 0.212             | 0.206  | 0.139 | N/A      |
| 근로손실재해율(LTIFR, 100만 시간당 재해발생 건수(비사고성 재해포함)) <sup>2)</sup> | -   | 0.682             | 0.584  | 0.452 | N/A      |
| 우수 안전활동 즉시포상 건수                                           | 건   | 890               | 810    | 710   | 900      |
| 우수 안전활동 즉시포상 금액                                           | 천 원 | 1,768             | 78,707 | 2,470 | 4,500    |
| 안전아카데미 입소자                                                | 명   | 35                | 23     | 14    | 10       |
| 크레인 안전교육 <sup>2)</sup>                                    | 명   | 235 <sup>3)</sup> | 57     | 104   | -        |
| 비상대응훈련 횟수                                                 | 건   | 2                 | 2      | 2     | 2        |

<sup>1)</sup> 범위: 국내 전 사업장

<sup>2)</sup> 협력회사 포함

<sup>3)</sup> 2017년은 분할설립 시 재교육으로 일시적으로 인원 증가

※ 안전보건교육은 법정교육으로 전 인원을 상대로 진행함

안전경영 성과

절대수칙 준수 및 안전아카데미 입소

기본과 원칙을 준수하는 그룹 고유의 안전문화를 정착하고자 사내 협력회사를 포함, 현장에 출입하는 모든 인원이 준수해야 하는 절대수칙을 정하였습니다. 안전의식 및 기초질서 확립과 현장 필수관리 위험작업 항목 등으로 구성된 절대수칙(예시, 고소작업시 안전벨트 활용, 관상 부재 하부 출입금지, 도장/화기 혼재작업 금지, 크레인 레일상 무단주차 금지 등)은 그룹 안전 의 핵심가치로 위반 시 무관용 원칙(Zero Tolerance)이 적용됩니다. 절대수칙 위반자에게는 안전의식 향상과 재발방지를 위해 안전아카데미에 입소하여 1박 2일 프로그램을 이수하도록 하는 등 제재조치를 취하고 있습니다.

우수 안전활동 즉시 포상

임직원이 가져야 할 안전지식수준을 평가하고, 기준 이상 점수달성 시, 소정의 포상금을 지급 하여 안전에 대한 관심 유도, 동기부여를 하기 위한 사내안전자격제도를 운영하고 있습니다. 또한 상호 칭찬과 격려하는 안전문화를 조성하기 위해 안전활동 우수자 즉시포상, 위험성평가 참여 우수자, TBM/지적확인 우수자에게 월간 포상을 실시하여, 임직원의 현장 안전 활동을 유 도하고 있습니다.

안전교육 실시

사무기술직, 생산기술직의 체계적인 안전교육을 실시하고 있습니다. 법정 안전교육 외에도 양 산장비 운전 및 크레인사용이 많은 사업특성상 양산장비 운전자격 교육, 크레인 안전교육을 별도로 실시하고 있습니다.

시설 및 설비 안전성 검토 체계 강화

주요시설 변경(시설물, 기계/기구 등)시 인허가 등 법적 사항 사전검토 및 변경에 따른 현장 내 안전성 검토를 체계적으로 진행하기 위한 절차 및 시스템을 보완하였습니다. 모든 시설투자 기안 시(전자제품의 결재시스템) 안전/보건/환경/소방 등 법적인허가 사항 및 공사 착수 전 안전 확보사항을 기안단계에서 사전 검토할 수 있도록 안전환경팀 검토단계를 전자결재시스템에 추가하였으며, 안전보건환경 설비 안전성 검토 세칙을 개정하였습니다.

통합관제센터 운영 및 대응 역량 강화

재해 및 비상사태의 실시간 상황 전파, 신속 대응, 사업장 및 주변 지역의 안전을 확보하기 위 해 통합관제센터를 운영하고 있습니다. 태풍 및 지진 등 자연재해에 대한 그룹차원의 비상사 태 대응 매뉴얼에 준하여, 당사 사업특성에 따라 화재, 유류 누출 비상사태에 대한 시나리오별 대응훈련을 실시하고 있습니다. 매년 울산 동부 소방서와 합동 소방훈련을 실시하고 있으며, 실제상황 발생시 대응력을 높이는 데 많은 노력을 기울이고 있습니다.

2020년 추진계획

| 목표                                   | 계획                                                                                            |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| · 안전관리 효율화 강화, 사고 고위험성 상황 선제조치 역량 확보 | · 공정 및 개인 위험도의 정량적 분석 실시<br>· 위험도 등급에 따라 맞춤형 안전 관리 유도 프로그램 개발<br>· 공정변경/돌발작업 시 비정상작업 행동매뉴얼 작성 |

보건경영

쾌적한 작업환경 조성을 목표로 예방 중심의 보건관리에 주력하고 있습니다. 작업공정별 유해물질사용관리 및 작업환경개선을 위한 노력을 지속하며, 건강진단 실시 및 그 결과에 따른 작업시간조정 및 운동, 영양, 보건지도상담 등 사후관리를 강화함으로써 임직원이 쾌적한 환경에서 건강하게 직장생활을 할 수 있도록 노력하겠습니다.

성과 지표<sup>1</sup>

| 지표명                                  | 단위 | 2017  | 2018  | 2019  | 비고                      |
|--------------------------------------|----|-------|-------|-------|-------------------------|
| 의료서비스                                | 명  | 1,995 | 1,795 | 2,096 | 한방의료원, 부속의원, 건강증진실 등 이용 |
| 구성원 직업성질환 발생률(OIFR): 난청 및 근골격계 질환 한정 | %  | 0     | 0.003 | 0.003 | 2019년 5명 (난청1, 근골격계질환4) |

<sup>1</sup> 범위: 국내 전 사업장

보건 방침

쾌적한 작업환경 조성

- 지속적인 작업환경 개선활동 전개
- 질병예방 및 건강증진 프로그램 활성화

주요 지원제도및 시설 현황

근골격계질환 예방 활동

근로자의 근골격계질환 예방을 위해 부서별 대의원 1인을 포함한 근골격계예방관리 조직을 구성하여 외부전문가를 통한 전문화 교육(4시간)을 실시하였습니다. 전공정을 대상으로 법에 서 정한 11대 부담작업 포함 여부(전체 152개 공정 중 부담작업 포함 86개 공정)를 조사하여 노사가 함께 근골격계부담 작업공정에 대한 현장조사 및 증상설문조사를 실시하고 개선계획 을 수립하여 설비도입, 공정개선 등 지속적으로 작업환경을 개선하고 있습니다.

건강관리 및 의료비 지원제도

임직원 및 가족의 건강증진을 위해 매년 정기건강진단(일반, 특수)을 실시하고, 장기근속 및 고 령 임직원, 일반질병 유소견자에게는 종합건강진단을 지원하고 있으며, 검진 결과에 따라 맞춤 형 사후관리를 실시하고 있습니다. 또한 임직원 및 가족의 심장병 및 난치병(암, 백혈병) 치료 비를 지원하고, 직업병 환자에게는 건강유지비를 지원합니다.

건강증진센터

임직원 건강 증진과 부상자의 빠른 치료 및 회복을 위해 사업장 내 진료실, 건강증진실, 물리 치료실, 재활치료실을 갖춘 건강증진센터를 그룹사가 공동 운영하고 있습니다. 또한 간호사를 보건관리자로 선임하여 자체의무실을 운영함으로써 양질의 의료 서비스를 적시에 제공할 수 있도록 노력하고 있습니다.

**한방의료원**  
근로자의 근골격계질환 예방을 위하여 동의대한방병원과 업무협약을 체결하여 20여 개의 침구실을 갖춘 사내한방진료실을 운영하고 있으며 한방 전문의 2명과 간호사 2명이 상주해 침, 뜸, 부항 등으로 요통, 어깨결림 등의 질환을 치료하고 있습니다.

**사외재활운동 지원**  
산재로 인해 요양 중인 임직원의 건강하고 빠른 회복을 돕기 위해 한마음회관과 연계하여 수영, 헬스 등의 사외 재활운동 프로그램을 제공하고 있습니다.

**해외풍토병 예방지원**  
해외 출장/파견 시 해외풍토병(황열, 말라리아) 예방관리를 위해 예방접종 및 예방약 처방에 대한 비용을 지원하고있습니다.

2020년 추진계획

| 목표                  | 추진 계획                                                                                       |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| · 예방 중심의 종업원 건강권 확보 | · 근골격계 부담 작업 유해 요인 개선율 80% 이상<br>· 3대 질병 유소견자 유지증진활동 실시 (반기 1회 이상)<br>*3대 질병: 고혈압, 고지혈증, 당뇨 |

환경경영

현대건설기계는 ‘환경관리시스템 구축을 통한 지속적 개선’을 환경경영목표로 설정하고 온실가스 저감, 친환경설계, 사회공헌 등의 환경 관련 정책을 추진하고 있으며, 공정개선을 통한 오염물질 배출의 최소화, 폐기물 분리배출 시스템 구축, 친환경제품의 개발 및 공급 등 친환경경영을 통해 시장경쟁력을 확보해 나가고 있습니다. 또한 최근 미세먼지 이슈 등에 따라 환경시설투자등 적극적 대응으로 국가정책에 발맞추어 나갈 예정입니다.

운영 체계

| 환경규제 효율적 대응 및 환경오염 예방                                     |                                                                 |                                                            |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 환경규제 대응                                                   | 환경오염 예방활동                                                       | 친환경 대외활동                                                   |
| · 환경규제 동향 분석<br>· 강화되는 대기환경보전법 규제 대응<br>· 온실가스 배출권 거래제 대응 | · 비상연락체계 수립 및 대응훈련 실시<br>· 정기적 환경관련 시설 점검 시행<br>· 환경오염 예방 교육 실시 | · 지역사회 환경정화활동 참여<br>· 지역 환경행사 참여 및 지원<br>· 환경정보공개제도 적극적 대응 |

환경경영 거버넌스

| 구분               | 내용                                            |
|------------------|-----------------------------------------------|
| 관리 시스템           | · 환경경영시스템 국제인증(ISO 14001:2015) 인증             |
| 담당임원 직책(직급)      | · 생산본부장(전무)                                   |
| 주요 의사결정기구(운영 주기) | · 안전환경대책 협의회(월 1회)                            |
| 전담부서             | · 안전환경팀: 국내 및 해외법인 환경경영 컨트롤타워<br>· 부서별 HSE추진자 |
| 전사 주요 안전성과 평가 지표 | · 환경법규위반건수                                    |

환경 방침

- 지속 가능한 환경경영체제 마련
- 지속적 개선활동을 통한 환경영향 최소화
  - 환경오염 예방활동 및 친환경 대외활동 전개

환경경영시스템 국제인증 취득



기후변화 대응

성과지표<sup>1</sup>

| 지표명                       | 단위                          | 2017   | 2018   | 2019   | 2020(목표) |
|---------------------------|-----------------------------|--------|--------|--------|----------|
| 직접에너지(연료) 사용량             | TJ                          | 125    | 130    | 100    | 249      |
| 간접에너지(전력) 사용량             | TJ                          | 228    | 276    | 183    | (10%감축)  |
| 에너지 총 사용량                 | TJ                          | 353    | 405    | 277    |          |
| 에너지 절감량                   | TJ                          | 0.08   | 0.38   | 0.36   | 1.37     |
| 에너지 사용량 원단위 <sup>2</sup>  | TJ/매출액(억 원)                 | 0.019  | 0.016  | 0.014  | N/A      |
| 에너지 비용 절감액                | 백만원                         | 2      | 11     | 35     | 38       |
| 직접(Scope1) 배출량            | tCO <sub>2</sub> e          | 10,276 | 8,371  | 6,672  | 13,828   |
| 간접(Scope2) 배출량            | tCO <sub>2</sub> e          | 10,698 | 13,416 | 8,909  | (10%감축)  |
| 온실가스 총 배출량                | tCO <sub>2</sub> e          | 20,974 | 21,784 | 15,364 |          |
| 온실가스 배출저감량                | tCO <sub>2</sub> e          | 10     | 49     | 47     |          |
| 온실가스 배출량 원단위 <sup>2</sup> | tCO <sub>2</sub> e/매출액(억 원) | 1.146  | 0.868  | 0.782  | N/A      |

<sup>1</sup> 범위: 국내 전 사업장

<sup>2</sup> 별도 기준

에너지 관리체계

현대건설기계는 현대중공업그룹 에너지관리정책에 준하여, 에너지 관리를 하고 있습니다. 에너지절감활동으로 고효율LED조명등 교체(약 1억 4,700 만 원)등 의 시설투자를 집행하였으며, 현장근로자의 에너지절약 습관화 교육을 실시하여 자율적 에너지 절감 활동을 통한 에너지 절약을 실천하고 있습니다.

온실가스 관리체계

현대건설기계는 2017년 분할설립 후, 현대중공업으로부터 온실가스 배출권 권리의무승계를 받아 2019년 배출권 할당업체로 지정되었습니다. 체계적인 온실가스 관리를 위해 현대중공업 그룹 전사온실가스관리시스템(HGMS)을 활용하여 각 배출시설별 배출현황을 관리하고 있으며, 주기적으로 제3자 검증기관을 통해 단계별 검증을 실시하여 신뢰성을 제고하고 있습니다.

배출권 거래제 대응

온실가스 주 배출원인 전기사용량을 줄이기 위하여 전공장 조명을 LED조명으로 교체하는 업무를 추진하고 있습니다. LED조명등 교체는 2018년 625대, 2019년 640대를 교체하여 전기 사용량 345,600kWh를 절감하였으며, 또한 미사용 장비 전원 차단, 미사용 조명 소등 등 전기 절약을 생활화 하고 있습니다.

· LED조명등 교체: 640대(2019년)

· 화장실 센서등 교체: 40개소(2019년)

· 미사용기구 전원차단 활동(지속)

사업장 환경 영향 최소화

성과지표<sup>1</sup>

| 지표명               | 단위                     | 2018         | 2019   |
|-------------------|------------------------|--------------|--------|
| 대기오염물질 먼지         | kg                     | 6,738        | 3,979  |
| 용수 및 수질오염물질 용수사용량 | Ton                    | 56,073       | 34,700 |
| 수질오염물질            | 용수사용량 원단위 <sup>2</sup> | Ton/매출액(억 원) | 2.2    |
|                   | 폐수배출량                  | Ton          | 5,754  |
|                   | 수질오염물질 생화학적산소요구량(BOD)  | kg           | 180    |
|                   | 수질오염물질 화학적 산소요구량(COD)  | kg           | 560    |
|                   | 수질오염물질 부유물질(SS)        | kg           | 10     |
| 폐기물               | 일반(매립)                 | Ton          | 88     |
|                   | 일반(소각)                 | Ton          | 825    |
|                   | 지정(매립)                 | Ton          | -      |
|                   | 지정(소각)                 | Ton          | 59     |
|                   | 재활용                    | %            | 78.0   |
| 환경법규 위반           | 건수                     | 0            | 0      |

<sup>1</sup> 범위: 국내 전 사업장

<sup>2</sup> 별도 기준

※ 질소산화물(NOx), 황산화물(SOx)은 배출하지 않음

원부자재 사용량 절감

도장공정의 도료사용량 절감을 위하여 정전용 도장 Gun을 사용하고 있습니다. 피도장물에 플러스, 분무 장치에 마이너스의 직류 고전압을 걸고 양자 사이에 정전기력선을 발생시켜서, 대전한 분무상의 도료를 이 정전기력선에 따르게 해서 피도장물로 비산하게 하는 원리로 종래 분무 도장법 대비 소비량을 약 40% 절감할 수 있으며, 2019년 기준 도료사용량 약 580 KL를 절감하였습니다.

대기오염물질 관리(관리시스템: HiSEs)

현대건설기계 사업장에서 배출되는 주요 대기오염물질은 도장 공정에서 발생하는 먼지와 휘발성 유기화합물(Volatile Organic Compounds, VOCs)입니다. 현대건설기계는 법적 허용 기준치보다 30% 강화된 내부 환경기준을 설정하고 방지시설 주기적 성능체크, 환경설비 운전자 교육, 배출농도의 주기적 점검을 통해 법규준수는 물론 대기오염물질 배출 최소화에 노력을 기울이고 있습니다. 또한 최근 미세먼지 등 이슈에 따른 대기배출허용기준이 강화됨에 따라 저녹스버너 보일러교체, VOC물질 제거효율이 높은 RTO(Regenerative Thermal Oxidizer)시설 신규설치 등 정부정책에 발빠르게 대응하기 위해 노력하고 있습니다. 아울러 사업장 내 미세먼지를 줄이기 위해 청소용 먼지흡입차량을 순환 운영하고 있으며, 배출시설에서 발생하는 먼지포집 효율을 높이기 위해 방지시설의 프리필터(Pre-filter)를 주기적(월 1회 이상)으로 교체하고 있습니다.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 폐수 및 수질오염물질 관리(관리시스템: HiSEs)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| 현대건설기계 사업장에서 발생하는 폐수는 사업장 내 폐수처리장 및 외부 위탁처리업체를 통해 적법하게 처리되고 있으며, 특히 폐수처리장 방류수는 법적 기준치보다 50% 강화된 사내 환경 기준으로 엄격하게 관리하고 있습니다. 또한 사후처리보다는 폐수 배출원 중심의 관리를 하여 폐수 발생량 최소화에 힘쓰고 있습니다. 세차시설, 도장시설에서 주로 발생하는 폐수는 자체 폐수처리장에서 처리하고 있으며, 처리수의 수질을 주기적으로 점검하여 효율성을 높이고 있습니다.                                                                                         |  |
| 폐기물 사용량 절감                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| 생산 및 사무활동에서 발생하는 각종 폐기물은 크게 일반폐기물과 지정폐기물로 구분하여 관리하고 있으며, 적법한 처분방법에 따라 전문업체 위탁처리 하고 있습니다. 폐지, 고철 등의 폐기물 재활용률을 높이기 위해 재활용 폐기물 전용 수거함 제작/운영하고 있으며, 주기적 직원 교육 등을 통해 폐기물법규 준수, 자원재순환을 위한 노력을 기울이고 있습니다. 2019년에는 전년대비 소각 폐기물량의 약 22% 수준의 폐지가 재활용됨으로써 자원재순환 및 원가절감에 효과를 거두었습니다. 또한 사무실 및 생산현장에서 발생하는 폐지류를 별도 수거함에 수거하여 폐지수거업체에 매각함으로써 소각용폐기물 발생량을 최소화하고 있습니다. |  |
| 화학물질 관리                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| 임직원, 협력회사 관계자, 회사 방문고객, 그리고 지역주민의 건강과 안전을 위해 화학물질의 입고에서부터 폐기까지 전 과정을 철저하게 관리하고 있습니다. 화학물질 안전취급자료(MSDS, Material Safety Data Sheet)를 현장에 의무적으로 배치하고, 화학제품의 성분을 면밀히 검토하여 유해성이 높은 물질은 지속적으로 대체하였습니다. 또한 화학물질 관련 설비 및 시설의 정기 점검(1회/2년)과 담당자 교육을 실시하고 있습니다.                                                                                                 |  |
| 환경 현장실사 정기점검                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| 사업장 내 환경 관련 시설(대기 배출시설 및 방지시설, 폐수 배출시설, 토양오염 유발시설, 폐페인트 보관장, 유해화학물질 취급시설 등)의 적정 운영을 위해 주기적으로 현장점검을 실시하고 있습니다. 환경오염물질 배출시설 및 해양오염 유발 작업을 매일 점검/기록하고 있으며, 특이사항 발생 시 현업 부서와 협조하여 즉시 조치하고 있습니다.                                                                                                                                                            |  |

친환경 기술개발 활동

현대건설기계는 현대모비스와 함께 '수소연료전지 건설기계 공동개발 협약(MOU)'을 체결하여 중대형 수소 굴착기개발 및 상품화를 목표로 하여 친환경 건설기계 시장을 주도하고 있습니다. 수소연료전지 건설기계는 유해가스가 전혀 발생되지 않아 친환경 장비의 수요가 증가하고 있는 글로벌 시장에서 큰 경쟁력을 갖출 것입니다. 또한 배터리 타입 미니 굴착기 자체 개발을 통해 기술을 내재화 하였고, 배터리타입 중형굴착기로 확대하여 개발을 진행할 예정입니다.

|                               |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 환경경영 투자활동 및 성과                |                                                                   | 환경시설 투자                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |
|                               |                                                                   | 정부의 미세먼지 관리종합대책 일환으로 2020년 대기오염물질 배출허용기준이 강화되었습니다. 이에 현대건설기계는 정부정책에 적극 부응하고자 대규모 시설투자를 계획하고 있습니다. 미세먼지 발생 원인물질인 질소산화물(NOx), 휘발성유기화합물(Volatile Organic Compounds, VOCs) 배출저감을 위하여 기존 설치된 보일러에 저NOx버너 교체 추진중에 있으며, VOCs 배출저감을 위하여 기존 활성탄흡착에 의한 방법에서 고효율 RTO 시설로 교체 전환 추진중에 있습니다. |                            |
| 구분                            | 투자계획(억원)                                                          | 투자집행(억원)                                                                                                                                                                                                                                                                       | 주요 집행내역                    |
| 2019년                         | 2.8                                                               | 2.88                                                                                                                                                                                                                                                                           | 폐수처리장 노후 설비교체, 소모품 구입 등 포함 |
|                               |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |
| 임직원 환경경영 교육                   |                                                                   | 현대건설기계는 유류누출 등 환경사고 발생 시 상황별 시나리오 훈련을 통한 비상대응요령 숙달하기 모의 훈련을 실시하였습니다. 모의 상황은 유류탱크 유류 주입 중 경유 누출사고였으며, 팀별 시나리오 훈련 및 사고 시 소방서 합동 훈련 및 대피 훈련을 실시하였습니다. 이 훈련에는 약 300명의 임직원이 참석하였습니다.                                                                                                |                            |
| 사업장 주변 환경정화 활동                |                                                                   | 매년 지역 환경보존 활동으로 울산 시청 및 동구청에서 주관하는 하천 정화 활동에 참여하고 있습니다. 지역사회 주민, 관공서 실무자, 각 기업체 환경관리자들이 주로 참여하는 정화활동으로 기업 대외 이미지 관리 및 업무관련 정보 공유하는 자리로도 활용하고 있습니다.                                                                                                                             |                            |
| 2020년 추진계획                    |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |
| 목표                            | 계획                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |
| · 환경법규위반 Zero/폐기물 재활용률 10% 이상 | · 보일러시설 개선 및 굴뚝별 활성탄 교체주기 최적화<br>· 현장 폐기물 분리배출 교육자료 배포 (반기 1회 이상) |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |

# 상호존중과 신뢰의 노사문화 구현

현대건설기계는 지속적인 소통을 통한 신뢰의 기업문화를 구축하기 위해 노력하고 있습니다.  
내부 구성원을 비롯한 모든 이해관계자에 대한 존중을 바탕으로 상생의 노사관계를 만들어 가겠습니다.

|           |      |
|-----------|------|
| 인권경영      | p.63 |
| 노사문화      | p.64 |
| 임직원 역량 강화 | p.66 |
| 평가와 보상    | p.69 |
| 임직원 삶의 질  | p.71 |

# 인권경영

현대건설기계는 회사와 직간접적으로 영향을 주고 받는 모든 이해관계자들이 가지는 인간으로서의 존엄과 인권을 존중하고, 이를 바탕으로 인권경영을 실천하기 위해 노력하고 있습니다.

## 운영 체계

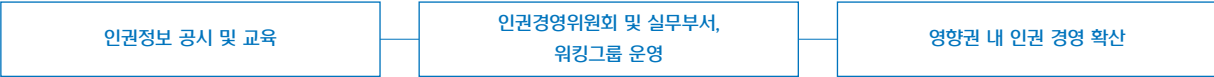
2020년 기업의 활동과 비즈니스 관계로 인해 가장 심각하고 부정적인 영향이 발생할 위험이 있는 주요 인권 이슈를 선별하고 적극적으로 관리하기 위해 인권경영 추진 로드맵을 수립하였습니다. 가장 먼저 그룹차원의 인권 보호 정책을 수립하고 추진 부서를 선정하였으며, 윤리규범 개정을 통해 인권보호 방향을 명문화 하였습니다. 특히 실제적인 인권경영 관련 의사결정 및 집행을 하는 운영 부서와 인권 침해 구제 절차를 담당하는 부서를 분리하여 구제절차의 독립성을 확보하였습니다. 2021년에는 전사적 인권 교육을 실시하고, 고충처리 및 구제 방안의 지속적 정비를 이어나가는 한편, 중장기적으로는 인권평가 실시를 준비하고 있습니다.

## 추진현황

인권 존중 및 보호(윤리규범 개정) ※ 상세한 내용 [https://ethics.hhigroup.kr/Html/EthicsCode/sub02\\_03.html#e01-07](https://ethics.hhigroup.kr/Html/EthicsCode/sub02_03.html#e01-07)

| 구분            | 역할                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 제8장 인권존중 및 보호 | · <b>인권존중</b>   회사와 임직원은 내부 구성원은 물론 협력회사, 사업파트너, 지역사회의 모든 이해관계자들이 가지는 인간으로서의 존엄과 인권을 존중하며, 이에 바탕을 둔 인권경영을 실천한다.<br>· <b>인권보호 및 존중 의무</b>   회사는 모든 이해관계자의 인권을 존중하고 침해가 발생하지 않도록 인권경영 전략과 정책을 수립하고, 이를 이해관계자들과 공유하며, 특히 아래의 사항을 포함하여 일반적으로 인정되는 인권을 보호하기 위하여 노력한다.<br>· <b>인권실사</b>   회사는 인권경영 전략과 정책을 확립시키기 위하여 아래의 사항을 포함하여 적절한 조치를 취한다. |

인권경영 추진 로드맵 운영 영역 ※ 각 영역별로 3단계 추진 로드맵 수립



**고충처리 현황** | 현대건설기계는 임직원의 인권 침해 구제를 위해 다양한 채널로 고충을 접수 받아 처리하고 있습니다. 접수된 내용 중에서 인권 침해 위험이 파악된 경우 관련 개선 활동을 추진함으로써 임직원의 인권보호에 힘쓰고 있으며, 2019년 기간 동안 사원 대의기구 외 3개의 접수 채널 중에서 국적, 나이, 성별, 학력 등 각종 차별과 관련하여 접수된 사항은 없습니다.

| 접수 채널   | 주요 내용                                    | 안전 처리 완료율(처리완료/접수건수)                                                     |
|---------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 사원 대의기구 | 임금/복리후생, 제도/시스템, 조직문화, 근무시간, 인프라, 환경안전 등 | 100% (49/49)                                                             |
| 인트라넷    | 인사/보상/교육, 총무/후생복지, 업무, 안전보건, 전산 등        | 100% (7/7)                                                               |
| 핫라인     | 직장내 괴롭힘 등                                | 접수 건수 없음                                                                 |
| 오프라인    | 각종 임직원 고충 현황                             | 부서별 간담회, 개인 상담 건으로 건수를 집계하지 않았으며, 접수 된 사항은 즉시 처리하거나, 담당 부서에 전달하여 처리 완료함. |

# 노사문화

현대건설기계는 건전한 기업윤리를 확립하고, 법과 원칙에 따른 미래지향적인 선진 노사관계를 정착하기 위해 노력하고 있습니다. 각 사 노동조합을 경영의 동반자로 인식하고 노사 간 이해와 신뢰를 바탕으로 상생의 노사관계를 정립해가고 있습니다.

## 단체교섭 및 노사협의회

현대건설기계는 2017년 분할설립 이후 근로조건 개선을 위해 2년 단위로 단체협약을 갱신하고 있으며 매년 임금교섭을 진행하고 있습니다. 또한 분기별로 각 사 노사협의회를 개최하여 임직원의 근로조건 개선과 복지 증진을 정기적으로 논의하고 있습니다.

## 성과 지표<sup>1</sup>

| 구분                             | 단위 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------------------------------|----|------|------|------|
| 단체협약 적용 대상 근로자 비율 <sup>2</sup> | %  | 100  | 100  | 100  |
| 노동조합 가입대상 직원 수                 | 명  | 753  | 684  | 678  |
| 노동조합 조합원 수                     | 명  | 717  | 659  | 653  |
| 노동조합 가입 비율                     | %  | 95.2 | 96.3 | 96.3 |
| 노사협의회 개최 <sup>3</sup>          | 회  | -    | 4    | 4    |
| 노사협의회 상정 안건 <sup>3</sup>       | 건  | -    | 37   | 44   |
| 경영현황 설명회 개최                    | 건  | 4    | 4    | 4    |
| 노사관계교육 실시                      | 건  | 3    | 2    | 2    |
| 노사관계 참여                        | 명  | 150  | 106  | 67   |

<sup>1</sup> 범위: 국내 전 사업장

<sup>2</sup> 단, 급여체계는 단체협약에 적용 받지 않음

<sup>3</sup> 2017년 4월 분할설립 이후 2018년부터 노사협의회 진행

## 주요 활동 및 성과

### 경영현황 설명회 및 경영목표달성 결의대회

현대건설기계는 임직원 및 노동조합을 대상으로 경영현황설명회를 정기적으로 개최하고 있습니다. 이를 통해 경영위기 극복 및 경쟁력 제고를 위한 내부 공감대를 형성하고, 직원들의 주인의식을 고취하고 있습니다. 회사는 단체협약에 따라 주요 경영상 변동에 대해 노동조합에 통지 의무가 있으며, 통지 기간은 사안별로 상이합니다. 예를 들어 사업의 전부 또는 일부를 분할, 양도, 합병하는 경우 회사는 40일 전에 조합에 통보하여야 합니다. 또한 매년 1, 4분기 전 직책자들이 참가하는 경영목표달성 결의대회를 개최하여 경영목표 달성 및 품질개선과 원가절감, 무재해 작업장 조성을 통한 경쟁력 제고를 위한 의식강화를 도모하고 있습니다.

### 사랑방 모임

현대건설기계는 직원들의 근무환경과 복리후생을 개선하기 위해 생산팀장 주관으로 사랑방모임을 격월로 실시하고 있습니다. 정기적인 소통을 통해 직원들의 고충을 즉시 해결하여 근무 만족도를 높이고 신뢰문화 정착에 기여하고 있습니다.

### 소식지 발간

현대건설기계는 정기적으로 '현대건설기계뉴스'라는 소식지를 발간하여 회사 주요 소식, 임직원 이야기 등 다양한 소식을 임직원들에게 전하고 있습니다. 해당 소식지는 구성원들의 회사 정보 구심점과 소통창구 역할을 하고 있습니다.

### 사내체육행사 및 단합대회

현대건설기계는 매년 임직원이 함께 하는 사내체육행사(볼링, 족구, 탁구 등)를 통해 전체 구성원의 소통과 화합을 도모하고 있습니다. 이와는 별도로 춘·추계 단합대회를 실시해 활발한 소통과 애사심 고취를 위해 노력하고 있습니다. 또한 매년 실시하고 있는 가족초청행사도 진행하여 전 구성원 및 가족들의 화합과 친목을 다질 계획입니다.

### 노사관계 교육

임직원들이 스스로 노사관계 정립의 중요성을 인식하고 노사 간 소통역량을 강화할 수 있도록 임직원들을 대상으로 노사관계 교육을 시행하고 있습니다. 상생의 노사관계를 구축하기 위해서는 무엇보다 건강한 조직문화 조성과 직책자의 올바른 리더십 함양이 필수적이므로, 소통의 조직문화 형성 및 직책자 리더십 강화를 위한 교육에 주력하고 있습니다.

### 멘토링 제도

임직원들의 직무수행 능력 향상, 조직생활 적응, 일과 삶의 균형 유지 등을 위해 멘토링 제도를 운영하고 있습니다. 특히, 최근 군 제대한 직원들의 초기 적응을 돕기 위해 멘토링 제도를 활용하는 등 소통을 바탕으로 한 자율적인 협업문화도 조성해 나가고 있습니다.

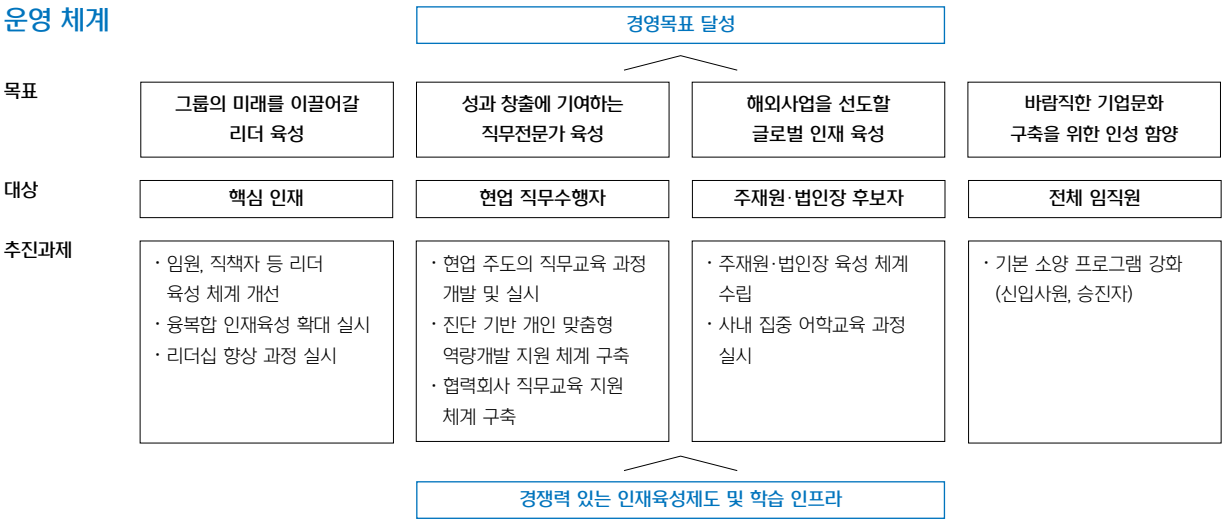
## 2020년 추진방향

- 소통과 협력을 통한 상생 조직문화 구축
- 지역친화기업으로서 사회적 책임에 노사가 앞장

임직원 역량 강화

현대건설기계는 임직원 역량 강화를 통해 경쟁력을 확보하고 성과 창출에 기여하기 위해 차세대 리더, 융복합 인재, 직무전문가, 글로벌 인재에 중점을 두고 인재를 양성하고 있습니다. 임직원에게 꾸준한 자기계발 필요성을 인식시키는 동시에 그룹과 각 계열사 차원에서 제도적인 지원을 통해 업무 능력 향상의 기회를 제공하고 있습니다.

운영 체계



성과 지표<sup>1</sup>

| 구분                 | 단위   | 2017   | 2018   | 2019   |
|--------------------|------|--------|--------|--------|
| 교육 이수 인원           | 명    | 678    | 680    | 717    |
| 1인당 교육시간           | 시간   | 16     | 18     | 18     |
| 1인당 교육시간(남/여)      | 시간   | 16/14  | 18/16  | 18/16  |
| 총 교육시간             | 시간   | 21,016 | 26,284 | 27,714 |
| 교육 투자비용            | 천만 원 | 7      | 6      | 9      |
| 리더 육성 교육           | 명    | 19     | 11     | 32     |
| 융복합 인재 육성 교육       | 명    | 미실시    | 2      | 5      |
| 직무전문가 육성 교육        | 명    | 80     | 31     | 85     |
| 신입사원 교육            | 명    | 64     | 46     | 80     |
| 글로벌 인재 육성 교육       | 명    | 미실시    | 18     | 50     |
| 기타 교육              | 명    | 6      | 48     | 6      |
| 생산기술직 직무향상교육 이수 인원 | 명    | 152    | 80     | 2,512  |
| 협력회사 재직자 직무향상교육 인원 | 명    | 489    | 359    | 576    |

<sup>1</sup> 범위: 국내 전 사업장

교육 과정

현대건설기계는 현대중공업그룹 공통으로 운영되는 다양한 역량 향상, 육성 과정에 적극적으로 참여함으로써 직원들의 역량 강화에 힘쓰고 있습니다. 현재 운영중인 교육과정은 아래와 같습니다.

리더 육성

급변하는 경영환경에 유연하게 대응하고 효과적인 조직 관리를 하기 위해서 리더의 역할이 중요합니다. 이에 직급별 리더십 역량을 평가하고, 매년 직책자를 대상으로 역량 진단 결과를 피드백하고 있습니다. 위 진단 결과와 연계한 리더십 향상 과정을 2018년부터 신설하여 운영하고 있습니다. 2019년에는 리더 육성 과정을 적극적으로 운영하여 전년대비 교육인원이 11명에서 32명으로 증가하였습니다.

융복합 인재육성

통섭 역량과 비즈니스 통찰력을 갖춘 우수 인재를 육성하기 위해 융복합 인재 육성 과정을 도입하였습니다. 인문·상경 전공 우수인재가 공학 기초를 학습하여 생산/설계 전반을 이해하고, 기계 전공 우수인재가 전기 기초를 학습하여 메카트로닉스 전반을 이해하는 등 통섭 역량을 겸비한 인재 육성에 집중하고 있습니다.

직무전문가 육성

담당 직무역량 강화를 위해 다양한 형태의 온·오프라인 교육을 시행하고 있습니다. 온라인교육은 e-러닝센터를 통해 어학/오피스/직무교육 등 다양한 온라인 강좌를 직원들에게 제공하고 있습니다. 그러나 온라인 교육으로 충분히 제공하기 어려운 전문직무교육 니즈 충족을 위해 오프라인 직무교육 과정 개발을 매년 실시하고 있습니다. 특히 2019년 하반기를 중심으로, 영업 직원 직무교육에 집중해 기존에 제공되지 않던 다양한 오프라인 교육기회를 부여했습니다. 해당 교육에 대한 피드백을 기반으로 2020년도 직무교육 시 신규 강좌를 개설하는 등 직무교육 과정 강화에 반영할 예정입니다.

신입사원 교육

새로이 건설기계인이 된 신입, 경력사원 교육을 실시하고 있습니다. 한편, 신입사원이 조기에 적응할 수 있도록 멘토링과 2년차 F/U 연수 등을 실시 중입니다.

글로벌 인재 육성

글로벌 기업으로서의 역량 강화를 위해 폭넓은 주재원 Pool을 만들어 어학교육을 실시하고 있습니다. 또한 현지 파견 기회를 부여해, 현지 전문가 육성을 추진 중에 있습니다. 2019년에는 작년 대비 교육인원수를 18명에서 50명으로 크게 늘려 글로벌 기업으로서의 성장동력을 키우고 있습니다.

퇴직자 지원 교육

퇴직예정자의 지속적인 경제활동을 지원하기 위하여, 그룹사 평생교육 지원 전문기업인 현대 커리어솔루션에 퇴직자 지원교육을 의뢰하고 있습니다. 특히 매년 은퇴설계지원교육을 실시하여 정년퇴직연한이 2년 남은 직원들을 대상으로 퇴직 후 생애설계를 지원하고 있습니다. 2020년부터는 고령자고용법 개정에 맞춰, 50세 이상 교육희망 직원에 대해 해당교육의 범위를 확대할 예정입니다.

교육과정별 세부 커리큘럼

| 구분     | 계층별 교육                    | 리더 육성                  | 융복합 인재 육성 | 직무전문가 육성     | 글로벌 인재 육성    | 기타          |
|--------|---------------------------|------------------------|-----------|--------------|--------------|-------------|
| 임원     | 신임 임원                     | HLC V<br>임원 특강, 수도권 특강 |           |              |              |             |
| 부장(기정) |                           | HLC IV<br>직책자 리더십 향상   | 신임 부서장    | · 집합 전문직무교육  | · 주재원·법인장    | · 은퇴설계      |
| 차장(기감) |                           | HLC III<br>과정          |           | · 인문·상경 공학교육 | · 현업 자율 직무교육 | · 후보자 어학교육  |
|        |                           |                        | 신임 직책과장   | · 전기·기계 교차교육 | · 야간 자율 직무교육 | · 해외 현지 OJT |
| 과장(기장) |                           | HLC II                 |           | · 엔지니어 경영교육  | · 컨소시엄교육     |             |
|        |                           | M/B                    | 신임 생산팀장   | · 사이버교육      |              |             |
|        |                           |                        |           | · 독서통신교육     |              |             |
| 대리(기원) |                           | HLC I                  |           |              |              |             |
|        |                           | J/B                    |           |              |              |             |
|        |                           | M/B                    |           |              |              |             |
| 4급     | 2년차 교육,<br>(4기 이하) 조직 적응화 | M/B                    |           |              |              |             |
|        | 멘토링                       | Jr. M/B                |           |              |              |             |
| 신입사원   | 대졸·경력·마이스터고<br>입문         |                        |           |              |              |             |

2020년 추진계획

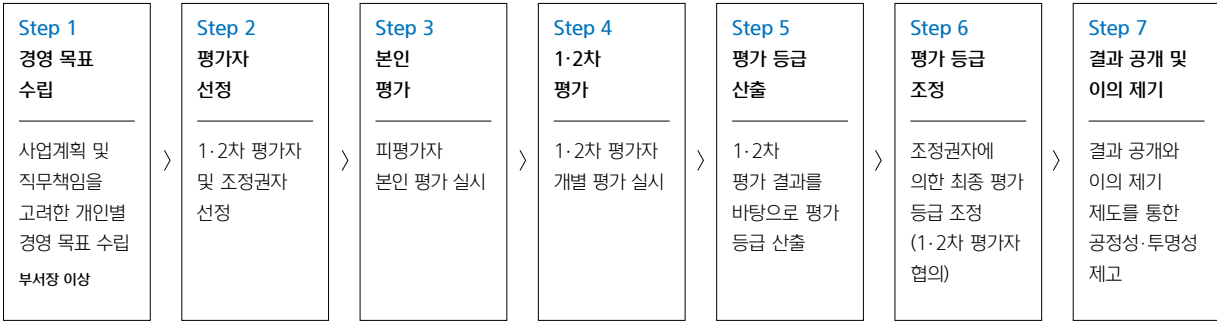
| New Joiner 초기전력화                                   | 직무 전문화 교육                                                                                                                         | 글로벌 역량 강화                                                                                               |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| · 신규 유입 인원의 정착을 위한 멘토링<br>· 부문별 필수역량 함양을 위한 OJT 교육 | · 전문직무 관련 교육 Needs를 중심으로 교육역량 집중 예정<br>· 특히, R&D 및 영업 중심으로 직무교육 시험운영 후 전사 확대 시행 계획<br>· 교육체계 개선 및 직무교육 개발을 직무교육 TF 수립 및 교육 매뉴얼 준비 | · 주재원 내정자 중심으로 Off-Job 어학교육, 현지 OJT 등 집중 실시<br>· 실효성 있는 어학 능력 함양을 위한 Speaking 위주의 자격 요건 강화, 직원 교육 지원 예정 |

평가와 보상

현대건설기계는 직원의 노력을 공정하게 평가하기 위해 투명하고 객관적인 인사평가 및 보상 체계를 구축하여 운영하고 있습니다. 또한 다양한 포상제도를 마련하여 직원들에게 업무 동기를 부여하고, 성취감을 느낄 수 있는 근무환경을 만들어가고 있습니다.

운영 체계

현대건설기계는 모든 임직원을 대상으로 상반기 및 하반기 각 1회 인사평가를 시행하여 승진, 보상, 육성, 리더 선발 등에 활용하고 있습니다. 연중 상시 성과 관리를 통해 평가의 기초자료를 마련하고, 업무성과와 직무역량을 종합적으로 점검합니다. 전 사무/연구직 직원은 목표관리 (Management by Objectives, MBO) 방식에 따라 개인별 목표 대비 성과 달성률을 기반으로 평가하고 있습니다.



성과 지표<sup>1</sup>

| 지표명                  | 단위              | 2017 | 2018  | 2019 |
|----------------------|-----------------|------|-------|------|
| 인사평가를 받은 전체          | %               | 97.7 | 94.5  | 93.1 |
| 임직원 비율 <sup>2</sup>  | 남자              | 98.6 | 95.7  | 94.7 |
|                      | 사무직             |      |       |      |
|                      | 생산직             | 96.8 | 93.6  | 91.8 |
|                      | 여자 <sup>3</sup> | 97.9 | 89.3  | 86.2 |
|                      | 사무직             |      |       |      |
| 직원 총 급여 <sup>4</sup> | 억 원             | 781  | 1,039 | 982  |

<sup>1</sup> 범위: 국내 전 사업장

<sup>2</sup> 신규 입사자, 휴직자, 퇴직예정자 제외

<sup>3</sup> 여성 중 생산직은 평가 대상자가 없음

<sup>4</sup> 2017년 4월 1일 분할 신설되어 2017년 연간 급여 총액은 4~12월 지급액 기준으로 작성됨

보상 체계

임직원의 생활 안정을 위해 물가상승률을 임금 인상률에 반영하고 있습니다. 과장급 이상 임직원은 성과 연봉제를 시행하여 개인 및 조직의 성과평가 결과에 따라 성과급, 능력급 등을 차등 지급함으로써 업무성과에 상응하는 보상을 실현하고 있습니다. 대리급 이하 직원의 경우 매월 지급되는 급여 외에 상여금, 성과급, 생일축하금 등을 지급하고 있습니다. 또한 남성과 여성 근로자에게 동일한 급여기준을 적용하여 성별에 따른 급여 차이를 두지 않습니다.

포상제도

현대건설기계는 성과가 있는 곳에 보상이 있다는 원칙 아래 포상제도를 운영하고 있습니다. 직원 간 칭찬과 격려를 활성화 하기 위하여 모바일 포상제도를 운영하여 조직 내 화합 및 격려 문화 조성에 힘쓰고 있습니다.

| 제도                   | 내용                                                        |
|----------------------|-----------------------------------------------------------|
| 빛나는 건설기계인상, 현대건설기계인상 | 사업 분야에 탁월한 실적을 발휘한 인원에 대해 대표이사 이하 전 본부장이 공정한 심사를 하여 포상 실시 |
| 칭찬포인트 포상             | 조직 활성화 및 임직원 간 격려문화 조성을 위한 모바일 포상 실시                      |

2020년 추진계획

- 공정한 성과 측정을 통한 평가
- 개인별 성과에 따른 합리적 보상
- 회사 실적 기여에 대한 적극 포상 및 독려

임직원 삶의 질

현대건설기계는 임직원의 다양한 요구에 대한 실질적인 지원을 원칙으로 복리후생제도를 운영하고 있습니다.

사내 업무문화부터 주거, 가정, 여가생활 지원, 은퇴 후 지원까지 다양한 제도적 지원을 통해 임직원의 일과 삶을 윤택하게 유지하는 데 기여하고 있습니다.

주요 제도

| 주거생활 지원                     | 가정생활 지원                                                              | 여가생활 지원                    | 의료 지원                    | 은퇴설계 지원                                  | 업무문화 선진화                        |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------|------------------------------------------|---------------------------------|
| · 대출이자 지원 제도<br>· 단신부임 지원제도 | · 경조사 지원 제도<br>· 출산 및 육아휴직 장려<br>· 가족돌봄휴가/<br>휴직 장려<br>· 자녀교육 학자금 지원 | · 휴양시설 운영<br>· 자기계발휴가제도 운영 | · 의료비 지원<br>· 가족 건강검진 지원 | · 은퇴설계 지원 교육<br>· 퇴직연금제도 운영<br>· 개인연금 지원 | · 컴퓨터 종료 제도<br>· 직장 내 괴롭힘 금지 제도 |

성과 지표<sup>1</sup>

| 구분                   |                           |   | 단위  | 2017 | 2018 | 2019 |
|----------------------|---------------------------|---|-----|------|------|------|
| 대출이자 지원금액            |                           |   | 억 원 | 7.9  | 15.4 | 18.0 |
| 출산휴가 <sup>2</sup>    | 남                         |   | 명   | 47   | 48   | 40   |
|                      | 여                         |   | 명   | 3    | 4    | 6    |
| 육아휴직                 | 대상자 <sup>3</sup>          | 남 | 명   | 389  | 442  | 406  |
|                      |                           | 여 | 명   | 13   | 9    | 12   |
|                      | 사용자                       | 남 | 명   | 5    | 6    | 6    |
|                      |                           | 여 | 명   | 4    | 4    | 6    |
|                      | 복귀자                       | 남 | 명   | 0    | 3    | 8    |
|                      |                           | 여 | 명   | 0    | 5    | 0    |
|                      | 1년 이상<br>근속률 <sup>4</sup> | 남 | %   | N/A  | 100  | 33   |
|                      |                           | 여 | %   | N/A  | N/A  | 100  |
| 평균 근속연수 <sup>5</sup> |                           |   | 년   | 0.7  | 1.6  | 2.4  |
| 은퇴설계교육 수료 인원         |                           |   | 명   | 32   | 37   | 25   |
| 퇴직연금제도 <sup>6</sup>  | DB                        |   | 억 원 | 496  | 565  | 603  |
|                      | DC                        |   | 억 원 | N/A  | N/A  | 7.8  |
| 개인연금 지원금액            |                           |   | 억 원 | 2.4  | 3.2  | 3.3  |
| 사내근로복지기금             |                           |   | 억 원 | N/A  | 5.0  | 5.0  |

<sup>1</sup> 국내 전 사업장, 직원 및 기간제 인원 포함  
<sup>2</sup> 배우자 출산휴가, 산전산후휴가 사용인원  
<sup>3</sup> 자녀 8세 이하자 중 육아휴직 사용자 제외  
<sup>4</sup> 전년도 육아휴직 복귀자 중 당해 연도 말에 재직 중인 인원의 비율, 2016년 여성 육아 휴직 사용자 없음으로 2017년 실적 없음  
<sup>5</sup> 2017년 4월 1일 분할 산설기준으로 작성  
<sup>6</sup> 공시된 감사보고서(별도) 사외적립자산 금액 기준

주요 활동 및 성과

퇴직연금제도 운영

현대건설기계는 1년 이상 근무한 모든 직원을 대상으로 퇴직연금제도를 운영하고 있습니다. 노사 협의에 따라 만 56세 이상은 확정기여형(DC), 그 외 전 직원은 확정급여형(DB) 방식을 선택하여 운용하고 있습니다.

은퇴설계 지원 교육

직원이 퇴직 후에도 건강하고 안정된 삶을 유지할 수 있도록 은퇴설계 지원 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 은퇴 후 자산·건강관리, 재취업, 창업 등의 관련 정보를 나누며 제2의 삶을 준비할 수 있도록 지원하고 있습니다. 2019년 정년퇴직 예정자 34명 중 32명(94.1%)이 교육 과정을 수료하였습니다. 앞으로 임직원들의 요청 내용을 최대한 반영하여 은퇴설계 성공 사례 체험, 부부동반 편성 등 체험과 활동 위주의 프로그램으로 개선하고, 경제 및 IT 분야의 최신 트렌드를 반영한 특강도 구성할 예정입니다.

컴퓨터 종료 제도(PC-OFF) 시행

2018년 5월 개정된 근로기준법에 따라 연장·휴일근로 포함 1주 최대 근로시간이 52시간으로 단축되었습니다. 현대건설기계는 효율적인 근무여건을 조성하여 일과 가정 양립 문화를 정착시키고 있습니다. 근무 종료시간이 되면 모든 업무용 PC가 자동으로 종료되는 PC-OFF제도를 시행하고 있으며, 사전 계획에 의거해 연장근무를 실시하고, 1주 최대 연장근로 가능시간(12시간)을 초과하여 신청할 수 없는 전산 시스템을 구축하였습니다.

직장 내 괴롭힘 금지 제도 시행

현대건설기계는 2019년 7월 개정된 직장 내 괴롭힘 금지 근로기준법에 따라 각종 사내 규정(취업규칙, 징계규정 등)을 변경하였습니다. 또한 직장 내 괴롭힘 사고 접수, 조사, 처리 프로세스를 정립해 사내소식지·공문 등 다양한 매체를 통해 괴롭힘 행위를 근절할 것을 홍보하고, 발생 시 관련 절차에 따라 처리합니다. 건전한 사내 문화 정착을 위한 예방교육도 매년 1회 진행할 예정입니다.

고용평등 및 다양성

업종의 특성상 여성 지원자의 비율이 낮은 편이나(2019년 하반기 공채 기준 여성 지원자 비율 약 10%) 향후 여성 직원의 비율을 점차 높여 나갈 예정입니다. 입사한 여성 직원들로부터 조직에 건의사항을 접수하기 위해 여사우 모임을 정기적으로 운영하고 있습니다. 또한 현대건설기계는 전 세계 8개 해외법인, 4개 해외지사 운영 중이며, 현지 채용인 위주 인력을 운영(주재원 62명, 현지채용 2,629명, 2019년 12월 기준)하여 해당 지역사회의 경제 활성화 및 법인의 문화·사회적 현지화를 위해 노력하고 있습니다.

주요 운영 프로그램

- 가족사랑의 날 운영(주 1회)
- 임신부 지원 프로그램
- 자녀 학자금 지원
- 재택근무제
- 가족건강검진 지원(배우자)
- 가족 휴양시설 제공
- 장기근속휴가 지원
- 가족캠프 등 가족참여 프로그램 운영(가족초청행사)

2020년 추진계획

- 직원들의 일과 삶의 균형을 지킬 수 있도록 지원
- 직원 친화적인 복리후생제도 운영
- 출산/가족 돌봄 휴가, 육아휴직자에 대한 배려 문화 정착

# 글로벌 기업시민으로서 사회발전 기여

현대건설기계는 사랑, 나눔, 행복이라는 사회공헌 핵심 가치를 기반으로 더불어 행복한 사회를 구현하고자 합니다. 전략적인 사회공헌활동을 통해 공유 가치를 창출하고 더 나은 미래를 만들어가겠습니다.

|      |      |
|------|------|
| 동반성장 | p.75 |
| 사회공헌 | p.78 |

# 동반성장

현대건설기계는 지속가능한 경쟁력을 확보하고 공정한 사회의 기반을 마련하기 위해 협력회사와의 상생협력을 도모하고 있습니다. 협력회사의 성장과 발전을 위해 자금 지원, 교육 지원, 채용 지원, 기술 지원, 경영 지원 등 거래관행을 정착시키고 협력회사의 경쟁력 강화를 지원함으로써 함께 성장하는 건강한 기업 생태계를 구축해가고자 합니다.

## 운영 체계

|       |                                                                                               |                                                                                      |                                                                                   |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 핵심 가치 | '정의롭고, 공정하고, 적법한 업무수행'                                                                        |                                                                                      |                                                                                   |
| 핵심 정책 | <b>지속적인 제도 개선</b><br>· 비연관분야 사업 진출 자제<br>· 중소기업 참여 확대<br>· 제도적 지원 시스템 구축 등 공생발전 3대 전략 운영 및 실천 | <b>공정한 거래관행 정착</b><br>· 공정거래위원회 4대 가이드라인 도입 및 준수<br>· 합리적인 거래관행 정착<br>· 협력회사와의 소통 확대 | <b>협력회사 경쟁력 강화</b><br>· 협력회사 매출 확대<br>· 교육·채용·기술·자금 지원<br>· 협력회사 상황을 고려한 납품 단가 조정 |
| 지원 조직 | <b>그룹동반성장위원회</b><br>그룹 차원의 일관성 있는 동반성장을 추진하기 위한 정책, 활동 기획과 추진 및 협의                            | <b>동반성장확산협의회</b><br>1·2차 협력회사 상호 발전 및 협력 방안 개발                                       | <b>동반성장 지원조직</b><br>동반성장 정책 및 활동의 실질적 수행 업무와 성과 관리, 피드백 제공                        |

## 구매종합정보시스템(GSRM) 운영

현대건설기계는 구매계약 절차의 투명성 및 공정성을 제고하기 위해 글로벌 구매종합정보시스템(GSRM)을 구축, 운영하고 있습니다. 구매종합정보시스템의 전자입찰제도를 통해 견적 및 기술검토, 입찰, 내부품의 등 협력회사 선정 과정을 투명하게 공개하고 계약, 납품, 거래명세서 발행, 대금 지급에 이르기까지 전 계약 과정의 효율성을 제고하고 있습니다.

## 동반성장 거버넌스

| 구분                            | 내용                                                           |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 주요 의사결정기구<br>(운영 주기)          | · 상생협력위원회(2회/년)<br>· 협력회사 VOC 청취(상시)                         |
| 전담부서(담당임원)<br>- 주요 역할         | · 구매부문(구매부부장)<br>상생협력위원회 주관 및 협력회사 지원관련 중요 의사 결정 취합 및 추진     |
| 협력회사와의 정기적 대표<br>소통 채널(운영 주기) | · 협력회사 간담회(2회/년)<br>· 사업시황 및 전망, 각 부문별 정책 안내, 우수협력회사 포상 등 실시 |

성과지표¹

| 지표명                     | 단위  | 2017  | 2018 | 2019 |
|-------------------------|-----|-------|------|------|
| 동반성장 펀드 규모              | 억 원 | -     | -    | 150  |
| 대금 현금결제 비율              | %   | 100   | 100  | 100  |
| 대금 조기지급 금액              | 억 원 | 1,105 | 420  | 446  |
| 협력회사 교육 인원              | 명   | 26    | 121  | 349  |
| 파트너사 규모(하도급거래 대상 협력회사)² | 개   | 296   | 329  | 392  |
| 협력업체 리스크 정기 관리 규모³      | %   | 59    | 81   | 85   |

¹ 범위: 국내 전 사업장

² 2019년은 현대코어모션 포함

³ HiQ 평가를 통한 협력회사 종합관리

※ 현대건설기계는 동반성장지수 평가 대상기업이 아님

공급망 정의

| 구분  | 주요 품목                      | 구체적용도    | 매입액(억 원) |
|-----|----------------------------|----------|----------|
| 원재료 | Excavator, Wheel Loader 부품 | 굴착기 제작 등 | 10,952   |
|     | Fork Lift 부품               | 지게차 제작 등 | 3,063    |
|     | 기타                         | 기타       | 1,198    |
| 합계  |                            |          | 15,213   |

\* 현대건설기계 주요 공급망은 제품의 제조를 위해 필요한 원재료를 납품하는 업체임

동반성장 성과

협력회사 자금 안정성 확보 지원

현대건설기계는 동반성장 펀드를 조성해 해외 동반진출 파트너십 5개 회사, 상생자금 대출 87개 회사를 선정해 각 협력회사별 10억 원 한도로 0.85%의 대출이자 비용을 지원하고 있습니다. 또한 협력회사의 자금 유동성 확보를 위해 자재대금 100% 현금 지급을 원칙으로 하고 있습니다. 대금은 거래명세서 발급 후 10일 이내에 지급하며, 명절과 하기휴가를 앞둔 경우에는 조기에 지급하여 협력회사의 자금운용 편익을 도모하고 있습니다.

협력회사 기술개발 지원 및 보호

협력회사에 신기술을 이전하거나 보유 기술의 라이선스 일부를 개방하고, 협력회사를 방문해 기술지도를 하는 등 기술 지원에 나서고 있습니다. 2019년에는 무인지게차 임베디드 제어기 개발 등 3건의 신기술 개발을 협력회사와 국책과제로 진행 중에 있으며, 당사는 개발비 및 개발부품 지원 등을 통해 협력회사 기술개발 및 기술경쟁력 강화를 돕고 있습니다.

판로 개척 지원

매년 해외 동반진출, 국내외 유수의 전시회 참관, 대·중소기업 구매상담회 등을 통해 협력회사의 기술력을 잠재고객들에게 홍보해 주고 있습니다. 이러한 소통의 장은 협력회사에게 필요한 정보공유는 물론 판로를 열어주고 매출 확대의 발판을 마련해 주고 있습니다.

직무역량 교육지원

회사 임직원을 위한 온라인 교육 및 집합교육을 무상 지원하고 있으며, 지속적인 품질지도 활동을 통해 협력회사의 품질 개선을 지원하고 있습니다.

협력회사 소통 활성화

현대건설기계는 정기적으로 협력회사를 방문하여 의견을 청취하기 위해 협력회사 육성팀을 운영하고 있습니다. 더불어 상생협력위원회와 협력회사 간담회를 실시하여 주요 경영 현황을 공유하고, 적극적인 품질관리와 납기준수 실적을 평가해 우수 협력회사를 선정, 시상하고 있습니다. 사내 협력회사의 경우 자율안전관리 정착을 위해 안전보건 협의회와 협력회사 안전 전담관리자를 지원하고 있습니다. 아울러 협력회사 관리자와 신규입사자에 안전보건 교육 지원 프로그램을 실시하고 있습니다. 2019년에는 상생협력위원회를 통한 건의사항으로 협력회사의 원활한 자금운용을 위하여 자재대금 지급일을 조정하였습니다.

협력회사 불만 접수 채널(그룹공동)

홈페이지: <https://ethics.hnigroup.kr/Html/HotLine/HotLineEdit.aspx>

TEL: 02-746-8442

FAX: 02-746-4681

E-mail: [compliance@hhi.co.kr](mailto:compliance@hhi.co.kr)

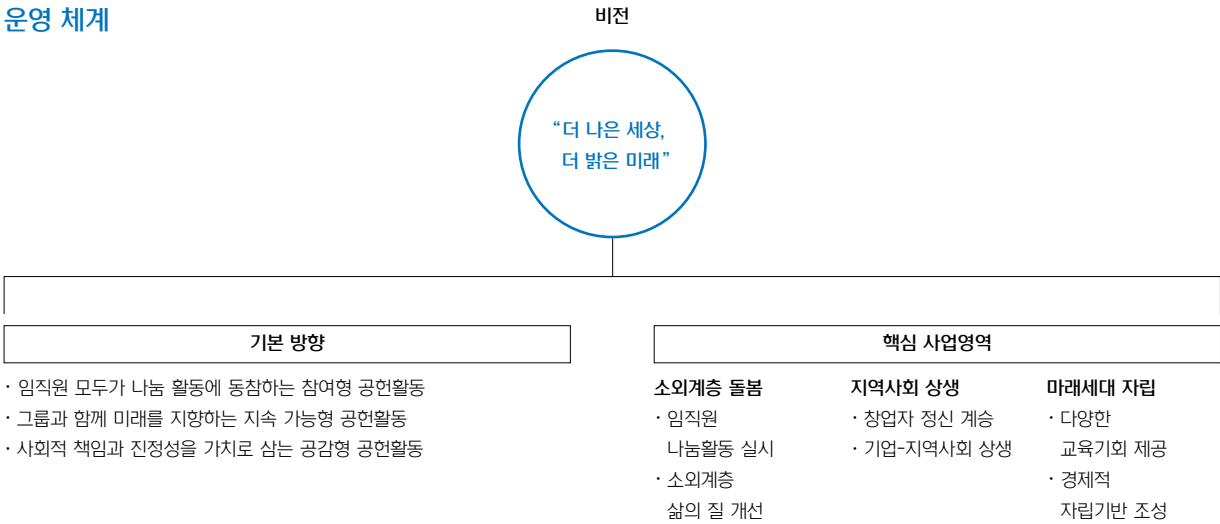
2020년 추진계획

- 우수 기술 설명회를 개최해 대학·연구기관들과 연계 지원
- 품질 및 기술 지원으로 협력회사 개선활동 지도

# 사회공헌

현대건설기계는 국가 및 지역사회 발전에 기여한다는 경영철학에 따라 모두에게 사랑받는 기업이 되기 위해 다양한 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 2019년 새로운 사회공헌 비전인 ‘더 나은 세상, 더 밝은 미래’ 를 수립하였으며 임직원 모두가 나눔 활동에 동참하는 참여형 공헌활동, 회사와 함께 미래를 지향하는 지속 가능형 공헌활동, 사회적 책임과 진정성을 가치로 삼는 공감형 공헌활동을 추진하여 도움이 필요한 소외계층을 돕고 지역 경제를 활성화 시키고 미래세대를 육성하는 데 기여하고자 합니다.

## 운영 체계



PART. 3

Appendix

요약연결재무정보

단위: 백만원

| 구분            | 제3기          | 제2기          | 제1기          |
|---------------|--------------|--------------|--------------|
| 요약연결재무상태표     | (2019년 12월말) | (2018년 12월말) | (2017년 12월말) |
| 유동자산          | 2,151,517    | 2,203,851    | 1,553,478    |
| 현금 및 현금성자산    | 222,788      | 322,445      | 426,006      |
| 단기금융자산        | 414,772      | 199,784      | -            |
| 매출채권 및 기타채권   | 629,071      | 595,939      | 425,471      |
| 재고자산          | 856,691      | 1,024,779    | 691,156      |
| 기타            | 28,195       | 60,904       | 10,845       |
| 비유동자산         | 1,036,534    | 922,664      | 675,179      |
| 유형자산          | 669,223      | 650,496      | 539,002      |
| 무형자산          | 184,531      | 152,968      | 121,600      |
| 기타            | 182,780      | 119,200      | 14,577       |
| 자산총계          | 3,188,051    | 3,126,515    | 2,228,657    |
| 유동부채          | 1,052,769    | 945,143      | 785,619      |
| 비유동부채         | 558,139      | 613,205      | 272,100      |
| 부채총계          | 1,610,908    | 1,558,348    | 1,057,719    |
| 자본금           | 98,504       | 98,504       | 49,381       |
| 자본잉여금         | 774,679      | 974,479      | 1,024,120    |
| 자본조정          | (42,091)     | (26,689)     | (12,431)     |
| 기타포괄손익누계액     | 72,738       | 64,118       | 65,639       |
| 이익잉여금         | 306,852      | 125,555      | 44,993       |
| 비지배지분         | 366,461      | 332,200      | (764)        |
| 자본총계          | 1,577,143    | 1,568,167    | 1,170,938    |
| 요약연결포괄손익계산서   | (2019년 12월말) | (2018년 12월말) | (2017년 12월말) |
| 매출액           | 2,852,139    | 3,233,935    | 1,886,747    |
| 영업이익(손실)      | 157,793      | 208,732      | 95,233       |
| 당기순이익(손실)     | 50,881       | 141,055      | 46,609       |
| 지배기업의 소유주지분   | 3,227        | 89,937       | 46,609       |
| 비지배지분         | 47,654       | 51,118       | -            |
| 총포괄이익(손실)     | 59,918       | 134,015      | 46,495       |
| 지배기업의 소유주지분   | 7,258        | 85,474       | 46,495       |
| 비지배지분         | 52,660       | 48,541       | -            |
| 주당순이익(원)      | 169          | 4,585        | 3,119        |
| 연결에 포함된 종속기업수 | 10           | 11           | 4            |

# 독립된 감사인의 감사보고서

현대건설기계 주식회사  
주주 및 이사회 귀중  
2020년 3월 13일

## 감사의견

우리는 별첨된 현대건설기계 주식회사와 그 종속기업(이하 "연결회사")의 연결재무제표를 감사 하였습니다. 해당 연결재무제표는 2019년 12월 31일과 2018년 12월 31일 현재의 연결재무 상태표, 동일로 종료되는 양 보고기간의 연결포괄손익계산서, 연결자본변동표 및 연결현금흐름 표 그리고 유의적 회계정책의 요약을 포함한 연결재무제표의 주석으로 구성되어 있습니다.우리의 의견으로는 별첨된 연결회사의 연결재무제표는 연결회사의 2019년 12월 31일 및 2018년 12월 31일 현재의 연결재무상태와 동일로 종료되는 양 보고기간의 연결재무성과 및 연결현금 흐름을 한국채택국제회계기준에 따라, 중요성의 관점에서 공정하게 표시하고 있습니다.

## 감사의견근거

우리는 대한민국의 회계감사기준에 따라 감사를 수행하였습니다. 이 기준에 따른 우리의 책임 은 이 감사보고서의 연결재무제표감사에 대한 감사인의 책임 단락에 기술되어 있습니다. 우리 는 연결재무제표감사와 관련된 대한민국의 윤리적 요구사항에 따라 회사로부터 독립적이며, 그러한 요구사항에 따른 기타의 윤리적 책임들을 이행하였습니다. 우리가 입수한 감사증거가 감사의견을 위한 근거로서 충분하고 적합하다고 우리는 믿습니다.

## 핵심감사사항

핵심감사사항은 우리의 전문가적 판단에 따라 당기 연결재무제표 감사에서 가장 유의적인 사 항들입니다. 해당 사항들은 연결재무제표 전체에 대한 감사의 관점에서 우리의 의견형성 시 다루어졌으며, 우리는 이런 사항에 대하여 별도의 의견을 제공하지는 않습니다.

### 가. 개발비 손상평가

#### 핵심감사사항으로 결정된 이유

연결재무제표에 대한 주석 13에서 설명하고 있는 바와 같이 연결회사는 연구개발센터를 운 영하고 있으며 건설기계, 산업차량 제품 및 기술개발을 위해 유의적인 금액을투자하고 있습니 다. 이와 관련하여 2019년 12월 31일 현재 자본화 된 개발비의 장부금액은 64,427백만원입 니다. 개발비의 손상 인식에 있어 경영진의 추정 및 판단이 개입될 가능성이 있는 점 등의 위 험이 존재하며, 그 위험의 크기가 연결재무제표에 미치는 영향이 유의적이므로 우리는 개발비 평가의 적정성을 핵심감사사항으로 식별하였습니다.

#### 핵심감사사항이 감사에서 다루어진 방법

연결회사의 개발비 손상평가에 대한 적정성 확인을 위한 우리의 주요 절차는 다음과 같습니다.

- 개발비 손상평가에 대한 주요 내부통제의 설계, 이행 및 운영의 효과성 평가
- 자본화된 개발비 중 추출된 샘플건에 대해 자본화 요건을 충족하는지 확인
- 진행중인 프로젝트 중 추출된 샘플건에 대해 프로젝트 담당 매니저와의 인터뷰 등을 통해 개발 상황과 전망에 대해 이해 및 평가하고 이를 토대로 손상 여부에 대해 확인
- 샘플로 추출된 프로젝트에 대해 미래 경제적 효익 창출 여부를 확인하기 위해 관련 매출의 발생 여부 및 향후 매출과 수익성 전망의 합리성 확인

#### 나. 판매보증충당부채의 평가

#### 핵심감사사항으로 결정된 이유

연결재무제표에 대한 주석 4.(13)에서 설명하고 있는 바와 같이 연결회사는 판매되는제품에 대하여 일정기간 동안 무상보증을 제공하고 있으며, 이와 관련하여 2019년 12월 31일 현재 설정된 판매보증충당부채의 장부금액은 68,805백만원입니다(주석 18참조). 판매보증충당부 채 설정에 있어 경영진의 추정 및 판단이 개입될 가능성 등의위험이 존재하며, 그 위험의 크기 가 연결재무제표에 미치는 영향이 유의적이므로 우리는판매보증충당부채 평가의 적정성을 핵 심감사사항으로 식별하였습니다.

#### 핵심감사사항이 감사에서 다루어진 방법

연결회사의 판매보증충당부채에 대한 적정성 확인을 위한 우리의 주요 절차는 다음과 같습니다.

- 판매보증충당부채 측정에 대한 주요 내부통제의 설계, 이행 및 운영의 효과성 평가
- 경영진이 사용한 주요 회계추정 기초자료 중 추출된 샘플건에 대해 보증금액, 보증시점 등의 정확성 검증
- 판매보증충당부채 측정 시 경영진이 사용한 주요 가정의 근거를 과거실적과 비교분석
- 연결회사가 제시한 판매보증충당부채 계산내역에 대한 독립적인 재계산 수행

## 연결재무제표에 대한 경영진과 지배기구의 책임

경영진은 한국채택국제회계기준에 따라 이 연결재무제표를 작성하고 공정하게 표시할 책임이 있으며, 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는 연결재무제표를 작성하는데 필요하 다고 결정한 내부통제에 대해서도 책임이 있습니다.

경영진은 연결재무제표를 작성할 때, 연결회사의 계속기업으로서의 존속능력을 평가하고 해당 되는경우, 계속기업 관련 사항을 공시할 책임이 있습니다. 그리고 경영진이기업을 청산하거나 영업을 중단할 의도가 없는 한, 회계의 계속기업전제의 사용에 대해서도 책임이 있습니다.

지배기구는 연결회사의 재무보고절차의 감시에 대한 책임이 있습니다.

연결재무제표감사에 대한  
감사인인 책임

우리의 목적은 연결회사의 연결재무제표에 전체적으로 부정이나 오류로 인한 중요한왜곡표시가 없는지에 대하여 합리적인 확신을 얻어 우리의 의견이 포함된 감사보고서를 발행하는데 있습니다. 합리적인 확신은 높은 수준의 확신을 의미하나, 감사기준에 따라 수행된 감사가 항상 중요한 왜곡표시를 발견한다는 것을 보장하지는 않습니다. 왜곡표시는 부정이나 오류로부터 발생할 수 있으며, 왜곡표시가 연결재무제표를 근거로 하는 이용자의 경제적 의사결정에 개별적으로 또는 집합적으로 영향을 미칠 것이 합리적으로 예상되면, 그 왜곡표시는 중요하다고 간주됩니다.

감사기준에 따른 감사의 일부로서 우리는 감사의 전 과정에 걸쳐 전문가적 판단을 수행하고 전문가적 의구심을 유지하고 있습니다. 또한, 우리는:

- 부정이나 오류로 인한 연결재무제표의 중요왜곡표시위험을 식별하고 평가하며 그러한 위험에 대응하는 감사절차를 설계하고 수행합니다. 그리고 감사의견의 근거로서 충분하고 적합한 감사증거를 입수합니다. 부정은 공모, 위조, 의도적인 누락, 허위진술 또는 내부통제 무력화가 개입될 수 있기 때문에 부정으로 인한 중요한 왜곡표시를 발견하지 못할 위험은 오류로 인한 위험보다 큼니다.
- 상황에 적합한 감사절차를 설계하기 위하여 감사와 관련된 내부통제를 이해합니다. 그러나 이는 내부통제의 효과성에 대한 의견을 표명하기 위한 것이 아닙니다.
- 연결재무제표를 작성하기 위하여 경영진이 적용한 회계정책의 적합성과 경영진이라도출한 회계추정치와 관련 공시의 합리성에 대하여 평가합니다.
- 경영진이 사용한 회계의 계속기업전제의 적절성과, 입수한 감사증거를 근거로 계속기업으로서의 존속능력에 대하여 유의적 의문을 초래할 수 있는 사건이나, 상황과 관련된 중요한 불확실성이 존재하는지 여부에 대하여 결론을 내립니다. 중요한 불확실성이 존재한다고 결론을 내리는 경우, 우리는 연결재무제표의 관련 공시에 대하여 감사보고서에 주의를 환기시키고, 이들 공시가 부적절한 경우 의견을 변형시킬 것을 요구받고 있습니다. 우리의 결론은 감사보고서일까지 입수된 감사증거에 기초하나, 미래의 사건이나 상황이 연결회사의 계속기업으로서 존속을 중단시킬 수 있습니다.
- 공시를 포함한 연결재무제표의 전반적인 표시와 구조 및 내용을 평가하고, 연결재무제표의 기초가 되는 거래와 사건을 연결재무제표가 공정한 방식으로 표시하고 있는지 여부를 평가합니다.
- 연결재무제표에 대한 의견을 표명하기 위해 기업의 재무정보 또는 그룹내의 사업활동과 관련된 충분하고 적합한 감사증거를 입수합니다. 우리는 그룹감사의 지휘, 감독 및 수행에 대한 책임이 있으며 감사의견에 대한 전적인 책임이 있습니다.

우리는 여러 가지 사항들 중에서 계획된 감사범위와 시기 그리고 감사 중 식별된 유의적 내부통제 미비점 등 유의적인 감사의 발견사항에 대하여 지배기구와 커뮤니케이션합니다.

또한, 우리는 독립성 관련 윤리적 요구사항들을 준수하고, 우리의 독립성 문제와 관련된다고 판단되는 모든 관계와 기타사항들 및 해당되는 경우 관련 제도적 안전장치를 지배기구와 커뮤니케이션한다는 진술을 지배기구에게 제공합니다.

우리는 지배기구와 커뮤니케이션한 사항들 중에서 당기 연결재무제표감사에서 가장 유의적인 사항들을 핵심감사사항으로 결정합니다. 법규에서 해당 사항에 대하여 공개적인 공시를 배제하거나, 극히 드문 상황으로 우리가 감사보고서에 해당 사항을 기술함으로 인한 부정적 결과가 해당 커뮤니케이션에 따른 공익적 효익을 초과할 것으로 합리적으로 예상되어 해당 사항을 감사보고서에 커뮤니케이션해서는 안 된다고 결론을 내리는 경우가 아닌 한, 우리는 감사보고서에 이러한 사항들을 기술합니다.

이 감사보고서의 근거가 된 감사를 실시한 업무수행이사는 지동현입니다.

삼정회계법인 대표이사 김교태



이 감사보고서는 감사보고서일(2020년 3월 13일) 현재로 유효한 것입니다. 따라서 감사보고서일 후 이 보고서를 열람하는 시점까지의 기간 사이에 첨부된 회사의 연결재무제표에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수도 있으며 이로 인하여 이 감사보고서가 수정될 수도 있습니다.

# GRI Content Index

## GRI Universal Standards

| GRI 102: General Disclosures 2016 |            |                                                |                                          |                                                                             |
|-----------------------------------|------------|------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Classification                    | Disclosure | 내용                                             | 페이지                                      | 비고                                                                          |
| Organizational Profile            | 102-1      | 조직 명칭                                          | 6                                        |                                                                             |
|                                   | 102-2      | 활동 및 대표 브랜드, 제품 및 서비스                          | 10~17                                    |                                                                             |
|                                   | 102-3      | 본사의 위치                                         | 95                                       |                                                                             |
|                                   | 102-4      | 사업 지역                                          | 18~19                                    |                                                                             |
|                                   | 102-5      | 소유 구조 특성 및 법적 형태                               | 50~51                                    |                                                                             |
|                                   | 102-6      | 시장 영역                                          | 18~19                                    |                                                                             |
|                                   | 102-7      | 조직의 규모                                         | 9, 20                                    |                                                                             |
|                                   | 102-8      | 임직원 및 근로자에 대한 정보                               | "20, 사업보고서<br>VIII. 1. 임원 및<br>직원 등의 현황" | 사업보고서 공시 기준으로<br>소속의 근로자는 회사 내에<br>근무하여 사업의 중요한<br>부분을 담당하는 사내하도급<br>인원을 뜻함 |
|                                   | 102-9      | 조직의 공급망                                        | 76                                       |                                                                             |
|                                   | 102-10     | 조직 및 공급망의 중대한 변화                               | 중대변화 없음                                  |                                                                             |
|                                   | 102-11     | 사전예방 원칙 및 접근                                   | 57, 58                                   |                                                                             |
|                                   | 102-12     | 외부 이니셔티브                                       | 93                                       |                                                                             |
|                                   | 102-13     | 협회 멤버십                                         | 93                                       |                                                                             |
| Strategy                          | 102-14     | 최고 의사 결정권자 성명서                                 | 6                                        |                                                                             |
|                                   | 102-15     | 주요 영향, 위기 그리고 기회                               | 6~8                                      |                                                                             |
| Ethics and Integrity              | 102-16     | 가치, 원칙, 표준, 행동강령                               | 46, 47                                   |                                                                             |
|                                   | 102-17     | 윤리 관련 안내 및 고충처리 메커니즘                           | 48, 63                                   |                                                                             |
| Governance                        | 102-18     | 지배구조                                           | 50~51                                    |                                                                             |
| Stakeholder Engagement            | 102-40     | 조직과 관련 있는 이해관계자 집단 리스트                         | 25                                       |                                                                             |
|                                   | 102-41     | 단체협약                                           | 64                                       |                                                                             |
|                                   | 102-42     | 이해관계자 파악 및 선정                                  | 25                                       |                                                                             |
|                                   | 102-43     | 이해관계자 참여 방식                                    | 25                                       |                                                                             |
|                                   | 102-44     | 이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사                    | 25                                       |                                                                             |
| Reporting Practice                | 102-45     | 조직의 연결 재무제표에 포함된 entities<br>(자회사 및 합작회사)의 리스트 | 18                                       |                                                                             |
|                                   | 102-46     | 보고 내용 및 토픽의 경계 정의                              | 31                                       |                                                                             |
|                                   | 102-47     | Material Topic 리스트                             | 31                                       |                                                                             |
|                                   | 102-48     | 정보의 재기술                                        | 없음                                       |                                                                             |
|                                   | 102-49     | 보고의 변화                                         | 18                                       |                                                                             |
|                                   | 102-50     | 보고 기간                                          | 95                                       |                                                                             |
|                                   | 102-51     | 가장 최근 보고 일자                                    | 95                                       |                                                                             |
|                                   | 102-52     | 보고 주기                                          | 95                                       |                                                                             |
|                                   | 102-53     | 보고서에 대한 문의처                                    | 95                                       |                                                                             |
|                                   | 102-54     | GRI Standards에 따른 보고 방식                        | 95                                       |                                                                             |
|                                   | 102-55     | GRI 인덱스                                        | 86~90                                    |                                                                             |
|                                   | 102-56     | 외부 검증                                          | 91, 92                                   |                                                                             |

## GRI Topic Specific Standards

| Economic Performances (GRI 200)               |            |                                      |            |                |
|-----------------------------------------------|------------|--------------------------------------|------------|----------------|
| GRI Standards                                 | Disclosure | 내용                                   | 페이지        | 비고             |
| GRI 103:<br>Management<br>Approach 2016       | 103-1      | Material Topic과 그 경계에 대한 설명          | 30~31      |                |
|                                               | 103-2      | 경영 접근법과 그 구성 요소                      | 6~9        |                |
|                                               | 103-3      | 경영 방식 평가                             | 6~9        |                |
| GRI 201:<br>Economic<br>Performances 2016     | 201-1      | 직접적인 경제적 가치의 창출과 배분                  | 9          |                |
|                                               | 201-2      | 기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한<br>위험과 기회     | 58         |                |
|                                               | 201-3      | 조직의 확정급여형 연금제도 채무 총당                 | 71         |                |
| GRI 103:<br>Management<br>Approach 2016       | 103-1      | Material Topic과 그 경계에 대한 설명          | 30~31      |                |
|                                               | 103-2      | 경영 접근법과 그 구성 요소                      | 75, 78     |                |
|                                               | 103-3      | 경영 방식 평가                             | 75, 78     |                |
| GRI 203:<br>Indirect Economic<br>Impacts 2016 | 203-1      | 공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동             | 75~79      |                |
|                                               | 203-2      | 중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향                 | 66, 76, 78 |                |
| GRI 103:<br>Management<br>Approach 2016       | 103-1      | Material Topic과 그 경계에 대한 설명          | 30~31      |                |
|                                               | 103-2      | 경영 접근법과 그 구성 요소                      | 46~47      |                |
|                                               | 103-3      | 경영 방식 평가                             | 46~47      |                |
| GRI 205:<br>Anti-corruption 2016              | 205-2      | 반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련               | 48, 49     | 관련 교육은 사외이사 제외 |
| GRI 103:<br>Management<br>Approach 2016       | 103-1      | Material Topic과 그 경계에 대한 설명          | 30~31      |                |
|                                               | 103-2      | 경영 접근법과 그 구성 요소                      | 43         |                |
|                                               | 103-3      | 경영 방식 평가                             | 43         |                |
| GRI 206:<br>Anti-corruption 2016              | 206-1      | 경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한<br>법적 조치 | 없음         |                |

| Environmental Performances (GRI 300)   |            |                              |        |    |
|----------------------------------------|------------|------------------------------|--------|----|
| GRI Standards                          | Disclosure | 내용                           | 페이지    | 비고 |
| GRI 103: Management Approach 2016      | 103-1      | Material Topic과 그 경계에 대한 설명  | 30~31  |    |
|                                        | 103-2      | 경영 접근법과 그 구성 요소              | 57     |    |
|                                        | 103-3      | 경영 방식 평가                     | 57     |    |
| GRI 302: Energy 2016                   | 302-1      | 조직 내부 에너지 소비                 | 58     |    |
|                                        | 302-3      | 에너지 집약도                      | 58     |    |
|                                        | 302-4      | 에너지 소비 절감                    | 58     |    |
|                                        | 302-5      | 제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축         | 34     |    |
| GRI 103: Management Approach 2016      | 103-1      | Material Topic과 그 경계에 대한 설명  | 30~31  |    |
|                                        | 103-2      | 경영 접근법과 그 구성 요소              | 57     |    |
|                                        | 103-3      | 경영 방식 평가                     | 57     |    |
| GRI 305: Emissions 201                 | 305-1      | 직접 온실가스 배출량(scope 1)         | 58     |    |
|                                        | 305-2      | 간접 온실가스 배출량(scope 2)         | 58     |    |
|                                        | 305-4      | 온실가스 배출 집약도                  | 58     |    |
|                                        | 305-5      | 온실가스 배출 감축                   | 58     |    |
|                                        | 305-7      | 질소산화물, 황산화물 그리고 다른 주요 대기 배출물 | 59     |    |
| GRI 103: Management Approach 2016      | 103-1      | Material Topic과 그 경계에 대한 설명  | 30~31  |    |
|                                        | 103-2      | 경영 접근법과 그 구성 요소              | 57     |    |
|                                        | 103-3      | 경영 방식 평가                     | 57     |    |
| GRI 306: Effluents and Waste 2016      | 306-1      | 수질 및 목적지에 따른 폐수 배출           | 59, 60 |    |
|                                        | 306-2      | 유형과 처리방법에 따른 폐기물             | 59, 60 |    |
|                                        | 306-3      | 중대한 유출                       | 없음     |    |
| GRI 103: Management Approach 2016      | 103-1      | Material Topic과 그 경계에 대한 설명  | 30~31  |    |
|                                        | 103-2      | 경영 접근법과 그 구성 요소              | 57     |    |
|                                        | 103-3      | 경영 방식 평가                     | 57     |    |
| GRI 307: Environmental Compliance 2016 | 307-1      | 환경 법규 위반                     | 59     |    |

| Social Performances (GRI 400)                 |            |                                                      |        |              |
|-----------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------|--------|--------------|
| GRI Standards                                 | Disclosure | 내용                                                   | 페이지    | 비고           |
| GRI 103: Management Approach 2016             | 103-1      | Material Topic과 그 경계에 대한 설명                          | 30~31  |              |
|                                               | 103-2      | 경영 접근법과 그 구성 요소                                      | 71     |              |
|                                               | 103-3      | 경영 방식 평가                                             | 71     |              |
| GRI 401: Employment 2016                      | 401-2      | 비정규 직원 혹은 파트타임 직원에게는 제공되지 않는 정규직 직원 대상의 보상           | 71~73  |              |
|                                               | 401-3      | 육아휴직                                                 | 71     |              |
| GRI 103: Management Approach 2016             | 103-1      | Material Topic과 그 경계에 대한 설명                          | 30~31  |              |
|                                               | 103-2      | 경영 접근법과 그 구성 요소                                      | 64     |              |
|                                               | 103-3      | 경영 방식 평가                                             | 64     |              |
| GRI 402 Labor Management Relations 2016       | 402-1      | 운영상의 변화와 관련한 최소 공지기간                                 | 64     |              |
| GRI 103: Management Approach 2016             | 103-1      | Material Topic과 그 경계에 대한 설명                          | 30~31  |              |
|                                               | 103-2      | 경영 접근법과 그 구성 요소                                      | 53     |              |
|                                               | 103-3      | 경영 방식 평가                                             | 53     |              |
| GRI 403: Occupational Health and safety 2016  | 403-1      | 노사공동 보건안전위원회가 대표하는 전체 근로자 비율                         | 53     |              |
|                                               | 403-2      | 부상 유형, 부상 발생률, 업무상 질병 발생률, 휴직일수 비율, 결근률, 업무 관련 사망자 수 | 53, 55 |              |
|                                               | 403-3      | 업무상 질병 발생률 또는 발생 위험이 높은 근로자                          | 54, 55 | 절대수치 예시      |
|                                               | 403-4      | 노동조합과의 정식 협약 대상인 안전보건 사항                             | 53     |              |
| GRI 103: Management Approach 2016             | 103-1      | Material Topic과 그 경계에 대한 설명                          | 30~31  |              |
|                                               | 103-2      | 경영 접근법과 그 구성 요소                                      | 66     |              |
|                                               | 103-3      | 경영 방식 평가                                             | 66     |              |
| GRI 404: Training and Education 2016          | 404-1      | 임직원 1인당 평균 교육 시간                                     | 66     | 직군별 교육시간 미보고 |
|                                               | 404-2      | 임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램                           | 67, 68 |              |
|                                               | 404-3      | 정기적 성과 및 경력 개발 리뷰를 받은 임직원 비율                         | 69     |              |
| GRI 103: Management Approach 2016             | 103-1      | Material Topic과 그 경계에 대한 설명                          | 30~31  |              |
|                                               | 103-2      | 경영 접근법과 그 구성 요소                                      | 69     |              |
|                                               | 103-3      | 경영 방식 평가                                             | 69     |              |
| GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016 | 405-2      | 남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율                                | 70     |              |
| GRI 103: Management Approach 2016             | 103-1      | Material Topic과 그 경계에 대한 설명                          | 30~31  |              |
|                                               | 103-2      | 경영 접근법과 그 구성 요소                                      | 63     |              |
|                                               | 103-3      | 경영 방식 평가                                             | 63     |              |
| GRI 406: Non Discrimination 2016              | 406-1      | 차별 사건 및 이에 대한 시정조치                                   | 63     |              |

| Social Performances (GRI 400)            |            |                                          |        |    |
|------------------------------------------|------------|------------------------------------------|--------|----|
| GRI Standards                            | Disclosure | 내용                                       | 페이지    | 비고 |
| GRI 103: Management Approach 2016        | 103-1      | Material Topic과 그 경계에 대한 설명              | 30~31  |    |
|                                          | 103-2      | 경영 접근법과 그 구성 요소                          | 63     |    |
|                                          | 103-3      | 경영 방식 평가                                 | 63     |    |
| GRI 412: Human Rights Assessment 2016    | 412-1      | 인권 영향평가 혹은 인권 검토 대상 사업장                  | 63     |    |
| GRI 103: Management Approach 2016        | 103-1      | Material Topic과 그 경계에 대한 설명              | 30~31  |    |
|                                          | 103-2      | 경영 접근법과 그 구성 요소                          | 78     |    |
|                                          | 103-3      | 경영 방식 평가                                 | 78     |    |
| GRI 413: Local Communities 2016          | 413-1      | 지역사회 참여, 영향 평가 그리고 발전프로그램 운영 비율          | 78, 79 |    |
| GRI 103: Management Approach 2016        | 103-1      | Material Topic과 그 경계에 대한 설명              | 30~31  |    |
|                                          | 103-2      | 경영 접근법과 그 구성 요소                          | 36     |    |
|                                          | 103-3      | 경영 방식 평가                                 | 36     |    |
| GRI 416: Customer Health and Safety 2016 | 416-1      | 제품 및 서비스군의 안전보건 영향 평가                    | 37~39  |    |
| GRI 103: Management Approach 2016        | 103-1      | Material Topic과 그 경계에 대한 설명              | 30~31  |    |
|                                          | 103-2      | 경영 접근법과 그 구성 요소                          | 43     |    |
|                                          | 103-3      | 경영 방식 평가                                 | 43     |    |
| GRI 417: Marketing and Labeling 2016     | 417-2      | 제품 및 서비스 정보와 라벨링에 관한 법률규정 및 자율규정을 위반한 사건 | 없음     |    |
|                                          | 417-3      | 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규정 위반                    | 없음     |    |
| GRI 103: Management Approach 2017        | 103-4      | Material Topic과 그 경계에 대한 설명              | 30~31  |    |
|                                          | 103-5      | 경영 접근법과 그 구성 요소                          | 43     |    |
|                                          | 103-6      | 경영 방식 평가                                 | 43     |    |
| GRI 418: Customer Privacy 2016           | 418-1      | 고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수      | 없음     |    |
| GRI 103: Management Approach 2018        | 103-7      | Material Topic과 그 경계에 대한 설명              | 30~31  |    |
|                                          | 103-8      | 경영 접근법과 그 구성 요소                          | 43     |    |
|                                          | 103-9      | 경영 방식 평가                                 | 43     |    |
| GRI 419: Socio-economic Compliance 2018  | 419-1      | 사회적, 경제적 영역의 법률 및 규제 위반                  | 26, 27 |    |

제3자 검증의견서



검증 기준 및 범위

현대건설기계 주식회사의 2020 통합보고서 관련

이 검증의견서는 현대건설기계 통합보고서의 독자를 위한 것으로서, 현대건설기계 주식회사와의 상호계약에 따라 작성되었습니다.

로이드인증원(Lloyd’s Register Quality Assurance Ltd.; LR)은 현대건설기계 주식회사(이하 “현대건설기계”)로부터 ‘2020 현대건설기계 통합보고서’ (이하 “보고서”)에 대한 독립적인 검증 제공 요청을 받았습니다. 본 검증은 아래 검증 기준에 따라 AA1000AS(2008)를 활용하여 Moderate Level로 수행되었으며, 범위는 Type 2이었습니다.

검증 범위에는 현대건설기계의 국내 사업장 운영 및 활동이 포함되었으며, 특히 다음의 요구사항이 포함되었습니다.

- AA1000 AccountAbility 원칙<sup>1</sup>, 즉 포괄성, 중요성 및 대응성 원칙의 준수 평가
- 보고서가 GRI 표준(Core Option)<sup>2</sup>에 의거하여 작성되었는지에 대한 확인
- 하기 지표들에 대한 데이터 및 정보의 정확성 및 신뢰성 평가
  - GRI 103(경영접근법): 103-1, 103-2, 103-3
  - GRI 200(경제): 201-1, 201-2, 201-3, 203-1, 203-2, 205-2, 206-1
  - GRI 300(환경): 302-1, 302-3, 302-4, 302-5, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5, 305-7, 306-1, 306-2, 306-3, 307-1
  - GRI 400(사회): 401-2, 401-3, 402-1, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 404-1, 404-2,404-3, 405-2, 406-1, 412-1, 413-1, 416-1, 417-2, 417-3, 418-1, 419-1

현대건설기계의 협력회사, 계약자 그리고 그 외의 제3자에 관한 데이터 및 정보는 검증 범위에서 제외되었습니다.

로이드인증원의 책임은 현대건설기계에 대해서만 국한됩니다. 로이드인증원은 마지막 주석에서 설명한 것과 같이 타인 혹은 타 조직에게 어떤 의무나 책임을 지지 않습니다. 보고서 내의 모든 데이터와 정보의 수집, 취합, 분석 및 제시, 그리고 보고서 발간 시스템에 대한 효과적인 내부 통제 유지에 대한 책임은 현대건설기계에게 있습니다. 최종적으로 보고서는 현대건설기계에 의해 승인되었으며, 현대건설기계의 책임이 됩니다.

1 <https://www.accountability.org>  
2 <https://www.globalreporting.org>

로이드인증원의 의견

로이드인증원의 접근 방법에 기초한 검증 결과, 현대건설기계가 하기 사항을 이행하지 않았다고 의심되는 사항은 발견되지 않았습니다.

- 상기 요구사항의 만족
- 정확하고 신뢰성 있는 성과 데이터 및 정보의 공개(검증 과정에서 발견된 모든 오류는 수정되었음)
- 독자와 이해관계자에게 중요한 모든 이슈 보고

이 의견은 Moderate Level의 검증에 바탕을 두며, 중요성 기준으로서 검증심사원의 전문가적 판단(Professional Judgement)에 기초하여 도출되었습니다.

Note: Moderate Level의 검증에서 증거 수집 범위는 High Level의 검증보다 작습니다. Moderate Level의 검증은 사업장에서 원시데이터를 직접 확인하기 보다는 취합된 데이터에 초점을 둡니다. 결과적으로 Moderate Level의 검증은 High Level의 검증보다 보증 수준이 현저히 낮습니다.

로이드인증원의 접근 방법

- 로이드인증원의 검증은 로이드인증원의 검증 절차에 의거하여 수행됩니다. 본 검증을 위해 증거 수집의 일환으로 다음의 활동들이 수행되었습니다.
- 이해관계자들이 제기한 이슈들이 올바르게 파악되었는지를 확인하기 위하여 이해관계자 참여에 대한 현대건설기계의 접근법을 평가하였습니다. 우리는 문서 및 관련 기록들을 검토함으로써 이를 수행하였습니다.
  - 중요 이슈가 보고서에 적절히 포함되었는지를 확인하기 위하여 중요 이슈를 식별하고 결정하는 현대건설기계의 프로세스를 검토하였습니다. 우리는 현대건설기계의 보고서와 타사의 보고서를 대조하여 해당 산업계의 특정 이슈들이 서로 비교가 가능하도록 보고되었는지 확인하였습니다. 또한 우리는 현대건설기계가 중요 이슈 결정 과정에서 사용한 기준들을 검토하였습니다. 이는 현대건설기계의 비즈니스상 의사결정이 지속가능한 발전과 관련된 정보를 토대로 이루어지는지에 대해 평가할 목적으로 진행되었습니다.
  - 보고서에 중대한 오류, 누락 혹은 잘못 기술된 사항이 없는지 확인하기 위하여 현대건설기계의 데이터 관리 시스템을 심사하였습니다. 우리는 이를 위해 내부 검증을 포함하여 데이터 처리 절차, 지침 및 시스템의 효과성을 검토하였습니다. 우리는 또한 데이터를 취합 · 편집하고 보고서 초안을 작성하는 핵심 인원과 면담하였습니다.
  - 현대건설기계 본사를 방문하여 현대건설기계가 제공한 증거들을 검토하였습니다.
  - 이해관계자가 GRI Content Index를 통해 지속가능성 지표를 확인할 수 있는지 검토하였습니다.

관찰사항

- 검증 과정에서 파악된 추가적 관찰사항 및 발견사항들은 다음과 같습니다.
- 이해관계자 포괄성: 현대건설기계의 이해관계자 참여 프로세스로부터 제외된 어떠한 중요 이해관계자 그룹도 발견되지 않았습니다.
  - 중요성: 현대건설기계의 지속가능성 성과와 관련하여 보고서에 포함되지 않은 중요한 이슈는 발견되지 않았습니다. 현대건설기계는 어떤 이슈가 중요한지를 결정하기 위해 폭넓은 기준을 수립하였으며, 이러한 기준들이 회사의 경영측면에만 편향되어 있지 않았습니다.
  - 대응성: 현대건설기계는 기업의 사회적 책임이 조직 구조, 관행 및 문화에 반영되도록 하기 위해 지속가능성과 관련된 방침 및 절차의 검토, 목표 및 세부목표 수립, 지속가능성에 대한 내부 인식 제고 등을 포함하는 중장기적인 개선 계획 수립 및 실행을 권고합니다.
  - 신뢰성: 보고된 지표들에 대한 현대건설기계의 데이터 관리 시스템은 잘 구축되어 있습니다.

로이드인증원의 자격 및 독립성

로이드인증원은 ISO 14065(온실가스 - 온실가스 타당성 평가 및 검증기관 인정 또는 인증에 관한 요구사항) 및 ISO/IEC 17021(적합성평가 - 경영시스템 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)의 인정 요구사항을 만족하는 포괄적인 경영시스템을 이행 및 유지하고 있으며 품질관리기준서1(ISQC1: International Standard on Quality Control 1의 요구사항과 국제윤리기준위원회(IESBA: International Ethics Standards Board for Accountants)의 공인회계사 윤리 강령을 준수합니다.

로이드인증원은 자격, 훈련 및 경험에 근거하여 적절하게 자격이 부여된 검증심사원을 선정하도록 보장하고 있습니다. 적용된 접근 방법이 엄격히 지켜지고 투명하도록 보장하기 위해 모든 검증 및 인증 평가의 결과는 내부적으로 경영진에 의해 검토되고 있습니다.

로이드인증원은 현대건설기계에 본 검증심사만을 수행하였으므로 독립성 및 공정성에 위배되지 않습니다.

2020년 5월 31일

검증팀장 김태경

로이드인증원(Lloyd's Register Quality Assurance Ltd.)을 대표하여  
대한민국 서울특별시 영등포구 여의나루로 67 신송빌딩 17층

LR 계약번호: SEO00000658



Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract. The English version of this Assurance Statement is the only valid version. Lloyd's Register Group Limited assumes no responsibility for versions translated into other languages. This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety. Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 2020. A member of the Lloyd's Register Group.

주요 가입협회 현황·정보공개 활동

주요 가입협회 현황

- 러시아건설장비협회
- 한국건설기계산업협회

정보공개 활동

| 기타 경영정보 공개 채널      | 주요 내용                                                                         |                                       |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 현대건설기계 홈페이지        | https://www.hyundai-ce.com/korean/index.aspx                                  | 회사 소개, 투자정보, 제품 및 대리점 안내, 온라인 고객센터 안내 |
| 현대건설기계 Facebook    | https://www.facebook.com/HyundaiConstructionEquipmentWorldwide/?ref=bookmarks | 현대건설기계 제품 및 주요 뉴스 소개                  |
| 현대건설기계 유튜브         | https://www.youtube.com/user/hyundaice                                        | 현대건설기계 제품 및 주요 뉴스 소개                  |
| 현대중공업그룹 윤리경영       | https://ethics.hhigroup.kr/html/main.html                                     | 그룹 윤리경영 추구 방향, 윤리규정, 온라인 제보/상담 등      |
| 현대중공업그룹 웹진 '매거진 H' | http://www.hyundai-holdings.co.kr/magazine-h                                  | 매월 현대중공업그룹 경영활동 전반                    |
| 금융감독원 전자공시시스템      | http://dart.fss.or.kr/                                                        | 상장기업으로서 의무 또는 자발적으로 제출한 각종 공시 정보      |
| 기업설명회              | https://www.hyundai-ce.com/Korean/IRK/IRK75.aspx                              | 정기적 경영실적 및 사업에 대한 미래전망 자료             |

현대건설기계 통합보고서는 현대건설기계 및 종속회사의 재무 및 비재무 성과를 담고 있습니다. 본 보고서는 이해관계자에게 실질적으로 필요한 정보를 제공하고자 중대성 평가를 통해 도출된 핵심 토픽들을 그룹 5대 경영철학 중심으로 구성하였습니다.

보고 기준 및 프레임워크

- GRI(Global Reporting Initiative) Standards(Core)
- 국제통합보고위원회(IIRC) 통합보고 프레임워크

보고 경계

- 현대건설기계 및 종속기업

보고 범위

- 경제(한국채택국제회계, K-IFRS 기준), 사회 및 환경(국내 기준)

보고 기간

- 2019년 1월 1일 ~ 12월 31일, 일부 성과 2017년 ~ 2020년 3월

보고 주기

- 매년(지난 보고서: 2019년 6월)

보고 검증

- 제3자 독립검증(지속가능경영 전반, 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 별도 검증)

보고서 제작에 참여한 조직

- 글로벌Risk관리팀, 글로벌교육센터, 법무팀, 안전환경팀, 윤리경영팀, 인사전략팀, 재정팀, 전략구매팀, 제품개발부, 총무팀, 컴플라이언스팀, 품질기획팀, 회계팀, 후생복지팀

본사 소재지

서울특별시 중로구 율곡로 75

2020 현대건설기계 통합보고서는 현대건설기계 홈페이지(www.hyundai-ce.com)에서 내려받을 수 있으며, 이용자의 편의를 위해 Interactive PDF 형식으로 제작하였습니다.

보고서 문의처

2020 현대건설기계 통합보고서에 대한 문의 및 의견이 있으신 경우 아래 연락처로 연락해주시기 바랍니다.

현대건설기계 재정팀 | t. 02-746-7562 | hceir@hyundai-ce.com

